

## WEBINAR

# Preparare e gestire con successo gli incontri b2b online con operatori esteri



26 novembre 2020

H. 10.00 - 12.00





# Chi siamo



**Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: *Milano Monza Brianza Lodi, Genova, Modena, Pordenone-Udine, Ravenna Bergamo, Catanzaro, Cosenza, Perugia, Pisa, Salerno***

Supportiamo il **processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane** e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.

## Mission

Il tessuto imprenditoriale italiano è costituito per gran parte da piccole e medie imprese che, grazie a tradizione e qualità, hanno saputo distinguersi e affermarsi sia sul mercato nazionale sia su quelli internazionali, contribuendo a fare del brand Made in Italy un marchio universalmente riconosciuto come sinonimo di eccellenza, stile e innovazione.

In questo contesto, la mission di Promos Italia è:



**Preparare all'export  
nuove potenziali  
imprese esportatrici**



**Ampliare  
il business internazionale  
di quelle già attive nei  
mercati esteri**



**Favorire lo sviluppo dei territori  
attraverso politiche  
di attrazione di investimenti  
e di promozione turistica.**

L'appartenenza al sistema camerale ci ha permesso di costruire negli anni



un network di relazioni in tutto il mondo con gruppi industriali, istituti bancari, enti governativi, istituzioni internazionali, professionisti, associazioni di categoria, rappresentanze diplomatiche, camere di commercio all'estero e agenzie estere di promozione delle imprese



collaborazioni consolidate con i principali player nazionali nell'ambito dell'internazionalizzazione (ICE, SACE, SIMEST) e con i principali istituti bancari, ordini professionali, associazioni di categoria ed enti territoriali.

Queste sinergie ci permettono di garantire affidabilità, autorevolezza e qualità alle soluzioni che offriamo ad **aziende** e **stakeholders**.

## Cosa offriamo?



Formazione  
e primo orientamento  
per l'export



Business matching  
e ricerca di controparti  
internazionali



Soluzioni  
integrate  
per il digital export



Informazione qualificata  
sull'internazionalizzazione  
[mglobale.it](http://mglobale.it) / [digitexport.it](http://digitexport.it)



Progetti con Enti  
e Istituzioni europee  
e internazionali



Progetti di attrazione di  
investimenti esteri e di  
sviluppo territoriale



# KNOW how!

Formazione e servizi di primo orientamento per l'internazionalizzazione



**Promos Italia**, mette a disposizione sul territorio nazionale, attraverso le proprie sedi, **servizi di prima assistenza e orientamento** alle PMI che intendono avviare e/o consolidare i propri processi di internazionalizzazione.

Il servizio include sia attività informative di gruppo, attraverso seminari tematici e webinar, sia attività di orientamento sui mercati esteri e assistenza su materie legate alle attività di import-export erogate in forma individuale.



Incontri collettivi

Seminari tematici collettivi  
Webinar (seminari online)  
Focus paese/settore



Servizi di orientamento

Export Check-up  
Analisi di mercato  
Scelta del mercato  
Incontri One to One



Pareri degli esperti

Contrattualistica  
Pagamenti e trasporti  
Dogane e Intrastat  
Fiscalità Internazionale  
Tutela marchi e brevetti  
**[www.infoexport.it](http://www.infoexport.it)**

# MATCH it !

## Servizi specialistici di business matching



Per ampliare o sviluppare la tua presenza all'estero è fondamentale individuare i migliori contatti nel mercato. Promos Italia seleziona controparti interessate al tuo prodotto o servizio nei paesi a più alto potenziale, migliori per il tuo business.

I servizi specialistici includono sia Incontri d'affari all'estero, sia Ricerca Partner personalizzate che eventi di Inbuyer .



### Ricerche partner

Identificati i mercati, selezioniamo e contattiamo potenziali controparti commerciali in target e verificiamo l'interesse verso i vostri prodotti o servizi



### Incontri d'affari all'estero

Definizione di una agenda personalizzata di appuntamenti business (in loco o virtuali) per favorire un primo contatto commerciale.



### Inbuyer

Incontri d'affari online, one to one con buyer e operatori dei principali mercati esteri in una piattaforma sviluppata da Promos Italia





# GO DIGITAL!

## Attività di supporto all'Export Digitale



Per prepararti al meglio ad intraprendere azioni di export digitale, abbiamo sviluppato alleanze con i principali player del mondo digital per offrirti servizi, informazioni e strumenti a supporto dell'internazionalizzazione attraverso il web.

Servizi per lo Sviluppo Digitale  
Digit Export  
Seminari sul tema Digital



Servizi per lo  
Sviluppo digitale

In collaborazione con i principali player del web (Google, Alibaba, WeChat...) abbiamo sviluppato servizi per supportarti concretamente nei processi di export, attraverso l'erogazione di servizi dedicati e personalizzati.



