

NEWEGG CANADA MARKETPLACE

SCHEDA DETTAGLIATA

Newegg Canada Marketplace è stata fondata nel 2011 come spin-off di Newegg.ca un sito e-commerce specializzato nella vendita di PC ed elettronica di consumo con un banca dati di oltre 30 milioni di clienti registrati dal 2001, il nostro core business aveva costruito una base di clienti di oltre 30 milioni di membri.

Da quando e' stata lanciata piattaforma marketplace sono state aggiunte numerose altre categorie di prodotti, oltre a diventare un hub domotica e IOT, realtà virtuale (VR) e prodotti e componenti elettronici per auto. Newegg Canada detiene il 2% della quota di mercato canadese dell'e-commerce.¹

Informazioni generali

Fatturato (Ultimi dati disponibili): \$2,7 miliardi

Fatturato (Ultimi dati disponibili - globale): \$186,1 M (USD)²

Aree geografiche: Europa, Asia, Oceania, Sud America, Nord America, Medio Oriente

1.500 ordini processati giornalmente (2017)³

20 milioni di visite annuali⁴

Negli ultimi 12 mesi, newegg.ca è stato il tredicesimo e-commerce più utilizzato dai consumatori canadesi. Gli utenti di newegg.ca utilizzano principalmente PC desktop per acquisti online⁵

Settori

Nonostante le sue origini nell'elettronica ed informatica, newegg.ca si sta evolvendo in una una piattaforma non specializzata che offre beni di consumo durevoli e non durevoli. Potenzialmente

¹ Canada Post – Il rapporto sull'e-commerce canadese 2020 <https://www.canadapost.ca/blogs/business/ecommerce/the-2020-canadian-e-commerce-report-navigate-e-commerce-confidently-with-our-unique-insights/>

² Statista – eCommerce – newegg.ca clienti, Brand Report 2019 <https://www.statista.com/study/68558/ecommerce-neweggca-brand-report/>

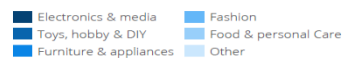
³ Webinar sul mercato di Newegg Canada -

<https://promotions.newegg.com/marketplace/sellers/resourceLibrary/Webinar%20QA%20-%20Sell%20on%20Newegg%20Canada.pdf>

⁴ Newegg Canada – Venditori <https://www.newegg.ca/sellers/>

⁵ Statista – eCommerce – newegg.ca clienti, Brand Report 2019

tutti i prodotti destinati a consumatori finali ma anche prodotti intermedi per le aziende possono essere venduti/acquistati.



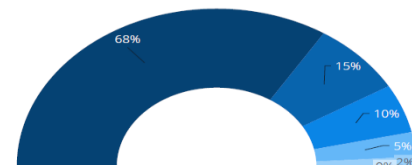
B2C / B2B

I segmenti principali in Canada sono:

Elettronica & Media (68%),

Giocattoli, Hobby, fai da fare (15%),

Mobili/elettrodomestici (10%)⁶



Paesi

Newegg opera in Europa, Asia, Nord e Sud America, Oceania e Medio Oriente

Newegg ha 20 mercati e-, tra cui:

Newegg Stati Uniti	https://www.newegg.com/
Newegg Canada	https://www.newegg.ca/
Newegg Regno Unito	https://www.newegg.com/global/uk-en/
Newegg Turchia	https://www.newegg.com/global/tr-en/
Newegg India	https://www.newegg.com/global/in-en/
Newegg Giappone	https://www.newegg.com/global/jp-en/
Newegg Thailandia	https://www.newegg.com/global/th-en/
Newegg Singapore	https://www.newegg.com/global/sg-en/
Newegg S. Corea	https://www.newegg.com/global/kr-en/
Newegg Filippine	https://www.newegg.com/global/ph-en/
Newegg Italia	https://www.newegg.com/global/au-en/
Newegg Italia	https://www.newegg.com/global/nz-en/
Newegg Messico	https://www.newegg.com/global/mx-en/
Newegg Argentina	https://www.newegg.com/global/ar-en/
Newegg Arabia Saudita	https://www.newegg.com/global/sa-en/
Newegg Emirati Arabi Uniti	https://www.newegg.com/global/ae-en/

⁶ Indagine Statista Global Consumer, 2019

Newegg Bahrain	https://www.newegg.com/global/bh-en/
Newegg Kuwait	https://www.newegg.com/global/kw-en/
Newegg Oman	https://www.newegg.com/global/om-en/
Newegg Qatar	https://www.newegg.com/global/qa-en/

Registrazione venditori Newegg Canada

Struttura commissioni e gestione conto (B2C/B2B)

Non vi è alcun costo per creare un account su Newegg o per iscriversi al programma cross border della piattaforma denominato Newegg Global.

