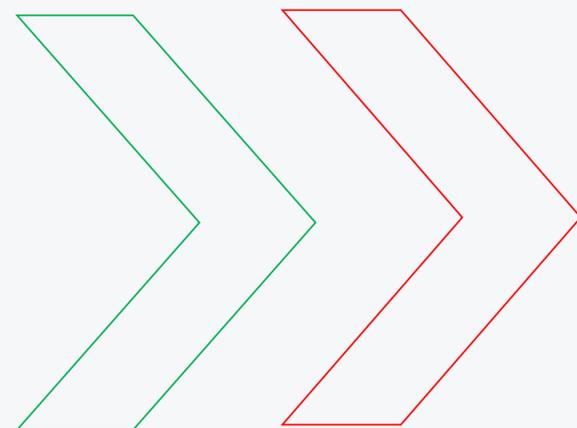




Esportare >> in Digitale

PROMOS
ITALIA
BE GLOBAL

sace



FOCUS BRASILE —
I servizi a supporto delle PMI per
lo sviluppo dell'export digitale

Simona De Musso, Promos Italia

»»» Chi siamo e cosa facciamo

Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: Bergamo, Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Perugia, Pisa, Pordenone-Udine, Ravenna, Salerno, Sondrio.

Supportiamo il processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.



KNOW how!
Formazione e servizi di primo orientamento

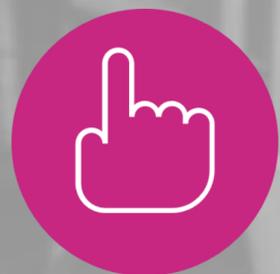


MATCH it!
Servizi specialistici di business matching



GO digital!
Attività di supporto all'export digitale

GO digital!



Informazione

Sul portale **digitexport.it** mettiamo a disposizione articoli, video pillole, mappatura dei marketplace b2b e b2c. Organizziamo, inoltre, un palinsesto di eventi informativi sui temi dell'export digitale.



Orientamento - DigIT Test e Digit Commerce

Abbiamo sviluppato tool di **assessment** affinché le aziende possano valutare la propria **propensione all'export digitale** e comprendere gli step da affrontare per migliorare la propria presenza online.



Confronto con gli esperti

Grazie a **DigIT Expert** le aziende possono confrontarsi gratuitamente con esperti digitali attraverso appuntamenti online o quesiti scritti, in modo da identificare i migliori percorsi di sviluppo digitale.



