

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

### **PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO “SOCIAL COMMERCE – 2022” o “SOCIAL COMMERCE SERVIZI – 2022”**

#### **Articolo 1**

##### *DEFINIZIONI E PREMESSE*

1. Ai fini delle presenti condizioni generali di contratto si intende per:
  - “Promos Italia”: Agenzia italiana per l'internazionalizzazione – Promos Italia S.c.r.l., con sede legale in via Meravigli 9/B, 20123 Milano (MI), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi: 10322390963, PEC: promositaliascrl@legalmail.it;
  - “Impresa”: la persona giuridica che chiede l'ammissione alla partecipazione al Progetto;
  - “Progetto”: il Progetto “Social Commerce - 2022” o la sua versione “Social Commerce Servizi – 2022”, progetto di supporto all'utilizzo e all'ottimizzazione dei canali social in ottica internazionale, approvato con delibera della Giunta della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi n. 12 in data 31 gennaio 2022;
  - “Contratto”: il contratto che sarà concluso tra Promos Italia e l'Impresa a seguito della sottoscrizione della richiesta di ammissione al Progetto da parte dell'Impresa e accettazione da parte di Promos Italia.

#### **Articolo 2**

##### *OGGETTO*

1. Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano la partecipazione dell'Impresa al Progetto, che l'Impresa dichiara di conoscere ed accettare integralmente.
2. Il Contratto avrà validità, e dunque Promos Italia sarà tenuta ad erogare i Servizi all'Impresa, nel solo caso in cui quest'ultima risultasse tra le micro-piccole-medie imprese (MPMI) ammesse al Progetto e selezionate in base all'ordine di ricezione dei moduli di adesione alla mail promositaliascrl@legalmail.it e in presenza dei requisiti di partecipazione di cui all'art. 6.2 delle presenti condizioni generali di contratto.

**Articolo 3**  
*DURATA DEL PROGETTO*

1. Il Contratto ha validità dalla data in cui verrà comunicata all'Impresa l'ammissione al Progetto da parte di Promos Italia e fino al termine del Progetto stesso e comunque non oltre il 31/12/2022.
2. È escluso il rinnovo tacito del Contratto alla sua scadenza naturale.

**Articolo 4**  
*SERVIZI OFFERTI DA PROMOS ITALIA*

1. Promos Italia, in caso di selezione dell'Impresa per la partecipazione al Progetto "Social Commerce – 2022", si impegna ad erogare i seguenti servizi all'Impresa (di seguito "i Servizi"):
  - Call della durata massima di 30 min con l'azienda per verificare la sua presenza digitale, l'utilizzo dei social e condivisione di un piano di attività sulla base del grado di maturità digitale dell'azienda e call conclusiva con indicazione di future linee di operatività.

A seconda della maturità dell'azienda e del suo posizionamento digitale il percorso potrà seguirà una delle due direttive:

- A. Costruzione/Ottimizzazione delle pagina Fb e/o Instagram dell'azienda, che comprende
  - raccolta ed elaborazione di immagini, loghi, grafica, testi necessari alla costruzione della pagina Fb/Ig
  - copy e pubblicazione di max 5 post
  - costruzione del layout delle pagine Fb/Ig
  - settaggio delle call to action appropriate al modello di business dell'azienda
  - impostazione dei collegamenti tra pagine Fb/Ig e sito internet dell'azienda
  
- B. Costruzione/Ottimizzazione di uno shop online su Fb e/o Instagram, che comprende
  - setting dello shop Fb/Ig
  - raccolta ed elaborazione di immagini e testi fino a un massimale di 15 prodotti dell'azienda
  - caricamento delle schede prodotto sugli shop Fb/Ig

- link dei prodotti sullo shop con e-commerce aziendale / call to action social (nel caso in cui l'azienda non avesse un ecommerce)
  - in caso di presenza di e-commerce aziendale si può valutare una sincronizzazione automatica delle schede prodotto presenti sull'ecommerce con lo shop Fb/Ig
2. Promos Italia, in caso di selezione dell'Impresa per la partecipazione al Progetto "Social Commerce Servizi – 2022", si impegna ad erogare i seguenti servizi all'Impresa (di seguito "i Servizi"):
- Call con l'azienda (max 30 minuti) per verificare la sua presenza digitale e l'utilizzo dei social
  - Modifica delle informazioni e/o servizi della pagina Facebook e/o biografia Instagram inserendo correttamente le informazioni principali (es. dove prenotare, contatti, etc)
  - Inserimento della call to action "prenota" sulla pagina Facebook collegata al sito web
  - Configurazione delle FAQ di Messenger
  - Configurazione delle highlights stories con relative icone per: - servizi - camere - ristorante – attività fornite
  - Possibile inserimento delle "guide" su Instagram
  - Eventuale creazione di eventi sulla pagina Facebook fino ad un massimo di 5 eventi

#### **Articolo 5**

##### ***OBBLIGHI DELL'IMPRESA***

1. L'Impresa dichiara di avere la titolarità di tutti i materiali e le informazioni messe a disposizione di Promos Italia per la realizzazione delle attività progettuali.
2. L'impresa dichiara di essere titolare delle pagina social su cui verranno sviluppate le attività progettuali.
3. L'Impresa si impegna a fornire a Promos Italia tutti i contenuti concordemente definiti per la realizzazione delle attività progettuali.
4. L'Impresa si impegna a fornire a Promos Italia i dati di accesso ai propri account social qualora la realizzazione delle attività progettuali lo richiedesse.

