

**WEBINAR**

**Focus Russia I migliori marketplace per accedere al  
mercato**

**8 Ottobre 2020**

H. 10.30 - 12.30

**BENVENUTO!  
IL WEBINAR STA PER INIZIARE**



Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di:

*Milano Monza Brianza Lodi, Genova, Modena, Pordenone-Udine, Ravenna, Bergamo, Catanzaro, Genova, Perugia Pisa, Salerno*

Supportiamo il **processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane** e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.

## Mission

Il tessuto imprenditoriale italiano è costituito per gran parte da piccole e medie imprese che, grazie a tradizione e qualità, hanno saputo distinguersi e affermarsi sia sul mercato nazionale sia su quelli internazionali, contribuendo a fare del brand Made in Italy un marchio universalmente riconosciuto come sinonimo di eccellenza, stile e innovazione.

In questo contesto, la mission di Promos Italia è:



Preparare all'export  
nuove potenziali  
imprese esportatrici



Ampliare  
il business internazionale  
di quelle già attive nei  
mercati esteri



Favorire lo sviluppo dei territori  
attraverso politiche  
di attrazione di investimenti  
e di promozione turistica.

L'appartenenza al sistema camerale ci ha permesso di costruire negli anni



un network di relazioni in tutto il mondo con gruppi industriali, istituti bancari, enti governativi, istituzioni internazionali, professionisti, associazioni di categoria, rappresentanze diplomatiche, camere di commercio all'estero e agenzie estere di promozione delle imprese



collaborazioni consolidate con i principali player nazionali nell'ambito dell'internazionalizzazione (ICE, SACE, SIMEST) e con i principali istituti bancari, ordini professionali, associazioni di categoria ed enti territoriali.

Queste sinergie ci permettono di garantire affidabilità, autorevolezza e qualità alle soluzioni che offriamo ad **aziende** e **stakeholders**.

## Cosa offriamo?



Formazione  
e primo orientamento  
per l'export



Business matching  
e ricerca di controparti  
internazionali



Soluzioni  
integrate  
per il digital export



Informazione qualificata  
sull'internazionalizzazione  
[mglobale.it](http://mglobale.it) / [digitexport.it](http://digitexport.it)



Progetti con Enti  
e Istituzioni europee  
e internazionali



Progetti di attrazione di  
investimenti esteri e di  
sviluppo territoriale



# GO DIGITAL!

Attività di supporto all'Export Digitale



Per prepararti al meglio ad intraprendere azioni di **export digitale**, abbiamo sviluppato alleanze con i principali player del mondo digital per offrirti **servizi, informazioni e strumenti a supporto dell'internazionalizzazione** attraverso il web.

Servizi per lo Sviluppo Digitale  
Digit Export  
Seminari sul tema Digital



Servizi per lo  
Sviluppo digitale

In collaborazione con i principali player del web (Google, Alibaba, WeChat...) abbiamo sviluppato servizi per supportarti concretamente nei processi di export, attraverso l'erogazione di servizi dedicati e personalizzati.



Digit Export

Attraverso la piattaforma **digitexport.it** puoi beneficiare di contenuti e approfondimenti, seminari informativi, formazione e servizi di assistenza di primo livello .



Seminari sui  
temi digitali

Palinsesto di eventi volto a sensibilizzare ed educare le aziende sulle opportunità che il digitale può offrire nelle dinamiche di export.

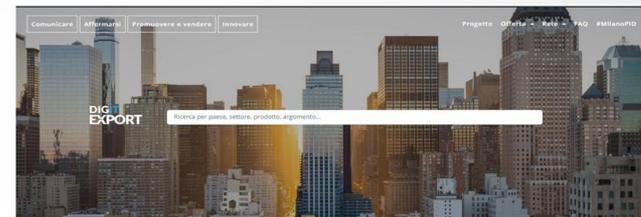
**Digit Export** è un progetto realizzato da **Promos Italia**, finanziato dalla **Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi**, nell'ambito del piano Industria 4.0/Punto Impresa Digitale.

La piattaforma online all'indirizzo [www.digitexport.it](http://www.digitexport.it), si pone quale punto di riferimento per le imprese, non solo a livello locale ma anche a livello nazionale, sui temi relativi **all'export digitale**.

Sulla piattaforma, infatti, sono ospitati:

- **contenuti** e approfondimenti
- **servizi** di assistenza di primo livello
- **seminari/webinar** informativi e **formazione**
- **servizi di supporto** alle imprese con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri
- **servizi del Punto Impresa Digitale** della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi

Così le aziende potranno trovare in un solo luogo **tutte le informazioni e gli strumenti per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web**.



