



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
DEGLI UTENTI DEI SERVIZI SPECIFICI**

“ASSISTENZA SPECIALISTICA INDIVIDUALE – PARLANE ALL’ESPERTO”

Questa informativa è resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) al fine di descrivere i trattamenti per le ASSISTENZE SPECIALISTICHE INDIVIDUALI nell’ambito del servizio PARLANE ALL’ESPERTO svolte da Agenzia italiana per l’internazionalizzazione - Promos Italia S.c.r.l. (“Promos Italia”) per conto del socio Camera di commercio di Modena committente del servizio specifico da erogare alle imprese del territorio di competenza.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Titolare del trattamento è la Camera di commercio di Modena - Via Ganaceto 134, 41123 Modena – sito istituzionale: <http://www.mo.camcom.it> - PEC: cameradicommercio@mo.legalmail.camcom.it

Presso l’Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell’art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, contattabile all’indirizzo dpo@mo.camcom.it

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il responsabile del trattamento per l’erogazione del servizio è Agenzia italiana per l’internazionalizzazione - Promos Italia S.c.r.l., con sede legale in via Meravigli 9/b, 20123 Milano, PEC: promositaliascrl@legalmail.it, e-mail: privacy@promositalia.camcom.it

Contatti del responsabile della protezione dei dati: dpo@promositalia.camcom.it

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati conferiti sono trattati al fine di gestire la richiesta e l’erogazione del servizio specifico da parte di Promos Italia per conto della Camera di commercio, compresi l’invio di informazioni o comunicazioni riguardanti il servizio richiesto e proposto, nonché le attività di rendicontazione, monitoraggio del percorso e verifica del grado di soddisfazione, tra cui la realizzazione di statistiche anonimizzate.

I dati trattati consistono in dati anagrafici e di contatto (a titolo esemplificativo, nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail)

La base giuridica del trattamento è costituita dall’esecuzione dei compiti di interesse pubblico ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. e) in ottemperanza ai compiti attribuiti alla Camera di Commercio dall’art. 2, co. 2, lett. d) della L. 580/1993.



L'iscrizione al servizio comporta l'inserimento della sua posizione nel sistema informatico (di seguito piattaforma CRM) utilizzato da Promos Italia per assistere ed interagire con il singolo utente al fine di personalizzare il supporto fornito, conoscerne i bisogni, migliorare i servizi e offrire quelli più rispondenti alle sue esigenze.

La base giuridica di questo ulteriore trattamento - di cui è titolare esclusivamente Promos Italia - è costituita, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR (consenso).

Promos Italia potrà effettuare, dietro questo suo specifico consenso, i trattamenti per finalità di marketing e di profilazione relativi a servizi in materia di internazionalizzazione.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è realizzato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico ed eventualmente automatizzato. I dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate, nel rispetto del principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5 par. 1 lett. e) del GDPR, e conservati per un periodo massimo di 10 anni.

I dati trattati nell'ambito della piattaforma CRM sono conservati per un periodo massimo di 10 anni, salvo sua specifica richiesta di cancellazione.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è volontario e necessario per i soli campi contrassegnati come tali. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per l'interessato di accedere al servizio.

DESTINATARI DEI DATI

I dati saranno accessibili, oltre che al personale del titolare del trattamento debitamente autorizzato, ai responsabili del trattamento, contrattualizzati ai sensi dell'art. 28 del GDPR, e altri titolari del trattamento, nei casi previsti dalla legge (come ad esempio pubbliche autorità etc.).

TRASFERIMENTO DEI DATI



I dati potrebbero essere oggetto di trasferimento verso paesi terzi. A tal fine, ai sensi del Capo V del Regolamento (UE) 2016/679, il Titolare valuta l'impatto dei trasferimenti di dati e adottano, se applicabili, le garanzie più appropriate (quali, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali tipo).

In caso di trasferimento dati al di fuori della UE i livelli di sicurezza saranno adeguati e corrispondenti per clausola contrattuale.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-21 del GDPR, l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

L'interessato ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per l'esercizio dei diritti le richieste possono essere rivolte al Titolare del trattamento.

DIRITTO DI RECLAMO

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali), ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

[ultimo aggiornamento: 8/03/2024]