La commissione sulle vendite effettive è l'unico corrispettivo a carico delle aziende registrate sulla piattaforma. A breve Newegg dovrebbe varare account con abbonamenti mensili che prevede servizi aggiuntivi, tariffe scontate ed altro. I pacchetti di abbonamento opzionali saranno lanciati in Canada sono 'Professional' (\$29,95 al mese) e 'Enterprise' (\$99,95 al mese). Uno dei vantaggi dei pacchetti è il servizio “zero fees” ovvero nessuna commissione.⁷

Le commissioni sulle vendite applicate da newegg.ca sono variabili a seconda delle categorie merceologiche:

- Elettrodomestici 10%
- Abbigliamento 15%
- Arte & Artigianato 15%
- Auto & Hardware 10%
- Bambino 15%
- Borse & Bagagli 15%
- Bellezza 13%
- Libri, Media & Intrattenimento 13%
- Fotocamera & Foto 9%
- Accessori per cellulari 12%
- Hardware del computer 9%
- Elettronica di consumo 9%
- DVD e video 10%
- Salute e cura della personale 15%
- Casa & Vivere 15%

⁷ Newegg Canada – Venditori Centrale <https://www.newegg.ca/sellers/>

Estratto di conversazione via e-mail riguardante i pacchetti di abbonamento opzionali in Canada, Bernard.B.Chang@Newegg.ca (9/10/2020)

Miglioramento della casa 12%
Moto & Powersports 10%
Strumenti musicali 10%
Forniture per ufficio 14%
All'aperto & Giardino 14%
Forniture per animali domestici 12%
Software 15%
Articoli sportivi 15%
Giochi di giocattoli & Hobby 10%
Telefoni cellulari sbloccati 8%
Console per videogiochi 8%
Orologi 15%
Altro 15%

Requisiti di registrazione per venditori italiani/cross border

Qualsiasi azienda internazionale può diventare un venditore su Newegg a condizione che soddisfi i seguenti criteri:

- Spedizione veloce
- Nome ed informazioni legali dell'azienda
- Certificazione dell'assicurazione responsabilità civile aziendale e dell'assicurazione del prodotto
- Informazioni bancarie

Logistica e spedizioni

Spedizioni gestite autonomamente

È possibile, per i venditori, spedire gli articoli direttamente ai clienti utilizzando Canada Post o un servizio di corriere dedicato.

Programma internazionale di spedizione Newegg

Newegg offre ai venditori internazionali cross border registrati la possibilità di avvalersi dei propri servizi di magazzino e spedizione denominato International Shipping Program. Gli articoli/merci che vengono stoccati nei magazzini Newegg in Canada, USA e altrove e non appena l'ordine viene ricevuto sulla piattaforma e-marketplace, Newegg si occupa di preparare la spedizione. Newegg mette a disposizione il servizio anche per aziende registrate che offrono i loro prodotti su diversi marketplaces (Amazon, Best Buy) e siti e-commerce (multicanale). Al momento non dispone di software per la gestione di inventario ed integrazione fulfillment con altre piattaforme e-commerce per conto dei clienti.

Le tariffe di riferimento per il programma Newegg International Shipping Program:

- Tariffe per unità' di dimensioni (da \$0,25 a \$6 USD)
- Tariffe per unità di grandi dimensioni (\$8 USD e \$0,43 USD/libbre)lb (la gestione speciale del pacco è di \$125 USD)
- Tariffa mensile di magazzino (\$0,43- \$7,00 USD al mese cubo)
- Tariffe per spedizioni multicanale di dimensioni standard (\$da 2,99 a \$13,75 USD)
- Tariffe per unità di grandi dimensioni (da \$ 4,42 a \$13,75 USD)
- Magazzino di reso e smaltimento⁸

Shipped by Newegg (SBN) è il servizio di gestione di ordini e spedizioni disponibile sulla piattaforma newegg.ca per i venditori registrati. Con SBN, Newegg preleva, pacchi e spedisce gli ordini a livello internazionale e si occupa anche dei resi. Il vettore partner per le spedizioni in Canada utilizzando l'account di spedizione di fulfillment Newegg e l'International Shipping Program e' scelto da Newegg.

Tutti gli ordini devono essere spediti DDP (Delivered Duty Paid). Requisito. Alcune categorie doganali possono essere soggette a dazi e tasse aggiuntive che devono comunque essere inclusi nel prezzo di vendita della merce.

Gestione rese e reverse logistics

La politica di reso standard di Newegg offre ai i clienti un rimborso o sostituzione garantita per un periodo di 30 giorni. I cosiddetti RMA (return merchandise authorization) o moduli autorizzazione reso vengono inoltre generalmente processati entro 72 ore dalla ricezione del prodotto. Newegg esige che venditori abbiano politiche di reso simili per non disattendere le aspettative dei nostri clienti.

I resi possono essere gestiti dai venditori in maniera autonoma oppure gestiti da Newegg. Sta al venditore decidere quale opzione scegliere.