Vendi sul marketplace giusto per te

TRADEKEY JUMORE GLOBAL ALIBABA  
TECHPILOT ITALIAN MODA RAKUTEN US EWORLDTRADE  
WORLD WINE CENTRE OPENMINERAL  
BRAVO ITALY GOURMET

MERCATO  
GLOBALE.IT

Sul sito [www.mglobale.it/](http://www.mglobale.it/) le aziende possono trovare articoli sui diversi temi relativi all'internazionalizzazione:

- dogane
- fiscalità e contrattualistica internazionale
- pagamenti e trasporti
- trend delle esportazioni per settore
- aggiornamenti su accordi commerciali internazionali
- altri approfondimenti

# DIGITEXPERT

E'online il servizio DigIT Expert, un servizio **di prima assistenza virtuale** che permette alle aziende, attraverso la registrazione al sito DigIT Export, di accedere a una **rete di esperti** e ricevere un **primo orientamento** con un **appuntamento gratuito di 30 minuti** sui diversi temi relativi all'export digitale.

L'azienda all'interno del servizio DigIT Expert può:

- **selezionare** la tematica d'interesse
- consultare il **profilo** e l'**agenda dell'esperto**
- fissare l'**appuntamento gratuito di 30 min con l'esperto**

che potrà poi essere realizzato tramite **videochiamata** integrata nel sito, **chiamata** o **chat**.

Iniziativa rivolta ad aziende della province di:  
**Caserta, Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Pordenone-Udine e Ravenna .**

<https://digitexport.it/digitexpert/digit-expert.kl>

## DigIT Expert

Fissa un appuntamento gratuito con un nostro esperto digitale

- 1**  
**Iscriviti**  
Entro qualche ora ti attiveremo e potrai accedere al servizio. In base alla provincia di appartenenza della tua azienda avrai a disposizione un numero di questi gratuiti.
- 2**  
**Seleziona**  
l'esperto che fa per te. Una volta attivato, accedi al sito, seleziona uno o più argomenti, individua il consulente e richiedi un appuntamento di 30 minuti. Attraverso la chat potrai inviare una breve descrizione delle domande o tematiche che vuoi affrontare nel corso dell'appuntamento.
- 3**  
**Fissa l'agenda**  
Entro 48 ore l'esperto darà riscontro alla tua richiesta. Riceverai una mail di conferma con il riepilogo del tuo appuntamento e un promemoria che potrai collegare al tuo calendario attivando una notifica mezz'ora prima dell'appuntamento.
- 4**  
**Meeting**  
Grazie al nostro sistema video integrato, potrai effettuare l'incontro tramite video conferenza. È sufficiente avere un browser Chrome o Firefox.

**Destinatari**  
Il servizio attualmente è rivolto ad aziende della provincia di **Milano, Monza Brianza, Lodi**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio.

**Accedi al servizio**  
**IL DIGITALE A PORTATA DI ESPERTO**  
Trova l'esperto digitale che fa per te e fissa un appuntamento

### Tematiche

<b>Digital Business Plan</b> Per impostare con successo la digital transformation della tua azienda		<b>Digital Marketing</b> Per conquistare nuovi clienti nei mercati di tutto il mondo	
<b>eCommerce strategy</b> Per impostare con successo il tuo progetto di vendita online		<b>Marketplace</b> Per vendere all'estero sulle principali piattaforme internazionali	
<b>Logistica e pagamenti per l'eCommerce</b> Per gestire al meglio magazzino, spedizioni, pagamenti e customer care		<b>Normativa per l'eCommerce</b> Per essere in regola con tutte le disposizioni di legge italiane e internazionali	

IL PROGETTO

# CANADA - RUSSIA



Il servizio è **gratuito** ed è rivolto alle **MPMI** con **sede legale e/o operativa** nelle province di **Milano Monza Brianza e Lodi, Genova, Modena, Ravenna, Udine, Caserta** che vogliono entrare nel mercato **Russo o Canadese**, approfondendo tematiche di interesse e usufruendo di servizi personalizzati.

