

CAPITOLATO

Articolo 1

(Oggetto)

1. Il servizio richiesto consiste nell'autonoleggio con conducente per il trasporto di persone per ragioni aziendali mediante autovetture berline e minivan (transfer, pick-up e accompagnamento) in concomitanza di eventi, come – a titolo esemplificativo e non esaustivo – manifestazioni, convegni, accoglienza di delegazioni e quant'altro, che richiedano trasporto di passeggeri, nonché ripetuti viaggi finalizzati alla partecipazione all'evento stesso.

Articolo 2

(Durata e importo del contratto)

1. L'importo complessivo del contratto è menzionato e specificato nell'avviso di richiesta di offerta, di cui è parte integrante il presente capitolato.
2. Il contratto decorrerà a partire dalla data di sottoscrizione e fino al 31/12/2020 e potrà essere anticipata o posticipata al raggiungimento del valore stimato massimo del contratto.
3. Promos Italia si riserva di prorogare il contratto ai sensi dell'articolo 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016, dandone comunicazione al Noleggiante.
4. È escluso il tacito rinnovo del contratto.

Articolo 3

(Responsabilità e caratteristiche minimali delle autovetture)

1. Il Noleggiante assume a proprio carico la piena responsabilità dei danni eventualmente arrecati ai passeggeri, a terzi o a cose nell'espletamento del Servizio, ai sensi dell'articolo 1681 del codice civile, sollevando e tenendo indenne Promos Italia da qualsiasi pretesa

risarcitoria che al riguardo da chiunque gli venisse mossa.

2. Il Noleggiante è tenuto ad essere in regola con le normative in materia fiscale e assicurativa. In particolare, dovrà essere munito di idonea copertura assicurativa per il rischio RC Auto con massimale annuo di importo non inferiore a € 5.000.000,00 per le berline e minivan otto posti.
3. Il Noleggiante si impegna a mantenere, per tutta la durata del contratto, una polizza assicurativa di responsabilità civile verso terzi (RCT) e verso i propri dipendenti (RCO), con rinuncia alla rivalsa nei confronti di Promos Italia e dei terzi trasportati.
4. Le autovetture messe a disposizione dal Noleggiante per lo svolgimento del Servizio dovranno essere berlina di categoria superiore/lusso (segmenti E/F) e minivan fino a 8 posti, fornite dei prescritti documenti di circolazione e di revisione, essere in buone condizioni generali d'uso, pulite, efficienti e in sicurezza a fronte di manutenzione programmata eseguita regolarmente.
5. Le autovetture e i minivan fino ad otto posti (escluso il conducente) dovranno essere forniti di licenza al noleggio del conducente nonché di ogni altra autorizzazione prevista dalla normativa vigente.
6. Il Noleggiante assume in proprio ogni responsabilità per infortunio o danni eventualmente subiti da persone o beni, tanto dello stesso Noleggiante, quanto di Promos Italia e/o di terzi in ragione della prestazione del Servizio, ovvero in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze del Noleggiante.
7. Il Noleggiante è responsabile della custodia di tutti gli oggetti trasportati sui propri automezzi.
8. Resta comunque ferma la totale responsabilità del Noleggiante riguardo al risarcimento di eventuali maggiori danni eccedenti i massimali di garanzia, ovvero esclusi dalle condizioni contrattuali di polizza.

Articolo 4

(Modalità di espletamento del Servizio)

