

BONALUMI ANDREA

Nato a Bergamo il 4 agosto 1971

Febbraio 2019

Dirigente Promos Italia S.c.r.l.

2014- 2019

Dirigente Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali

Responsabile Marketing e Vendite

2013- 2014

Dirigente Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.

Responsabile aree Rete Lombardia (marketing e vendite), Rete Estera e Servizi New Tech.

Obiettivo incarico: analisi e miglioramento qualità dei servizi dell'azienda per garantire maggiore capacità di risposta alle nuove esigenze di internazionalizzazione delle aziende.

Sviluppo della nuova struttura di vendita dei servizi Promos anche attraverso il coordinamento degli uffici decentrati di Bergamo, Monza e Cantù.

Implementazione del CRM aziendale e analisi della soddisfazione dei clienti.

Definizione delle nuove politiche di assistenza per il mondo del terziario, dei servizi, degli ordini professionali e delle nuove tecnologie.

Sviluppo progettualità per EXPO 2105

2008 - 2012

Dirigente Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.

Gestione e coordinamento degli uffici Promos nelle principali aree d'interesse economico nel mondo.

Sviluppo di rapporti di collaborazione per l'internazionalizzazione con le aziende/organizzazioni che rappresentano le eccellenze lombarde in vari settori (Fiera Milano, Banca Popolare di Sondrio, Triennale di Milano, Università Bocconi e Cattolica, Istituto Europeo di Design, ecc.) e con gli enti territoriali (Regione Lombardia e Comune di Milano).

Gestione e coordinamento progetti e iniziative realizzate nell'Area Centro-Sud America (Brasile, Argentina, Messico, Area Acca, etc).

1998

Quadro Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.

Principali mansioni e responsabilità Contribuire al processo d'internazionalizzazione delle PMI sui mercati di riferimento, attraverso l'erogazione di servizi di promozione e assistenza.

Le attività, svolte attraverso il coordinamento del personale nella sede di Milano, delle sedi estere (S. Paolo, Rio de Janeiro, Porto Alegre, Santiago del Cile, Buenos Aires, Città del Messico, Montreal, Istanbul, Il Cairo, Tunisi), e di alcuni collaboratori esterni, per la realizzazione di progetti per lo sviluppo della cooperazione economica a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese milanesi e lombarde.

1996 – 1998

Impiegato Promos - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano per le attività internazionali.

Responsabile Area Mercosur

Principali mansioni e responsabilità Sviluppare iniziative promozionali specifiche volte a favorire la presenza delle PMI nel blocco

economico del Mercosur. In particolare: realizzazione di programmi comunitari e regionali, di

missioni economiche con imprenditori lombardi; di seminari informativi sui vari Paesi; accoglienza di delegazioni politico - tecniche (con relativa organizzazione di incontri economico-istituzionali mirati). Ideazione ed organizzazione degli uffici esteri di Promos a San Paolo del Brasile e Buenos Aires

(selezioni dei responsabili degli uffici, organizzazione logistica e dei servizi alle aziende, gestione

delle risorse economiche legate all'attività ordinaria e straordinaria delle sedi estere).

1994 - 1996

Impiegato Associazione Artigiani Bergamo (Confartigianato) Tipo o settore d'attività

Ufficio Euroservice

Principali mansioni e responsabilità Attività di assistenza e consulenza alle imprese artigiane interessate all'internazionalizzazione della propria attività attraverso l'utilizzo della degli strumenti comunitari BC-NET, BRE, VANs e ECIP nell'ambito dell'attività dell'Ufficio Euroservice.

Responsabile dello sportello Qualità dell'Ass. Art. di Bergamo (1996) (implementazione sistemi di qualità ISO 9000/9001 in collaborazione con il Cestec di Milano). Consulenza alle aziende circa le direttive comunitarie "nuovo approccio" (Marcartura CE).

Responsabile della stesura e del coordinamento sia in Italia che in Brasile del "Progetto ECIP Brasile"

Collaborazione nella gestione in Italia del Progetto ECIP Marocco.

Membro della 7ª Commissione "Qualità e Commercializzazione" dell'Ass. Art. di Bg.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personale ai sensi della legge 196/2003