- Filiera alimentare integrata e Foodtech
- Fashion
- Oil & Gas
- Edilizia e Arredo

Il percorso prevede:

## **FASE INFORMATIVA - GRATUITA PER TUTTI**

- Seminari in modalità telematica di aggiornamento sui mercati target, per settore e regioni dei due Paesi
- Incontri di approfondimento (certificazioni, normative settoriali, piattaforme online etc)

## **FASE DI ASSISTENZA (solo per chi si iscrive al portale di progetto)**

- Per le aziende aderenti all'iniziativa ci sarà possibilità di sottoporre una serie di **quesiti** sulle **modalità e sulle regolamentazioni** per l'ingresso sul mercato ad esperti internazionali. I quesiti potranno riguardare le seguenti tematiche: Regole di ingresso, Certificazioni, Dogane, Caratteristiche del mercato
- **Ricezione personalizzata** delle risposte e **pubblicazione delle risposte in formato «anonimo»** ai quesiti ricevuti delle aziende in una pagina web in modalità FAQ, così da essere consultabili e a beneficio di tutte le imprese delle province aderenti al progetto.

# Il seminari realizzati



18 GIUGNO 2020

Focus Canada: opportunità di business ([link](#))

23 GIUGNO 2020

Focus Russia: “made in Italy” e “made with Italy” – parte 1 ([link](#))

8 LUGLIO 2020

Focus Canada: Safe food for Canadians ([link](#))

9 LUGLIO 2020

Focus Russia: “made in Italy” e “made with Italy” – parte 2 ([link](#))

# Il prossimi webinar



8 OTTOBRE 2020

Focus Russia: I marketplace per vendere nel mercato russo ([link](#))

21 OTTOBRE 2020

Focus Russia: le certificazioni necessarie per entrare in Russia ([link](#))

29 OTTOBRE 2020

Focus Canada: I migliori marketplace per accedere al mercato ([link](#))

# Come iscriversi

1. Collegarsi al link che troverete alla pagina <https://promositalia.camcom.it/iniziative-e-news/progetto-focus-canada-russia-formazione-e-assistenza.kl> e cliccare sul pulsante **ACCEDI AL SERVIZIO**

**DigiT EXPERT**

DigiTExpert Come funziona Tematiche Consulenti **Servizio**

## DigiT Expert Canada Russia

Nell'ambito del Progetto Canada Russia, Promos Italia ti offre la possibilità di porre quesiti gratuiti ad esperti selezionati. I quesiti potranno riguardare i seguenti argomenti: regole di ingresso, certificazioni, dogane, caratteristiche del mercato, marketplace e e-commerce per vendere nei mercati.

### Servizio

Il tuo percorso inizia qui, ti chiederemo di utilizzare il tuo account LinkedIn per accedere più velocemente al servizio.

Al momento della registrazione dovrai compilare una form con alcuni dati che riguardano la tua azienda e successivamente le tematiche di tuo interesse.

Una volta iscritto Promos Italia attiverà il tuo profilo e riceverai una notifica.

Si precisa che la risposta dell'esperto non è finalizzata al rilascio di un parere professionale esaustivo, pertanto sia l'esperto sia Promos Italia non potranno essere tenuti responsabili per l'utilizzo che l'azienda farà dei contenuti del parere dell'esperto.

Si segnala, inoltre, che il quesito e la risposta saranno visibili a Promos Italia, che potrà utilizzare il quesito per la pubblicazione di faq, dopo aver eliminato ogni dato sensibile dal quesito.