1. Il Noleggiante dovrà soddisfare ogni richiesta di trasporto come indicata nel precedente articolo 1.

2. Il Servizio dovrà essere espletato dal Noleggiante con prontezza e regolarità. In particolare il Noleggiante dovrà essere in grado di rendere disponibili, in orario diurno e notturno, in giorni feriali e festivi, le autovetture con conducente.
3. Promos Italia richiederà tramite e-mail, almeno cinque giorni prima dello svolgimento del Servizio, una richiesta di disponibilità ad effettuarlo, a cui il Noleggiante dovrà dare riscontro tramite e-mail entro ventiquattro ore dalla ricezione.
4. Al massimo tre giorni prima dello svolgimento di ogni singolo Servizio, Promos Italia provvederà a comunicare tramite e-mail, il piano dei transfer necessari dettagliando la tipologia di evento, il nominativo dell'ospite, la tipologia e il numero di mezzi necessari, le date, gli orari e il numero del volo di arrivo e di partenza degli ospiti, le date, gli orari e luogo di svolgimento delle attività per le quali si prevedono spostamenti da e per le città.
5. Il Noleggiante dovrà prendere atto e dare riscontro tramite e-mail a Promos Italia della ricezione del piano transfer, entro le successive ventiquattro ore.
6. In casi urgenti, il Noleggiante si impegna a garantire il Servizio anche se richiesto con minor preavviso, salvo oggettivi motivi di impossibilità.
7. Per ogni singolo Servizio, Promos Italia provvederà a trasmettere al Noleggiante l'ordinativo in cui saranno riportate le seguenti informazioni di sintesi:
 - a. Servizio specifico richiesto;
 - b. tipologia e numero dei mezzi richiesti;
 - c. codice progetto (interno a Promos Italia) relativo all'evento;
 - d. data di inizio e fine dell'evento, il cui dettaglio è gestito via e-mail tra Promos Italia e il Noleggiante.

Articolo 5

(Obblighi del Noleggiante)

1. Il Noleggiante si impegna a fornire il Servizio in base all'ordinativo ed al piano transfer di dettaglio trasmesso da Promos Italia.
2. Il Servizio dovrà essere reso con proprio personale, idoneo a garantire l'ottimale esecuzione dello stesso.

3. Il Noleggiante si impegna ad avvalersi, per la prestazione delle attività contrattuali, di personale specializzato. I conducenti dovranno essere in possesso di patente di guida prevista per la categoria di automezzo utilizzata rilasciata dalla M.C.T.C. e certificato di abilitazione professionale.
4. Ogni rapporto con il personale addetto dovrà essere tenuto esclusivamente dal Noleggiante, il quale si impegna a manlevare Promos Italia da qualsiasi conseguenza derivante dall'eventuale inosservanza delle norme di prescrizioni tecniche e di sicurezza vigenti.
5. Il Noleggiante si obbliga a ricorrere a conducenti altamente qualificati e di accertata esperienza, ad istruire il proprio personale a condurre i mezzi nel pieno rispetto del codice della strada, ad osservare la massima puntualità, a seguire norme di comportamento ispirate al criterio della cortesia e buona educazione, ad indossare abiti sobri ed eleganti, a comunicare a Promos Italia il nominativo del conducente incaricato per lo svolgimento del Servizio ed il numero telefonico assegnato al medesimo e, quando necessario, eventuali situazioni – quali a titolo esemplificativo traffico intenso, avaria dei mezzi o altri impedimenti di varia natura – che possano comportare ritardi.
6. Il conducente deve astenersi dal fumare durante la guida e dall'allontanarsi dall'autovettura durante le soste.
7. Il Conducente ha il dovere di mantenere la necessaria riservatezza sulle notizie di cui potesse venire a conoscenza, di mantenere un comportamento relazionale adeguato ai compiti da svolgere ed ai passeggeri trasportati, di essere dotato di apparecchio di telefonia mobile per i contatti con Promos Italia, di avere una conoscenza della lingua inglese adeguata alla specificità della clientela.
8. Il Noleggiante si impegna ad osservare e ad applicare tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro a lui applicabile. In caso di inottemperanza accertata d'ufficio o segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, Promos Italia potrà procedere alla risoluzione del contratto.
9. Il Noleggiante si impegna a mantenere i mezzi in buono stato di manutenzione ed efficienza.