#### **Articolo 6**

##### *DICHIARAZIONI DELL'IMPRESA*

1. L'Impresa dichiara la veridicità di tutti i dati inseriti nella richiesta di ammissione e si impegna a comunicare a Promos Italia ogni eventuale variazione dei dati forniti.
2. Promos Italia si riserva di escludere l'Impresa dalla partecipazione al Progetto nel caso in cui i controlli a campione sul possesso dei requisiti di cui al comma che precede rivelino errori e/o falsità nelle dichiarazioni dell'Impresa, salvo le eventuali responsabilità anche penali in caso di falsa dichiarazione.
3. L'Impresa si impegna ad aderire a tutte le modalità, condizioni e termini di utilizzo, inclusi quelle delle piattaforme Social e degli altri applicativi che si rendessero necessari per l'erogazione dei servizi.
4. L'impresa dichiara di aver completato - in data precedente all'invio della richiesta di ammissione - uno dei test online gratuiti (DigIT Test, DigIT Commerce) messi a disposizione da Promos Italia per la valutazione del posizionamento digitale dell'impresa, rintracciabili ai seguenti link <https://digitexport.it/l-offerta/digit-test-e-digit-commerce/digit-test-e-digit-commerce.kl#/>

#### **Articolo 7**

##### *VALORE DEI SERVIZI*

1. Promos Italia si impegna ad erogare i Servizi a titolo gratuito alle prime 20 MPMI che faranno richiesta e saranno ritenute ammissibili alla partecipazione al Progetto.
2. Il valore del servizio (*equivalente sovvenzione lordo*, rilevante ai fini dell'applicazione del regime *de minimis* disciplinato dal Regolamento (UE) n. 1407/2013 potrà avere un valore massimo di € 1.000,00.
3. L'Impresa dichiara che la sovvenzione costituita dall'erogazione gratuita dei Servizi è compatibile con il predetto regime *de minimis*, come da apposita dichiarazione contenuta nella richiesta di ammissione.

#### **Articolo 8**

##### *RESPONSABILITÀ E MANLEVA*

1. Promos Italia non potrà essere ritenuti responsabili, per alcun motivo, degli eventuali disservizi che dovessero verificarsi a causa diretta o indiretta di interruzioni, sospensioni, malfunzionamenti delle piattaforme social utilizzate per rendere i Servizi.
2. Promos Italia e i suoi partner di progetto non potranno in nessun caso essere chiamati a rispondere per fatti di terze parti.
3. L'Impresa dichiara di non violare diritti d'autore, diritti connessi, diritti di proprietà industriale o altro diritto di terzi nell'esercizio delle attività connesse al Progetto.
4. In caso di contestazioni da parte di terzi aventi ad oggetto i contenuti pubblicati sui Canali Social utilizzati nel corso del progetto, l'Impresa si obbliga a manlevare e tenere indenne Promos Italia da qualsiasi danno, perdita o spesa.

**Articolo 9**  
*PROPRIETÀ INTELLETTUALE*

1. L'Impresa è titolare esclusiva di ogni diritto relativo a marchi e contenuti dalla stessa caricati sui canali social utilizzati nel progetto.
2. Promos Italia prende atto ed accetta che i contenuti pubblicati sui canali social sono di proprietà esclusiva dell'Impresa.
3. L'Impresa accetta che Promos Italia possa indicare il nominativo dell'Impresa e mostrare il relativo marchio a fini di referenze commerciali e/o partecipazione a contesti concorrenziali.
4. Nel caso in cui l'Impresa delegasse un operatore di Promos Italia o un soggetto incaricato da Promos Italia al caricamento diretto di contenuti sui canali social utilizzati per rendere i Servizi, ciò non potrà in alcun modo essere inteso come concessione di alcuna licenza, ma semplicemente come consenso, di volta in volta espresso, all'utilizzo temporaneo di tali software per finalità ed esigenze esclusivamente operative.



**Articolo 10**  
*PRIVACY*

Il trattamento dei dati personali raccolti da Promos Italia avverrà in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 e alla normativa europea e nazionale vigente, come dettagliato nell'informativa allegata, di cui l'interessato dichiara di aver preso visione

Milano, 20 aprile 2022.

**Promos Italia S.c.r.l.**