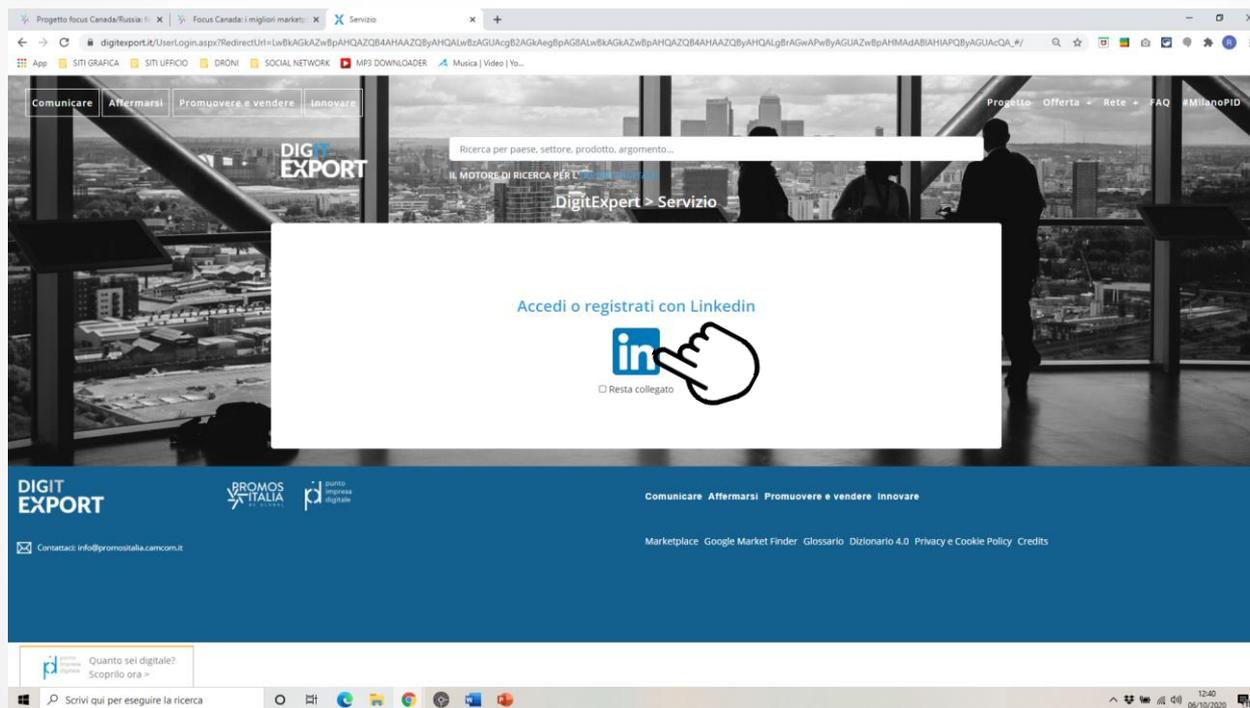
**Accedi al servizio**

**DigiT EXPERT**

DigiTExpert  
Comunicare  
Affiliamenti  
Promuovere o vendere  
Innovare

# Come iscriversi

## 2. Procedere con l'iscrizione attraverso il proprio profilo LinkedIn

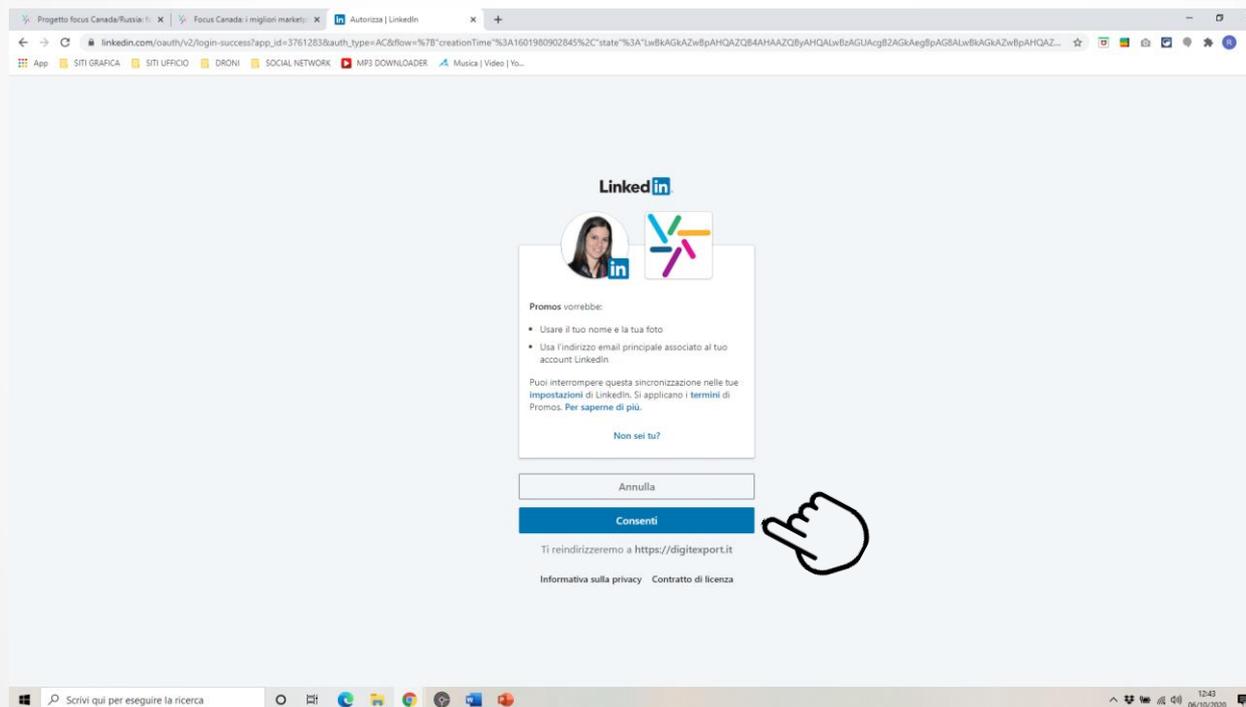


The screenshot shows a web browser window displaying the DigitExpert website. The browser's address bar shows the URL: `digitexpert.it/User/Login.aspx?RedirectURL=LwIBLAGKAZwBpAHQAZQB4AHAAZQByAHQALwBAGUAQgB2AGAAegBpAGBAIwBkAGAZwBpAHQAZQB4AHAAZQByAHQALwBAGUAQgB2AGAAegBpAGUAZwBpAHMAAABIAHAPQByAGUAcQA_#`. The website header includes navigation links: **Comunicare**, **Affermarsi**, **Promuovere e vendere**, and **Innovare**. A search bar is present with the text "Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...". Below the search bar, it says "IL MOTORE DI RICERCA PER L'ESPORTAZIONE" and "DigitExpert > Servizio". The main content area features a large white box with the text "Accedi o registrati con LinkedIn" and the LinkedIn logo, which is being pointed to by a hand cursor icon. Below this, there is a checkbox labeled "Resta collegato". The footer of the website contains the DigitExpert logo, the Promos Italia logo, and the text "quanto sei digitale? scoprirlo ora >". The footer also includes navigation links: **Comunicare**, **Affermarsi**, **Promuovere e vendere**, and **Innovare**. At the bottom of the footer, there are links for "Marketplace", "Google Market Finder", "Glossario", "Dizionario 4.0", "Privacy e Cookie Policy", and "Credits". The browser's taskbar at the bottom shows the Windows logo, a search bar with the text "Scrivi qui per eseguire la ricerca", and several application icons. The system tray in the bottom right corner shows the time as 12:40 and the date as 06/10/2020.