Digit Export

Attraverso **digitexport.it** puoi beneficiare di contenuti e approfondimenti come la **mappatura dei marketplace** b2b e b2c di tutto il mondo, articoli, analisi potenzialità online



Seminari sui  
temi digitali

Palinsesto di eventi/webinar volto a sensibilizzare ed educare le aziende sulle opportunità che il digitale può offrire nelle dinamiche di export:.



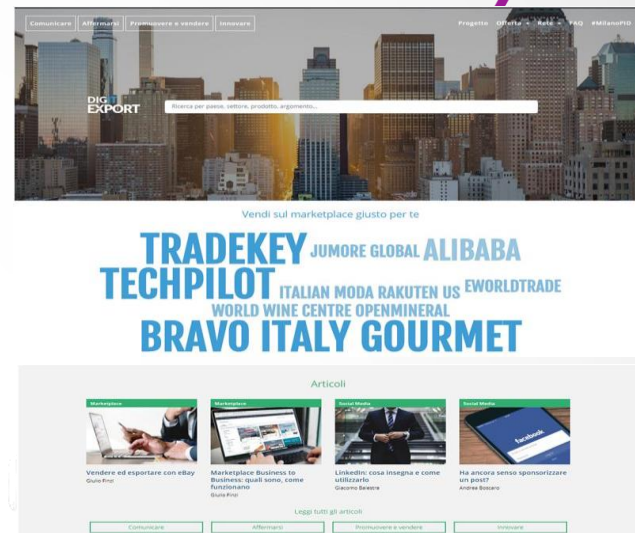
**DigiT Export** è un progetto realizzato da **Promos Italia**, finanziato dalla **Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi**, nell'ambito del piano Industria 4.0/Punto Impresa Digitale.

La piattaforma online all'indirizzo [www.digitexport.it](http://www.digitexport.it), si pone quale punto di riferimento per le imprese, non solo a livello locale ma anche a livello nazionale, sui temi relativi **all'export digitale**.

Sulla piattaforma, infatti, sono ospitati:

- **contenuti** e approfondimenti
- **servizi** di assistenza di primo livello
- **Seminari/webinar** informativi e **formazione**
- **servizi di supporto** alle imprese con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri
- **servizi del Punto Impresa Digitale** della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi

Così le aziende potranno trovare in un solo luogo **tutte le informazioni e gli strumenti per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web**.



## → MERCATO GLOBALE

Sul sito [www.mglobale.it/](http://www.mglobale.it/) le aziende possono trovare articoli sui diversi temi relativi all'internazionalizzazione:

- dogane
- fiscalità e contrattualistica internazionale
- pagamenti e trasporti
- trend delle esportazioni per settore
- aggiornamenti su accordi commerciali internazionali
- altri approfondimenti

# DigIT Expert

## Fissa un appuntamento gratuito con un nostro esperto digitale

E'online il servizio DigIT Expert, un servizio **di prima assistenza virtuale** che permette alle aziende, attraverso la registrazione al sito DigIT Export, di accedere a una **rete di esperti** e ricevere un **primo orientamento** con un **appuntamento gratuito di 30 minuti** sui diversi temi relativi all'export digitale.

L'azienda all'interno del servizio DigIT Expert può:

- **selezionare** la tematica d'interesse
- consultare il **profilo** e l'**agenda dell'esperto**
- fissare l'**appuntamento gratuito di 30 min con l'esperto**

che potrà poi essere realizzato tramite **videochiamata** integrata nel sito, **chiamata** o **chat**.

Iniziativa rivolta ad aziende della province di:  
**Caserta, Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Pordenone-Udine e Ravenna** .

<https://digitexport.it/digitexpert/digit-expert.kl>

**DIGIT EXPERT**

### DigIT Expert

Fissa un appuntamento gratuito con un nostro esperto digitale

- 1**  
**Iscriviti**  
Entro qualche ora ti attiveremo e potrai accedere al servizio. In base alla **provincia** di appartenenza della tua azienda avrai a disposizione un numero di questi gratuiti.
- 2**  
**Seleziona**  
**l'esperto che fa per te.** Una volta attivato, accedi al sito, seleziona uno o più argomenti, individua il consulente e richiedi un appuntamento di 30 minuti. Attraverso la chat potrai inviare una breve descrizione delle domande o tematiche che vuoi affrontare nel corso dell'appuntamento.
- 3**  
**Fissa l'agenda**  
Entro 48 ore l'esperto darà riscontro alla tua richiesta. Riceverai una mail di conferma con il riepilogo del tuo appuntamento e un promemoria che potrai collegare al tuo calendario attivando una notifica mezzora prima dell'appuntamento.
- 4**  
**Meeting**  
Grazie al **nostro sistema video integrato**, potrai effettuare l'incontro tramite video conferenza, è sufficiente avere un browser Chrome o Firefox.