Articolo 6

(Corrispettivi e tempi di pagamento)

1. La tariffa di ciascuna prestazione è stabilita per tutta la durata del contratto in base all'offerta economica del Noleggiante.
2. Le tariffe proposte si intendono comprensive di:
 - a. noleggio autovettura;
 - b. carburante e lubrificante;
 - c. spese per il personale;
 - d. attesa di un'ora per pick-up da aeroporto;
 - e. ogni altro costo inerente il personale e l'autovettura, quali pasti, pedaggi autostradali.
3. Le fatture per i servizi effettuati dovranno essere emesse al termine di ciascuna prestazione, in base agli ordinativi ed ai piani transfer di dettaglio trasmessi da Promos Italia, ed unicamente in modalità elettronica (L. 105/2017) al seguente indirizzo di posta elettronica certificata promositaliascrl@legalmail.it e dovrà essere intestata a: PROMOS ITALIA SCRL, Via Meravigli 9/B, 20123 Milano, P.IVA/C.F. 10322390963.
4. Il pagamento di ogni singola fattura avverrà tramite bonifico bancario entro trenta giorni data ricevimento fattura, previo accertamento delle dovute verifiche amministrative. Le fatture dovranno altresì riportare – in applicazione dell'articolo 1, comma 1, lettera b), del D.L. 50/2017, convertito in L. 96/2017 – l'annotazione "scissione dei pagamenti ex art. 17 ter D.P.R. 633/72". Le fatture non emesse in conformità con quanto sopra indicato non potranno essere processate e sarà richiesta al mittente la dovuta rettifica.
5. Condizione per il rispetto del termine di pagamento è la corretta compilazione della fattura da parte del Noleggiante, che in essa deve indicare:
 - a. numero d'ordine;
 - b. codice progetto;
 - c. codice di Gara (CIG);
 - d. specifiche del Servizio offerto.
6. Le tariffe di cui al precedente comma 2 del presente articolo dovranno essere mantenute invariate fino al termine del contratto, inclusa l'eventuale proroga di cui all'articolo 3. In particolare, non saranno riconosciute al Noleggiante spese, costi o compensi ulteriori rispetto all'offerta economica di aggiudicazione, né relative alla gestione del Servizio, né di altro

genere.

7. Il Noleggiante non potrà vantare diritti ad altri compensi o ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi previsti nell'offerta economica.

Articolo 7

(Risoluzione e recesso)

1. In caso di inadempimento del Noleggiante agli obblighi contrattuali, oltre all'applicazione delle penali di cui al successivo articolo 8, Promos Italia potrà dichiarare risolto il contratto ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile, oppure, in caso di inadempimento non di lieve entità, la declaratoria di risoluzione potrà intervenire con effetti immediati ai sensi dell'articolo 1453 del codice civile.
2. In ogni caso Promos Italia potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, previa dichiarazione da comunicarsi al Noleggiante tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata, nei seguenti casi:
 - a. reiterati e aggravati inadempimenti imputabili all'Noleggiante, comprovati da almeno tre documenti di contestazione ufficiale;
 - b. violazione delle norme in materia di cessione del contratto e dei crediti;
 - c. mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza del contratto, di cui al precedente articolo3;
 - d. inadempimento degli obblighi assunti di cui al successivo articolo 13 del presente contratto, in merito al rispetto del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di Promos Italia.
3. Qualora dovessero essere rilevate inadempienze da parte del Noleggiante, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, manchevolezze, negligenze, mancato rispetto dei tempi di intervento, rifiuti alle richieste di noleggio con conducente regolarmente presentate, Promos Italia potrà procedere alla richiesta di adeguate giustificazioni.
4. Nel caso in cui il Noleggiante non fornisca elementi idonei a giustificare le inadempienze contestate, Promos Italia potrà procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