# Come iscriversi

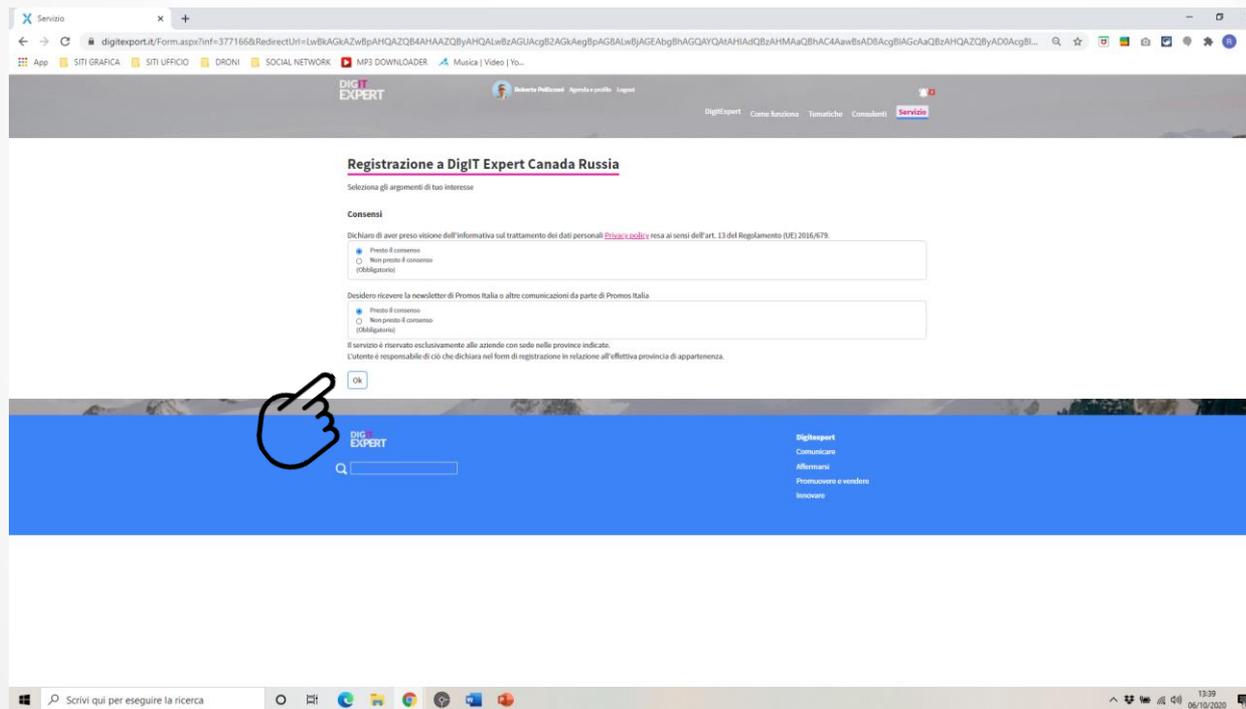
## 4. Cliccare su **CONSENTI**





# Come iscriversi

6. Fornire i consensi e cliccare su **OK**. Le aziende dovranno attendere la conferma di attivazione della propria iscrizione via mail.



The screenshot shows a web browser window displaying the registration page for DIGIT EXPERT. The page title is "Registrazione a DigIT Expert Canada Russia". Below the title, there is a section for "Consensi" (Consent) with two radio button options: "Prendo il consenso" (I agree) and "Non prendo il consenso" (I do not agree). Both options are currently selected. A hand cursor is pointing at the "Ok" button at the bottom of the form. The page also includes a search bar and a navigation menu with links like "DigitExpert", "Come funziona", "Tematiche", "Consulenti", and "Servizi".

**Registrazione a DigIT Expert Canada Russia**  
Seleziona gli argomenti di tuo interesse

**Consensi**  
Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali [Privacy policy](#) resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

Prendo il consenso  
 Non prendo il consenso (D&M&gestione)

Desidero ricevere la newsletter di Promos Italia o altre comunicazioni da parte di Promos Italia

Prendo il consenso  
 Non prendo il consenso (D&M&gestione)

Il servizio è riservato esclusivamente alle aziende con sede nella provincia indicata.  
L'utente è responsabile di ciò che dichiara nel form di registrazione in relazione all'effettiva provincia di appartenenza.

**DIGIT EXPERT**  
Q

**DigitExpert**  
Comunicare  
Affiliarsi  
Proiettare e vendere  
Innovare

# Come iscriversi

7. Dopo aver ricevuto la conferma di attivazione le aziende potranno accedere al sito di progetto.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Digit Expert Canada Russia' service page. The page features a header with the 'DIGIT EXPERT' logo and navigation links for 'DigitExpert', 'Come funziona', 'Tematiche', 'Consulenti', and 'Servizio'. The main content area has a background image of a mountain range with a bird in flight. A dark overlay contains the title 'Digit Expert Canada Russia' and a paragraph of text: 'Nell'ambito del Progetto Canada Russia, Promos Italia ti offre la possibilità di porre quesiti gratuiti ad esperti selezionati. I quesiti potranno riguardare i seguenti argomenti: regole di ingresso, certificazioni, dogane, caratteristiche del mercato, marketplace e e-commerce per vendere nei mercati.'

The 'Servizio' section is highlighted with a pink underline. It contains the following text:

**Servizio**

Il tuo percorso inizia qui, ti chiederemo di utilizzare il tuo account LinkedIn per accedere più velocemente al servizio.

Al momento della registrazione dovrai compilare una form con alcuni dati che riguardano la tua azienda e successivamente le tematiche di tuo interesse.

Una volta iscritto Promos Italia attiverà il tuo profilo e riceverai una notifica.

*Si precisa che la risposta dell'esperto non è finalizzata al rilascio di un parere professionale esaustivo; pertanto sia l'esperto sia Promos Italia non potranno essere tenuti responsabili per l'utilizzo che l'azienda farà dei contenuti del parere dell'esperto.*