Servizi per l'export digitale

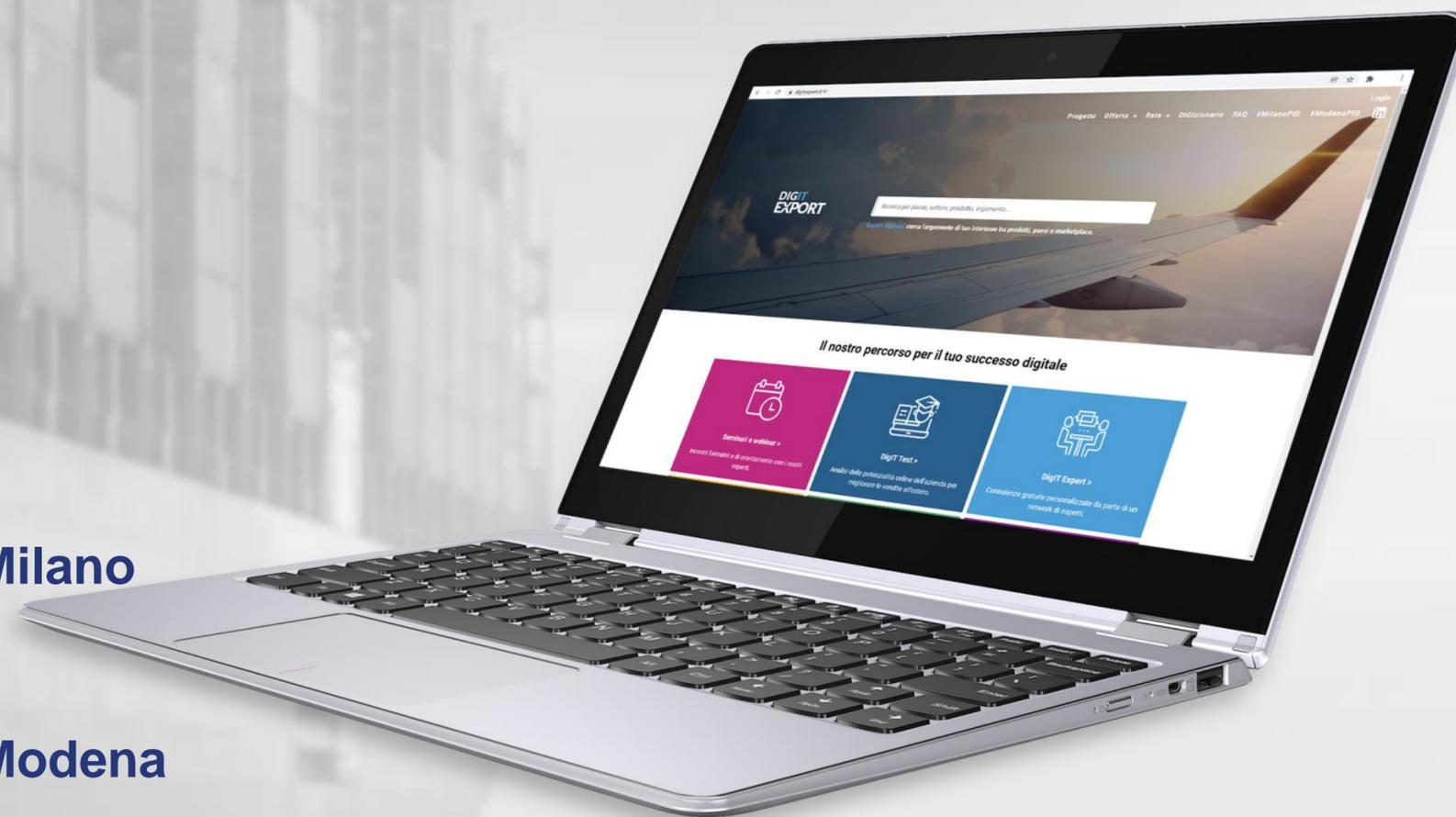
I percorsi di miglioramento digitale possono trovare risposta all'interno dell'offerta dei servizi digitali di Promos Italia.

»»» DigIT Export

DigIT Export è la piattaforma online dedicata ai temi relativi all'export digitale:

- + **Contenuti e approfondimenti.**
- + **Servizi di assistenza di primo livello.**
- + **Seminari/webinar informativi e formazione.**
- + **Servizi di supporto alle imprese con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri**
- + **Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi**
- + **Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Modena**

In un solo luogo tutte le informazioni e gli strumenti per le PMI per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web.



Visita il sito:
<https://digitexport.it>

**DIGIT
EXPORT**

DIGIT EXPORT

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

Export digitale: cerca l'argomento di tuo interesse tra prodotti, paesi e marketplace.

Il nostro percorso per il tuo successo digitale

- Seminari e webinar >**
Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.
- DigIT Test e DigIT Commerce >**
Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.
- DigIT Expert >**
Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.
- Marketplace >**
Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.
- Servizi >**
Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.
- B2B digitali >**
Appuntamenti con buyer internazionali sulla nostra piattaforma digitale.

»»» DigIT Export - Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale



Brasile

DIGIT
EXPORT

brasil|

Dati import

Brasile 🇧🇷

Articoli

Google Merchant Center per gli online retailer

Aliexpress, la piattaforma cinese per l'export italiano in Europa e in Russia

Ambiente, la fiera leader per l'oggettistica e il design per la casa

VAT News: speciale commercio elettronico

Americanas, il marketplace leader in Brasile

Mostra tutti i risultati

Marketplace

Agrelma

Alibaba

Amazon

ASOS Marketplace

Bonanza

Cosa offre al consumatore finale

Sul sito www.americanas.com.br il consumatore finale può:

- cercare nell'intero assortimento di prodotti, utilizzando strumenti di ricerca che trovano ciò che è necessario per marca, titolo, prezzo, fascia d'età, autore, in modo rapido ed efficiente, cercando l'intero sito o solo la categoria.
- sfogliare le categorie di prodotto o controllare direttamente i lanci e le promozioni.
- iscriversi per ricevere e-mail settimanali con promozioni e offerte esclusive.
- acquistare buoni regalo, sviluppare foto, acquistare biglietti, ricaricare cellulari, suonerie e musica digitale.
- consultare i tempi di consegna, porre domande, dare suggerimenti, complimenti o reclami sui nostri prodotti e servizi nel nostro call center.