5. Il contratto è inoltre soggetto alla clausola risolutiva espressa in esecuzione dell'articolo 4 della L. 136/2010, di cui al successivo articolo 15, ed in esecuzione al D.Lgs. 231/2001, di cui al successivo articolo 16.
6. Promos Italia si riserva di recedere unilateralmente dal contratto, in qualunque momento, con un preavviso scritto di trenta giorni, in conformità a quanto previsto dall'articolo 109 del D.Lgs. 50/2016. Promos Italia potrà esercitare tale diritto senza obbligo di motivazione e senza che ciò possa costituire titolo ad alcuna pretesa da parte del Noleggiante, senza incorrere in richieste danni, indennità o compensi.
7. Qualora tale decisione fosse comunicata al Noleggiante successivamente all'aggiudicazione ed all'inizio delle attività oggetto dell'incarico, Promos Italia sarà tenuta unicamente a corrispondergli le prestazioni relative ai servizi eseguiti, oltre le spese vive sostenute, salvo l'ipotesi che la decisione sia dovuta a cause indipendenti da Promos Italia, nel qual caso nessun rimborso né risarcimento o pagamento ad altro titolo sarà dovuto al Noleggiante.
8. Il Noleggiante potrà recedere dal contratto comunicandolo a Promos Italia tramite raccomandata A/R o posta elettronica certificata con almeno trenta giorni di preavviso.

Articolo 8

(Penali)

1. Per ogni ritardo nell'arrivo dei mezzi di cui al precedente articolo 4, applicherà una penale pari al 20% del prezzo del Servizio erogato.
2. Per ogni prestazione erogata con autovetture di qualità inferiore a quella dichiarata in sede di offerta o con autovetture non corrispondenti agli standard di pulizia e decoro propri della tipologia dei servizi oggetto della prestazione, Promos Italia applicherà una penale pari a € 150,00 (centocinquanta/00 euro).
3. Eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, verranno contestati per iscritto al Noleggiante da Promos Italia. Il Noleggiante dovrà comunicare per iscritto le proprie deduzioni nel termine massimo di dieci giorni dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili, a insindacabile giudizio di Promos Italia, ovvero non vi sia stata risposta o la stessa non sia

giunta nel termine indicato, saranno applicate al Noleggiante le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

4. Le suddette penali non esonerano il Noleggiante dall'adempimento delle proprie obbligazioni.
5. Promos Italia potrà compensare i propri crediti nei confronti del Noleggiante, anche a titolo di penale, con quanto a lui dovuto. In particolare, per la rifusione dei danni ed il pagamento di penali, Promos Italia potrà rivalersi sugli eventuali crediti del Noleggiante.

Articolo 9

(Obbligo di riservatezza e diritti di privativa)

1. Il Noleggiante ha l'obbligo di mantenere riservati, per tutta la durata del contratto e successivamente alla sua risoluzione per qualsiasi causa, tutte le informazioni e i dati di cui sia venuto a conoscenza, in qualunque modo e forma, in funzione di esso, impegnandosi a non rivelarli a terzi, a non divulgarli in nessun modo e forma e a non utilizzarli ad alcun titolo per scopi diversi da quelli strettamente inerenti all'esecuzione del contratto.
2. L'obbligo di cui al precedente comma sussiste anche con riferimento a tutte le informazioni e a tutto il materiale elaborato dal Noleggiante in esecuzione del contratto.
3. Il Noleggiante garantisce che il Servizio non viola privative altrui e assume ogni responsabilità conseguente, manlevando totalmente Promos Italia. In particolare, qualora venissero avanzate richieste, anche in sede giudiziaria, da parte di terzi che vantino diritti sul Servizio o sulle modalità connesse alla sua esecuzione, il Noleggiante assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le eventuali spese legali e tutti gli altri danni eventualmente derivati, ferma restando la facoltà di Promos Italia di dichiarare risolto il contratto.

Articolo 10

(Divieto di cessione)

1. Il Noleggiante, ai sensi dell'articolo 105 del D.Lgs. 50/2016, non potrà cedere a terzi né parzialmente né totalmente, senza il previo consenso scritto di Promos Italia, i diritti e gli

obblighi derivanti dal contratto, né potrà affidare a terzi, né totalmente né parzialmente, le attività oggetto del contratto.