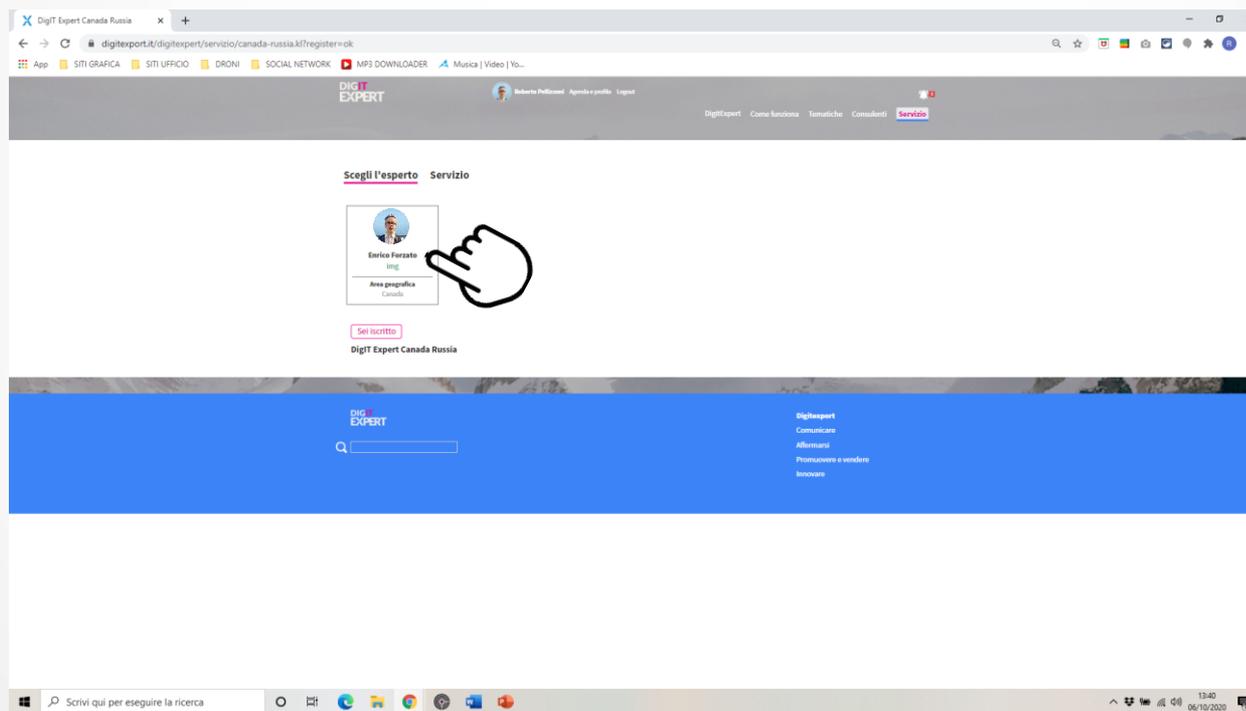
Si segnala, inoltre, che il quesito e la risposta saranno visibili a Promos Italia, che potrà utilizzare il quesito per la pubblicazione di faq, dopo aver eliminato ogni dato sensibile dal quesito.

A pink button labeled 'Accedi al servizio' is visible, with a hand cursor icon pointing to it.

The footer of the page includes the 'DIGIT EXPERT' logo, a search bar, and a list of services: 'DigitExpert', 'Consulenze', 'Affiliamenti', 'Promozioni e vendite', and 'Innovare'. The browser's address bar shows the URL 'digitexpert.it/digitexpert/servizio/canada-russia.ki' and the system tray at the bottom indicates the time is 13:36 on 06/10/2020.