**Destinatari**

Il servizio attualmente è rivolto ad aziende della provincia di **Milano, Monza Brianza, Lodi**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio.

**Accedi al servizio**

**IL DIGITALE A PORTATA DI ESPERTO**

Trova l'esperto digitale che fa per te e fissa un appuntamento

### Tematiche

<b>Digital Business Plan</b> Per impostare con successo la digital transformation della tua azienda		<b>Digital Marketing</b> Per conquistare nuovi clienti nei mercati di tutto il mondo	
<b>eCommerce strategy</b> Per impostare con successo il tuo progetto di vendita online		<b>Marketplace</b> Per vendere all'estero sulle principali piattaforme internazionali	
<b>Logistica e pagamenti per l'eCommerce</b> Per gestire al meglio magazzino, spedizioni, pagamenti e customer care		<b>Normativa per l'eCommerce</b> Per essere in regola con tutte le disposizioni di legge italiane e internazionali	

# Richiesta appuntamento


Identificato l'esperto con il quale vuoi fissare un appuntamento, nella pagina profilo dell'esperto è possibile **visualizzare l'agenda con gli appuntamenti** disponibili. Per richiedere l'appuntamento clicca su **“Richiedi appuntamento”** nello slot preferito: il sistema invierà la richiesta di appuntamento all'esperto. A breve l'esperto accetterà l'appuntamento, che potrà essere realizzato con una **webcall** direttamente dal sito digitexpert o in modalità telefonica.

**DIGIT  
EXPERT**



Digit Expert >

Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.

 Giulio Finzi  
Netcomm

Giulio dal 2000 lavora al fianco delle imprese italiane in progetti di comunicazione e vendita via web. Ha ideato e lanciato nel 2000 il primo shopping comparison italiano, **Costameno.it** e nel 2003...

[Leggi tutto...](#)

Contatta o poni un quesito

Scrivi un messaggio

Competenze

Area geografica

Cina Europa

Digital Marketing

Digital Export Tools Lead generation

e-commerce

B2C Business plan Marketplace

Sito ecommerce

Agenda

Disponibilità

*** 26 nov 18:00-18:30 Status: Libero	*** 26 nov 18:30-19:00 Status: Libero
*** 27 nov 17:00-17:30 Status: Libero	*** 01 dic 08:30-09:00 Status: Libero
*** 01 dic 09:15-09:45 Status: Libero	*** 01 dic 12:00-12:30 Status: Libero
*** 02 dic 09:00-09:30 Status: Libero	

<https://digitexport.it/digitexpert/digit-expert.kl>





NUOVI MERCATI.  
FORMAZIONE D'IMPRESA

# La Business School sull'Internazionalizzazione di Impresa di Promos Italia

*Alta Formazione Manageriale*

- *Mission: contribuire alla formazione e all'aggiornamento del capitale umano delle imprese che devono competere a livello internazionale*

## SHORT MASTER

### per l'Internazionalizzazione di Impresa

La formazione completa per un progetto internazionale

## Corsi Executive

La formazione mirata direttamente spendibile sui mercati



## Workshop & Seminari tecnici

L'aggiornamento costante e business oriented con il coinvolgimento dei migliori esperti del settore

## Corsi on demand

La formazione su misura per imprese e istituzioni

Nel quadro del Progetto SEI – Sostegno all'Export dell'Italia, è stato istituito un **help desk a disposizione delle aziende italiane**

1

[emergenzacovid@sostegnoexport.it](mailto:emergenzacovid@sostegnoexport.it) è la mail a cui tutte le aziende possono scrivere per **quesiti e problematiche nelle azioni di export**. I quesiti sono evasi in 3 gg

2

**Aggiornamenti sui mercati esteri:** come stanno reagendo all'emergenza, quali accorgimenti occorre avere nelle attività di export e quali opportunità possono essere colte dalle aziende italiane. La lista delle schede disponibili è pubblicata sul sito [www.sostegnoexport.it](http://www.sostegnoexport.it)

3

**Webinar sui cambiamenti che stanno occurring nei mercati esteri.** A partire da Maggio 2020, il calendario sarà pubblicato sul sito [www.sostegnoexport.it](http://www.sostegnoexport.it)





## I PROSSIMI WEBINAR

**01**  
dicembre

Digit Expert: rendere redditizio il marchio di impresa nell'era digitale

**01**  
dicembre

Settore enogastronomico in Lombardia: sinergie per creare una nuova offerta turistica