2. Il trasferimento a terzi da parte del Noleggiante di tutto o parte del lavoro, previa autorizzazione scritta di Promos Italia, non dispensa il medesimo Noleggiante dagli obblighi e dalle responsabilità che derivano dal contratto.

Articolo 11

(Responsabile del Servizio e sede operativa)

1. Il Noleggiante dovrà indicare, entro dieci giorni dal ricevimento della conferma della selezione, la persona fisica designata come suo Responsabile del Servizio, che si renderà disponibile in qualità di referente unico nei confronti di Promos Italia per tutto quanto attiene allo svolgimento del Servizio oggetto del contratto.
2. Il Noleggiante si impegna a comunicare a Promos Italia i seguenti riferimenti del Responsabile del Servizio: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail.
3. Al fine di garantire la piena efficienza e funzionalità del Servizio, anche attraverso un'adeguata strutturazione, è fatto obbligo al Noleggiante di essere dotato di una sede operativa, che dovrà essere fornita di call center, corredata di computer connesso a Internet e dotato di indirizzo di posta elettronica per consentire l'invio di richieste anche a mezzo e-mail.
4. Il Noleggiante dovrà comunicare gli orari osservati dalla predetta sede operativa. In ogni caso, anche al di fuori dell'orario di lavoro, dovrà essere attiva una segreteria telefonica per consentire la ricezione delle richieste.
5. Sarà cura del Responsabile del Servizio nominato dal Noleggiante garantire il corretto funzionamento della sede operativa.

Articolo 12

(Tracciabilità dei flussi finanziari)

1. Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, i pagamenti relativi al contratto riporteranno, in relazione ad ogni transazione posta in essere, il codice identificativo (CIG).
2. Il Noleggiante assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 136/2010.
3. Il Noleggiante deve comunicare a Promos Italia gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'articolo 3, comma 1 della L. 136/2010 entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla commessa in oggetto, nonché, entro lo stesso termine di sette giorni, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi.
4. In caso di successive variazioni delle persone delegate, così come le generalità di quelle cessate sono comunicate a Promos Italia entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta.
5. Promos Italia non esegue alcun pagamento al Noleggiante in pendenza della comunicazione dei dati di cui al comma precedente. Di conseguenza i termini di pagamento s'intendono sospesi.
6. Promos Italia potrà risolvere il contratto in presenza anche di una sola transazione eseguita senza avvalersi di bonifico bancario o postale, ovvero di altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, secondo quanto stabilito dall'articolo 3, comma 1, della L. 136/2010.

Articolo 13

(Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo)

1. Il Noleggiante dichiara di essere a conoscenza che Promos Italia ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, con il relativo Codice Etico, allegati al Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza, che dichiara di aver letto dal sito aziendale www.promositalia.camcom.it e che dichiara di aver compreso.
2. Il Noleggiante aderisce ai principi espressi nel suindicato Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, nonché ai suoi allegati e si impegna a rispettarne i contenuti e le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato

indicate nel D.Lgs. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. Si impegna, altresì, a rispettare e a far rispettare ad eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione previsti da Promos Italia ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

3. La violazione delle regole previste dai sopraccitati documenti rappresenterà grave inadempimento contrattuale.
4. Il Noleggiante manleva fin d'ora Promos Italia per eventuali sanzioni o danni che dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopraccitati documenti da parte del Noleggiante o di suoi eventuali collaboratori.
5. Il Noleggiante si rende disponibile a permettere l'esecuzione di controlli da parte dell'Organismo di Vigilanza di Promos Italia, previo accordo in merito alle tempistiche. I controlli dovranno rispettare la normativa giuslavoristica e la normativa sulla protezione dei dati personali.
6. Il Noleggiante si impegna a segnalare all'Organismo di Vigilanza di Promos Italia eventuali casi di violazioni dei principi contenuti in tutti i documenti sopraccitati, secondo le modalità ivi indicate.

Milano, 18/11/2019