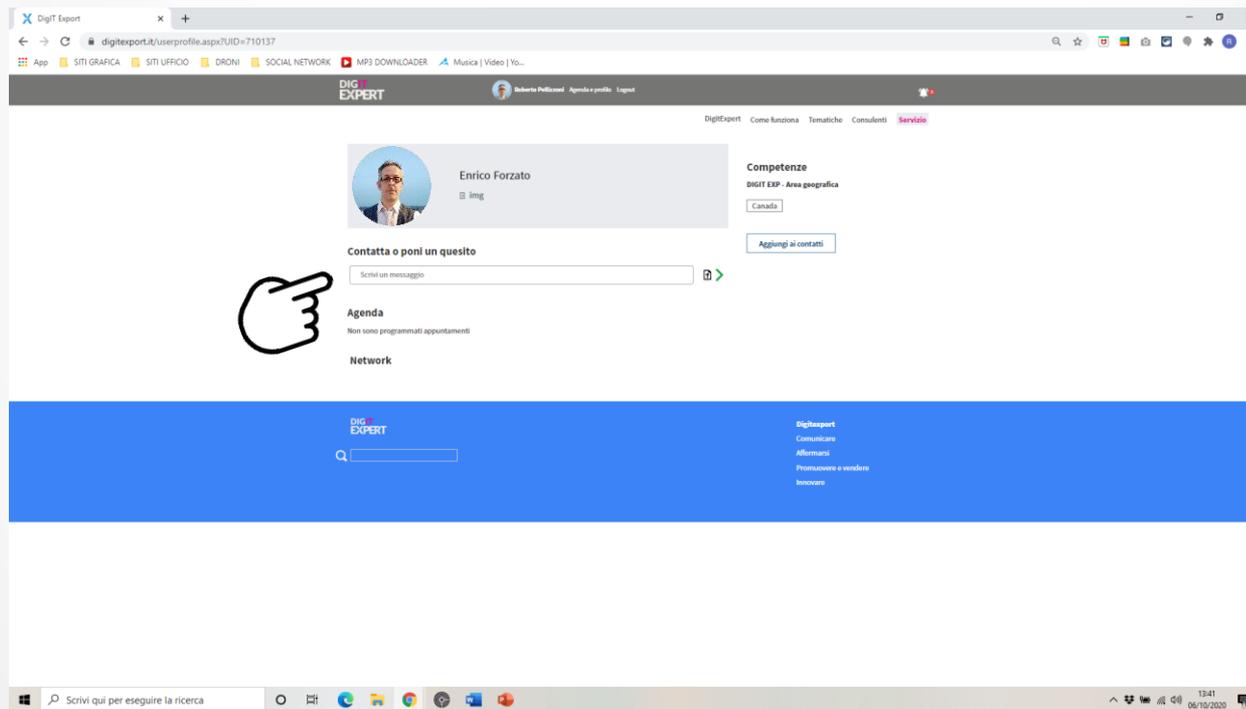
# Come iscriversi

8. Selezionare l'esperto di proprio interesse. Nello specifico verranno evidenziati due esperti, uno sulle tematiche relative al mercato Russo, uno su quelle Canadesi



# Come iscriversi

9. Inserire il quesito che si vuole porre al consulente. L'esperto risponderà in forma privata all'azienda. Successivamente i quesiti, una volta eliminate le informazioni sensibili che possano rendere riconoscibile l'azienda, verranno pubblicate in un'apposita sezione a vantaggio di tutte le società partecipanti



The screenshot shows a web browser window displaying the profile of Enrico Forzato on the DIG EXPERT platform. The browser's address bar shows the URL `digitexpert.it/userprofile.aspx?UID=710137`. The page header includes the DIG EXPERT logo and navigation links for 'Come funziona', 'Tematiche', 'Consulenti', and 'Servizio'. The profile section features a circular profile picture of Enrico Forzato, his name, and a 'Contatta o poni un quesito' button. A hand icon points to a text input field labeled 'Scrivi un messaggio'. To the right, the 'Competenze' section lists 'DIGIT EXP - Area geografica' with a 'Canada' tag and an 'Aggiungi ai contatti' button. Below this is an 'Agenda' section with the text 'Non sono programmati appuntamenti' and a 'Network' section. The footer contains a search bar and a list of categories: 'DigitExpert', 'Comunicare', 'Affermarsi', 'Promuovere o vendere', and 'Innovare'. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text 'Scrivi qui per eseguire la ricerca' and the system tray with the date '06/10/2020' and time '13:41'.

### Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)

Tel: [+39 0984938784](tel:+390984938784)

Email: [cosenza@promositalia.camcom.it](mailto:cosenza@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Genova

Torre WTC - Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)

Tel: [+39 010 23591](tel:+3901023591)

Email: [cristina.iraci@promositalia.camcom.it](mailto:cristina.iraci@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)

Tel: [+39 059 208 269](tel:+39059208269)

Email: [barbara.bisi@promositalia.camcom.it](mailto:barbara.bisi@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Ravenna

Viale L. C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)

Tel: [+39 0544 481414](tel:+390544481414)

Email: [pina.macri@promositalia.camcom.it](mailto:pina.macri@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)

Tel: [+39 0432 273531](tel:+390432273531) | [335 6950450](tel:+3904326950450)

Email: [udine@promositalia.camcom.it](mailto:udine@promositalia.camcom.it)

[www.promositalia.camcom.it](http://www.promositalia.camcom.it)

### Milano - Sede operativa

Via Meravigli 7 - 20123 Milano (MI)

Tel: [+39 02 8515 5311](tel:+390285155311)

Email: [silvia.lambertini@promositalia.camcom.it](mailto:silvia.lambertini@promositalia.camcom.it)

### Desk di Bergamo

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk Caserta

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Catanzaro

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Perugia

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Pisa

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Salerno

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

**8 Ottobre 2020**

**Focus Russia I migliori marketplace per accedere al mercato**

Programma

Ore 10.30

Promos Italia

Saluto di apertura e presentazione del progetto

Ore 10.45

Matteo Copreni | Co-Export

Serghey Jartzev | Co-Export

Vendere in Russia attraverso internet: I migliori marketplace B2B e B2C per approcciare il mercato

Ore 12.00

Q&A e conclusione lavori