Americanas ha anche un servizio telefonico 24 ore su 24. Attraverso questo canale di vendita il cliente può:

- fare domande su prodotti, prezzi, tempi di consegna.
- effettuare acquisti di prodotti disponibili nel negozio virtuale.

Inoltre, su Quiosques Americanas.com può cercare il negozio fisico più vicino e attraverso questo canale di vendita il cliente può avere gli stessi servizi del sito.

Marketplace

Americanas, il marketplace leader in Brasile

2 dicembre 2020 | 2' di lettura



Nel terzo paese al mondo come utenti Facebook e più di 50 milioni di online shoppers, Americanas è il marketplace di riferimento.

Il Brasile è il più grande mercato internet e l'e-commerce più sviluppato in Sud America con il 40% del sub-continente, dove 27 milioni di brasiliani hanno comprato cross-border.

Nata nel 1999, con oggi oltre 500mila prodotti Americanas è il marketplace leader in Brasile ed è la più grande azienda online in America Latina, con oltre 10 milioni di clienti e 20mila aziende venditrici.

Americanas offre uno dei migliori servizi di logistica in Brasile, con una piattaforma operativa e capace di consegnare gli ordini entro 48 ore in tutto il paese.

Le categorie di prodotto sono: Libri; CD; DVD; Giocattoli; Bambini; Giochi; Informatica; Cine e foto; Smartphone; cellulari; Elettronica; Elettrodomestici; Piccoli elettrodomestici; Sport e tempo libero; Bellezza e accessori; Arredo e articoli per la casa; Orologi e regali.

Cosa offre alle imprese

Per le imprese invece Americanas offre una soluzione BtoE, cioè con servizi a disposizione dei dipendenti o collaboratori delle aziende che attivano la soluzione proposta, che prevede:

- Programmi fedeltà.
- Programmi di incentivazione per i dipendenti.
- Acquisti all'ingrosso e per forniture ufficio.
- Servizi di e-commerce di fidelizzazione, premio, incentivo e vendita aziendale

Una cosa importante da sapere prima di affrontare il mercato online brasiliano è che una pratica comune quella di pubblicare commenti e reclami, determinando quindi la reputazione dei venditori online. Americanas è quindi molto attento come marketplace leader a offrire un servizio clienti eccellente, in modo che la soddisfazione del consumatore generi vendite e fidelizzazione.

Sul modello di Amazon, il marketplace Americanas offre il servizio B2WADS, una piattaforma di advertising per gestire in autonomia le campagne promozionali all'interno del sito e aumentare la visibilità dei propri prodotti in vendita.

L'altro servizio è quello della logistica, con la piattaforma B2WENTREGA, che è una soluzione completamente gestita di fulfilment, con quindi stoccaggio, picking, packing e spedizioni dei prodotti ai clienti finali.

Una cosa importante da sapere prima di affrontare il mercato online brasiliano è che una pratica comune quella di pubblicare commenti e reclami, determinando quindi la reputazione dei venditori online

»»» DigIT Test

DigIT Test - disponibile sul sito digitexport.it - è un tool di **assessment della propensione all'export digitale**, sviluppato in collaborazione con l'Osservatorio export digitale del Politecnico di Milano.

Le aziende, in pochi click, possono misurare la propria **propensione all'utilizzo del digitale nei loro processi di internazionalizzazione** e ricevere un **report** della propria **presenza online**, che analizza i diversi **report** canali digitali e fornisce suggerimenti per migliorare il proprio posizionamento.

Offerta > DigIT Test e DigIT Commerce

Abbiamo realizzato due assessment gratuiti per aiutarti a valutare la tua propensione all'export digitale.

<p>DigIT Test</p> <p>Vuoi scoprire che esportatore digitale sei?</p> <p>Analizza le potenzialità online della tua azienda e scopri come migliorarle per farti conoscere e vendere all'estero.</p> <p>Inizia ora</p>	<p>DigIT Commerce</p> <p>Hai un sito ecommerce per vendere all'estero?</p> <p>Valuta il livello di maturità del tuo negozio online e scopri come ottimizzarne le prestazioni sui mercati esteri.</p> <p>Inizia ora</p>
--	---

Questi servizi sono riservati alle aziende **emiliano-romagnole, lombarde, umbre** e delle province di **Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Pisa, Udine, Salerno**.