Per i venditori internazionali che utilizzano il programma Newegg International Shipping Program i resi sono gestiti da Newegg tramite SNB .⁹

Servizio	Per unità di misura standard	Per unità di dimnesioni maggiori
Ritorno	\$0,78 USD - Spese di spedizione	\$0,9 USD - Spese di spedizione
Disposizione	\$0,26 USD	\$0,45 USD

⁸ Newegg Canada – Vendi su Newegg Webinar <https://promotions.newegg.com/marketplace/sellers/resourceLibrary/Webinar%20QA%20-%20Sell%20on%20Newegg%20Canada.pdf>
Newegg Canada – Spese di spedizione <https://www.newegg.ca/sellers/index.php/shipped-by-newegg-2-2/#fees>

⁹ Venditori internazionali Di Newegg <https://www.newegg.ca/sellers/index.php/international/>

Tassa di ri-etichettatura	\$0,30 USD	\$0,30 USD
---------------------------	------------	------------

Servizi di marketing

Newegg ha diversi strumenti pubblicitari / marketing di cui venditori possono usufruire, tra cui sia pubblicità e marketing on-site (banner e campagne aziendali) sul portale newegg.ca e off-site (Google Shopping, Affiliati, e-mail). Le opportunità di marketing disponibili sono offerte in pacchetti promozionali:

Newegg Studios

Realizzazione di materiali editoriali, produzione video, merchandising dedicato

On-Site Studios

Posizionamento di annunci nella home page, negozi di categoria e specialità, servizi di realizzazione contenuti avanzati

On-Site Studios

Email promozionali, Google Shopping Ads, Affiliati, Social Media, Box Inserts
Pay-Per-Click Advertising¹⁰

Analisi dei social media

Piattaforma social media	N. di utenti	Media n. di visualizzazioni per post	% del traffico
Instagram	293K	Da 955 a 14,4K mi piace (ultimi 20 post)	0.21%
Pinterest	24,216	506.9k spettatori mensili	
Facebook	1,621,872	1.648.408 mi piace	6.74%

¹⁰ Newegg Marketing <https://www.newegg.ca/sellers/index.php/marketing/>

Twitter	475,4K	12-771 mi piace (11 ottobre-13 ottobre)	6.32%
Youtube	534K	Da 1,4 a 7,2K visualizzazioni negli ultimi 6 giorni	15.19% ¹¹

80.60% **ricerche organiche** (parole chiave: Newegg, RTX 3080, RTX 3080 Canada)
 19.30% ricerche **a pagamento** (Top 5 parole chiave a pagamento: scheda madre, pc di gioco, SSD, 2070 super, webcam)
Pubblicità display: 4.64% da Display Ads (Reddit, Kijiji, Facebook, YouTube)
 Il 6,92% del **traffico** proviene dai social **media**
 7,98% del **traffico** da referral (Nvidia, Huawei consumer, amd.com)

Newegg 'Made in Italy'

Al momento **non esiste una sezione** designata "Made in Italy" dedicata ai prodotti italiani.

Su Newegg Global, in Newegg.com/Global/UK, ci sono **28 articoli elencati Come 'Made in L'Italia'**¹²

Batterie e caricatori – 19 di 19

Gioielli – 16 di 16

Altre parti e accessori – 7 risultati

Radio e accessorio – 2 risultati

Servos Gyros & Sistema di Controllo – 1 risultato

zzazioni per post, esaminando:

<https://www.instagram.com/newegg/?hl=en>

https://twitter.com/Newegg?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor

<https://www.facebook.com/Newegg/>

<https://www.pinterest.ca/newegg/>

Percentuale di traffico (tutte le categorie):

SimilarWeb Analytics, Sorgenti di traffico –

Alexa (filiale di Amazon) Analytics: <https://www.alexa.com/siteinfo/newegg.com>

¹²Risultati di ricerca Del Made in Italy <https://www.newegg.com/global/uk-en/p/pl?d=italy&N=1100738465>

<https://www.newegg.ca/p/pl?d=made+in+italy>

Pagamenti

Gli utenti di Newegg possono pagare per i loro acquisti utilizzando i seguenti metodi:

Carte di credito
Carte di debito
Paypal

I venditori registrati possono ricevere pagamenti da Newegg tramite diverse opzioni:

Bonifico bancario: se scegli questa opzione come opzione di pagamento principale, e' possibile abilitare PayPal come metodo di pagamento supplementare. I pagamenti sono gestiti dal software Payoneer integrato nella piattaforma
Termini di pagamento: 15 giorni (CAD)¹³

Servizio clienti

Recensioni sul venditore/prodotto

Rating venditore

Supporto telefonico

Supporto piattaforma/app

¹³ Newegg Canada – Vendi su Newegg Webinar
<https://promotions.newegg.com/marketplace/sellers/resourceLibrary/Webinar%20QA%20-%20Sell%20on%20Newegg%20Canada.pdf>