

# **AVVISO VOLONTARIO PER LA TRASPARENZA**

## **Promos Italia Scrl**

### **Ricerca autori per progetto DigIT Export e esperti per servizio DigIT Expert**

#### **1. Premessa**

Promos Italia Scrl ha ricevuto mandato dalle Camere di Commercio socie di realizzare attività volte a diffondere le opportunità che il digitale mette a disposizione delle aziende per poter sviluppare il proprio processo di export.

Nell'ambito di tale mandato, continua la realizzazione del progetto DigIT Export attraverso lo sviluppo di un percorso di alfabetizzazione delle imprese nell'utilizzo del digitale a supporto del processo di internazionalizzazione, che prevede:

- contenuti e approfondimenti sui principali temi relativi al digital export;
- seminari informativi, incontri con gli esperti e servizi di assistenza di primo livello per dar modo alle imprese di beneficiare delle opportunità offerte dal web per il business internazionale;
- formazione specialistica sui temi dell'export digitale
- servizi di supporto all'export digitale

Attraverso la piattaforma DigIT Export le aziende potranno trovare in un solo luogo tutte le informazioni e gli strumenti per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web. Nel corso del 2020, sempre nell'ambito del progetto DigIT Export, è stato, inoltre, attivato il servizio DigIT Expert, una piattaforma all'interno della quale le aziende possono fissare un appuntamento di 30 minuti con un consulente sulle tematiche digitali in ottica di export. L'appuntamento verrà poi effettuato via telefono, via chat, o con gli strumenti di webconference che l'esperto preferisce. Le aziende possono, inoltre, inviare un quesito scritto agli esperti. L'obiettivo è di fornire un primo orientamento alle aziende sulle diverse tematiche legate al digital export.

Al fine di fornire alle piccole e medie imprese informazioni qualificate, aggiornate e di valore, Promos Italia intende avvalersi della collaborazione di professionisti e ad aziende con comprovata esperienza nell'ambito digital, con particolare riferimento alle tematiche digitali a supporto dell'export.

#### **2. Descrizione del servizio richiesto**

Tramite il presente avviso, Promos Italia Scrl comunica, ai fini della trasparenza, che intende sviluppare sinergie con professionisti e aziende private che intendono scrivere articoli, guide e

approfondimenti sulle opportunità che il digital mette a disposizione delle imprese per posizionarsi al meglio e vendere sui mercati esteri, con particolare riferimento alle seguenti tematiche:

- strategie digitali per l'export
- e-commerce per vendere all'estero
- SEO per farsi trovare sui mercati esteri
- web marketing per vendere e posizionarsi sui mercati esteri
- social media per farsi conoscere sui mercati esteri
- aspetti legali e fiscali per vendere all'estero online (contrattualistica, privacy, fiscalità ecc.)
- marketplace b2b e b2c per vendere all'estero
- blockchain a supporto dell'internazionalizzazione

Promos Italia comunica, inoltre, ai fini della trasparenza, che intende sviluppare sinergie con professionisti e aziende private per l'erogazione del servizio DigIT Expert sulla piattaforma digitexpert.it.

I candidati a partecipare al servizio potranno essere inseriti nella piattaforma come esperti, selezionare le tematiche per le quali intendono fornire la consulenza di 30 minuti alle aziende e definire gli slot disponibili della propria agenda che le aziende potranno selezionare. Dovranno, inoltre, rispondere ai quesiti scritti delle aziende.

Le macrotematiche per le quali le aziende potranno richiedere una consulenza gratuita sono:

- Digital Business Plan
- Digital Marketing
- eCommerce strategy
- Marketplace
- Logistica e pagamenti per l'eCommerce
- Normativa per l'eCommerce

Di seguito le tematiche per le quali gli esperti potranno candidarsi e essere inseriti in piattaforma:

- Digital Marketing ( ADV, SEM, SEO, Digital Export Tools, Platform Marketing, Lead generation, Siti web, Marketing automation, Social Media, New Business, Content marketing)
- eCommerce (Logistica, assistenza clienti, Marketplace, B2B, B2C, Business plan, Pagamenti, Sito ecommerce, Piattaforme SAAS)
- Consulenza legale (Normativa italiana, Normativa internazionale, GDPR, Privacy, Fisco, proprietà intellettuale)

Gli esperti al momento della candidatura possono segnalare anche ulteriori tag/tematiche sono in grado di trattare sempre inerenti al digital export.