»»» DigIT Commerce

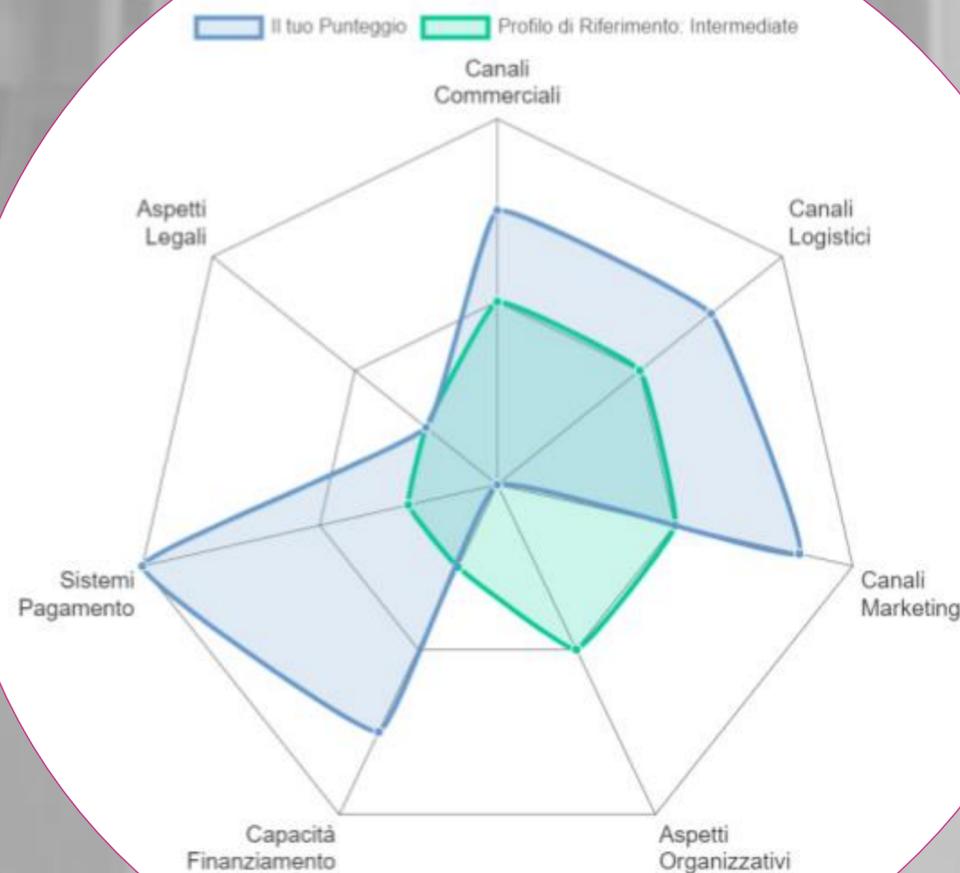
DigIT Commerce - disponibile sul sito digitexport.it - è un tool di **assessment della maturità digitale di un e-commerce aziendale**.

Rispondendo a poche domande le imprese possono valutare il proprio e-shop e capire **come migliorarne le prestazioni di vendita sui mercati internazionali**.

Al termine della compilazione del test le imprese ricevono un **report** di dettaglio e possono successivamente:

- ✓ Consultare una serie di **video pillole** formative per analizzare i propri punti di forza e di debolezza;
- ✓ Approfondire i contenuti del report attraverso una **call personalizzata con un esperto** sui temi digitali.

»»» DigIT Test - overview



✓ Dopo aver eseguito il proprio Digit Test, il sistema restituisce subito due output:

- **livello di preparazione all'export digitale**, in base al profilo emerso:
esportatori: Beginner, Intermediate, Skilled, Advanced
non esportatori: Tradizionale, Halfway, Digitale
- **analisi della propria presenza online** elaborato sulla base di oltre 100 indicatori

Il percorso potrà proseguire con la consultazione di articoli, approfondimenti, partecipazione ai webinar in programma, **richiesta di appuntamento con gli esperti di DigIT Expert** e usufruire dei **servizi di Promos Italia sull'export digitale**.