**10**  
dicembre

Riflessione sulle strategie di internazionalizzazione alla luce dei nuovi scenari globali

**15**  
febbraio

Il marketing mix digitale per il tuo export

**02**  
dicembre

Competere sui mercati virtuali: distribuire, promuovere e vendere nell'era digitale

**25**  
gennaio

Design & Furniture made in Italy: come entrare e operare con successo nel mercato USA

**18**  
febbraio

La gestione dei contatti commerciali nell'era digitale

**03**  
dicembre

Il business plan per il digital export  
**Seconda parte: 10 dicembre**

**27**  
gennaio

Export 45: Internazionalizzazione: primi passi per esportare un Brand

**23**  
febbraio

Export e nuove tecnologie: dagli eventi in streaming alla realtà virtuale

CONSULTA IL CALENDARIO, I PROGRAMMI E ISCRIVITI ONLINE:

<https://promositalia.camcom.it/cosa-facciamo/servizi-alle-imprese/know-how/seminari-e-webinar/seminari-e-webinar.kl>



## Webinar 26 novembre 2020

### Preparare e gestire con successo gli incontri b2b online con operatori esteri

Gestire con successo gli incontri b2b via web è di fondamentale importanza per potersi distinguere rispetto ai propri competitors diretti. Ma come sfruttare al meglio le potenzialità del digitale in ottica di sviluppo di attività commerciali all'estero?

Il webinar ha l'obiettivo di fornire elementi utili per preparare al meglio i contenuti digitali dell'impresa, dal sito web all'account social, senza tralasciare i documenti di presentazione e comunicazione, in vista di incontri d'affari virtuali.

#### Programma

- La digitalizzazione delle fiere e lo sviluppo commerciale tramite i canali digitali
- I contenuti digitali dei prodotti: foto, testi e video
- La preparazione di un meeting online
- La gestione di un meeting online
- Il follow-up di un meeting online
- Q&A e conclusione lavori

Relatore

**Giulio Finzi | Netcomm**

### Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)

Tel: [+39 0984938784](tel:+390984938784)

Email: [cosenza@promositalia.camcom.it](mailto:cosenza@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Genova

Torre WTC - Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)

Tel: [+39 010 23591](tel:+3901023591) [+39 335 6848914](tel:+393356848914)

Email: [genova@promositalia.camcom.it](mailto:genova@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)

Tel: [+39 059 208 888](tel:+39059208888) | [333 6153002](tel:3336153002)

Email: [modena@promositalia.camcom.it](mailto:modena@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Ravenna

Viale L. C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)

Tel: [+39 0544 481443](tel:+390544481443) | [339 1550648](tel:3391550648)

Email: [ravenna@promositalia.camcom.it](mailto:ravenna@promositalia.camcom.it)

### Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)

Tel: [+39 0432 273531](tel:+390432273531) | [335 6950450](tel:3356950450)

Email: [udine@promositalia.camcom.it](mailto:udine@promositalia.camcom.it)

[www.promositalia.camcom.it](http://www.promositalia.camcom.it)

### Milano - Sede operativa

Via Meravigli 7 - 20123 Milano (MI)

Tel: [+39 02 8515 5336](tel:+390285155336)

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Bergamo

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk Caserta

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Catanzaro

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Perugia

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Pisa

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)

### Desk di Salerno

Email: [info@promositalia.camcom.it](mailto:info@promositalia.camcom.it)



Dove siamo

# Grazie per l'attenzione!

[www.promositalia.camcom.it](http://www.promositalia.camcom.it)

Simona De Musso - sede di **Milano**  
**Monza-Lodi**

Tel. +39 039 2807439

Mob. +39-335 5827214

[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)

Stefania Borghi – sede di **Modena**

Tel. +39 059 208265

[stefania.borghi@promositalia.camcom.it](mailto:stefania.borghi@promositalia.camcom.it)

Cristina Iraci – sede di **Genova**

Tel. +39 010 23591

Mob. +39 346 7955262

[cristina.iraci@promositalia.camcom.it](mailto:cristina.iraci@promositalia.camcom.it)

Cinzia Bolognesi – sede di **Ravenna**

Tel. +39 0544 481415

[cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it](mailto:cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it)

Sede di **Udine**

Tel.+39 0432 273533

[udine@promositalia.camcom.it](mailto:udine@promositalia.camcom.it)

**Promos Italia S.c.r.l.**

*Agenzia Italiana per l'internazionalizzazione*

Sede legale via Meravigli, 9/b

20123 Milano (MI)

<https://promositalia.camcom.it/chi-siamo/promos-italia.kl>