### **3. Requisiti**

Gli autori dovranno possedere tutti o alcuni dei seguenti requisiti:

- esperienza di almeno 3 anni nella redazione di articoli inerenti ai temi oggetto del portale DigIT Export
- appartenenza, attuale o passata, ad una società/associazione che si occupa dei temi oggetto del portale DigIT Export

Gli esperti dovranno possedere tutti o alcuni dei seguenti requisiti:

- esperienza di almeno 3 anni nell'erogazione di servizi, consulenza o corsi di formazione sui temi digitali, con particolare riguardo all'export digitale.
- esperienza di almeno 3 anni nell'erogazione di servizi, consulenza o corsi di formazione sui temi legati a normative, aspetti fiscali, logistica, privacy e proprietà intellettuale per il digitale.

#### **4. Benefici**

Gli autori potranno beneficiare di:

- visibilità sulla piattaforma DigIT Export (breve profilo di presentazione nella sezione autori della piattaforma DigIT Export e firma con nome e cognome dell'articolo, inserimento di una selezione di articoli firmati nella newsletter DigIT export )
- facoltà di utilizzare il logo DigIT Export nei propri portali
- coinvolgimento nella condivisione degli articoli via social sui canali di Promos Italia e DigIT Export

Gli esperti potranno beneficiare di:

- visibilità sulla piattaforma DigIT Expert (profilo di presentazione con tag relativi alle tematiche selezionate e agenda con gli slot messi a disposizione degli esperti per le aziende)
- contatto diretto con le aziende nel momento dell'erogazione della consulenza. Durante l'appuntamento non potrà essere fatta promozione di propri servizi, ma di fatto verrà instaurato un primo valido contatto con l'azienda.

Non è prevista alcuna remunerazione economica per la redazione degli articoli e per la partecipazione al servizio DigIT Expert (profilazione ed erogazione consulenze).

#### **5. Durata della collaborazione**

Gli accordi sottoscritti con gli autori selezionati e gli esperti avranno durata fino al giorno 31 dicembre 2023.

Gli accordi definiranno puntualmente i contenuti specifici e le modalità operative della collaborazione.

#### **6. Contenuto della manifestazione di interesse**

Gli autori interessati a scrivere sulla piattaforma DigIT Export possono manifestare il proprio interesse presentando, con le modalità ed entro i termini di seguito indicati, la seguente documentazione:

- curriculum vitae nel quale si evinca una maturata esperienza nel tema digital e digital export e l'appartenenza ad una società operante nel settore
- un articolo su un tema a scelta tra quelli indicati al punto 2, che testimonino competenze nell'ambito delle conoscenze digitali con particolare riguardo ai temi dell'export digitale
- elenco di eventuali pubblicazioni redatte sui temi del digitale a supporto dell'export
- indicazione dei macrotemi (indicati al punto 2) degli articoli che si intende fornire

Gli esperti interessati a prendere parte al progetto DigIT Expert possono manifestare il proprio interesse presentando, con le modalità ed entro i termini di seguito indicati, la seguente documentazione:

- curriculum vitae nel quale si evinca una maturata esperienza nel tema digital e digital export e l'appartenenza ad una società operante nel settore
- indicazione delle tematiche indicate al punto 2 per le quali intende candidarsi e fornire consulenza gratuita alle aziende

## **7. Termini e modalità per la presentazione della manifestazione di interesse**

I candidati partner possono far pervenire la propria manifestazione di interesse all'indirizzo di posta elettronica [matteo.zilocchi@promositalia.camcom.it](mailto:matteo.zilocchi@promositalia.camcom.it)

Promos Italia Scrl si riserva di valutare le candidature pervenute ed attivare, previa verifica dei requisiti formali, a insindacabile giudizio e senza alcuna esclusività, le collaborazioni che riterrà opportune. Non è fissato un numero minimo o massimo di autori selezionati.

## **8. Protezione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali conferiti con l'invio della manifestazione di interesse, saranno trattati da Promos Italia Scrl, quale titolare del trattamento, in conformità alla normativa vigente, come specificato nell'allegata informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

**Allegato all'Avviso volontario per la trasparenza - Ricerca autori per progetto DigIT Export e esperti  
per servizio DigIT Expert  
Informativa per il trattamento dei dati personali**

**Agenzia italiana per l'internazionalizzazione - Promos Italia S.c.r.l.**, in qualità di titolare del trattamento (in seguito, "**Titolare**"), La informa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

**1. Oggetto del trattamento**

Il Titolare tratta i seguenti dati personali da Lei conferiti con l'invio della manifestazione di interesse (in seguito, "**Dati**" o "**Dati Personali**"):

- dati identificativi quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzo di residenza e/o di domicilio, luogo e data di nascita, e-mail, numero di telefono, dati contenuti nel CV, dati sul percorso formativo e professionale.

**2. Finalità e basi giuridiche del trattamento**

I suoi Dati personali sono trattati senza Suo previo consenso per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- l'adempimento di un contratto o di impegni precontrattuali, in particolare per la valutazione della manifestazione di interesse inviata;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, e, in particolare, per l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione del contenzioso, nonché la prevenzione e repressione degli atti illeciti: l'interesse del Titolare corrisponde al diritto di azione costituzionalmente garantito (art. 24 Cost.) e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato.

**3. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi Dati è effettuato, sia in modalità cartacea che informatizzata, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico ed eventualmente automatizzato. I Suoi dati personali vengono protetti in modo da minimizzare il rischio di distruzione, perdita (compresa la perdita accidentale), accesso/utilizzo non autorizzati o utilizzo incompatibile con la finalità iniziale della raccolta. Ciò viene conseguito con le misure di sicurezza tecniche e organizzative attuate dal Titolare.

**4. Conservazione dei Dati**

Il Titolare tratta i Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque, per non oltre 12 mesi dalla conclusione dell'esame della manifestazione di interesse ricevuta.

**5. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei Dati Personali è volontario. La mancata indicazione dei dati identificativi e di contatto comporta, tuttavia, l'impossibilità di procedere con la valutazione della manifestazione di interesse.

**6. Accesso ai Dati**

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare e che tratteranno i Dati nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

## **7. Comunicazione dei Dati**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, senza il Suo preventivo consenso, per le finalità di cui sopra a Pubbliche Amministrazioni o autorità competenti che tratteranno su loro richiesta i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, nonché a soggetti terzi quali società di selezione e/o agenzie per il lavoro e/o anche componenti della commissione di valutazione. che tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento.

## **8. Trasferimento dei Dati**

Il Titolare può trasferire i Dati al di fuori dell'Unione Europea. A tal fine, ai sensi della normativa privacy, il Titolare valuta l'impatto dei trasferimenti di dati e adotta, se applicabili, le garanzie più appropriate (ad esempio, le decisioni di adeguatezza o le clausole contrattuali standard).

## **9. Diritti dell'interessato**

Il Titolare La informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede

- giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
  - opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento dei dati personali che La riguardano;
  - proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

#### **10. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail o una PEC a [promositaliascrl@legalmail.it](mailto:promositaliascrl@legalmail.it).

#### **11. Titolare, responsabile per la protezione dei dati e responsabile del trattamento**

Il titolare del trattamento è **Agenzia italiana per l'internazionalizzazione - Promos Italia S.c.r.l.**, con sede legale in Milano, Via Meravigli n. 9/B – 20123, C.F. e P.IVA 10322390963.

Il Titolare ha inoltre nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali contattabile inviando una mail all'indirizzo [dpo@promositalia.camcom.it](mailto:dpo@promositalia.camcom.it).

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, degli incaricati del trattamento e degli amministratori di sistema è invece custodito presso la sede del Titolare.

Milanom 28/12/2021

**Promos Italia S.c.r.l.**