»»» DigIT Expert

DigIT Expert è un servizio di prima assistenza virtuale che permette alle aziende di accedere a una rete di esperti. Ecco come fare:

- + **Selezionare la tematica d'interesse.**
- + **Consultare il profilo e l'agenda dell'esperto.**
- + **Fissare un appuntamento gratuito di 30 minuti.**
- + **Porre gratuitamente un quesito scritto all'esperto.**



Digital Business Plan Per impostare con successo la digital transformation della tua azienda		Digital Marketing Per conquistare nuovi clienti nei mercati di tutto il mondo	
eCommerce strategy Per impostare con successo il tuo progetto di vendita online		Marketplace Per vendere all'estero sulle principali piattaforme internazionali	
Logistica e pagamenti per l'eCommerce Per gestire al meglio magazzino, spedizioni, pagamenti e customer care		Proprietà intellettuale, protezione marchio, privacy e GDPR Per essere in regola con tutte le disposizioni di legge italiane e internazionali	



Visita il sito:
<https://digitexport.it/digitexpert/digit-expert.kl>

Iniziativa rivolta alle aziende delle province di: Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Perugia, Pisa, Ravenna, Sondrio, Terni, Udine.

»»» I servizi digitali a catalogo

Un'offerta aperta tutto l'anno per le imprese che vogliono utilizzare i servizi digitali di Promos Italia

Promos Italia mette a disposizione delle **MPMI, aventi sede legale e/o operativa nelle province di Milano - Monza Brianza - Lodi**, un pacchetto di servizi digitali attivabili nel corso di tutto l'anno che prevedono sia attività di **orientamento** e **tutoraggio** che di **accompagnamento** all'utilizzo dei **social network** e dei principali **marketplace**

+ Marketplace Assessment

Per le imprese attive nei settori **B2C** che vogliono migliorare il proprio posizionamento nei marketplace

+ LinkedIn Pro Business

Per le imprese attive nei settori **B2B** che vogliono identificare nuovi contatti commerciali attraverso le funzionalità di LinkedIn

+ Progetto Ecommerce Advisor

Per le imprese attive nei settori **B2C** che vogliono migliorare la visibilità e le funzionalità del proprio ecommerce

+ Social Commerce e Social Commerce Servizi

Per le imprese attive nei settori **B2C** che vogliono posizionarsi od aprire uno Shop nei principali Social Network



Compilazione di DIGIT TEST o DIGIT COMMERCE



Orientamento sul servizio più efficace



Erogazione del servizio

<https://promositalia.camcom.it/iniziative-e-news/servizi-digitali-a-catalogo.kl>



I nostri contatti



Simona De Musso

Sede di Milano Monza-Lodi

Tel. +39 039 2807439

Mob. +39-335 5827214

simona.demusso@promositalia.camcom.it



Cinzia Bolognesi

Sede di Ravenna

Tel. +39 0544 481415

cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it



Stefania Borghi

Sede di Modena

Tel. +39 059 208265

stefania.borghi@promositalia.camcom.it



Patrizia Bison

Sede di Udine

Tel.+39 0432 273534

udine@promositalia.camcom.it



Cristina Iraci

Sede di Genova

Tel. +39 010 23591

Mob. +39 346 7955262

cristina.iraci@promositalia.camcom.it

Le nostre sedi

Sede Operativa Milano

Via Meravigli 7 - 20123 Milano (MI)
+39 02 8515 5336
info@promositalia.camcom.it

Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)
+39 0984 938784
cosenza@promositalia.camcom.it

Ufficio di Genova

Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)
+39 010 23591 / +39 335 6848914
genova@promositalia.camcom.it

Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)
+39 059 208 888 / 333 6153002
modena@promositalia.camcom.it

Ufficio di Ravenna

Viale L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)
+39 0544 481443 / 339 1550648
ravenna@promositalia.camcom.it

Ufficio di Roma

Piazza Sallustio 9, Roma
+39 06 97610176
alessandra.vittoria@promositalia.camcom.it

Ufficio di Sondrio

Via Piazzini 23 - 23100 Sondrio
+39 0342 527111
internazionalizzazione@so.camcom.it

Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)
+39 0432 273534 / 335 6950450
udine@promositalia.camcom.it

Desk di Bergamo

info@promositalia.camcom.it

Desk di Caserta

info@promositalia.camcom.it

Desk di Catanzaro

info@promositalia.camcom.it

Desk dell'Umbria

info@promositalia.camcom.it

Desk di Pisa

info@promositalia.camcom.it

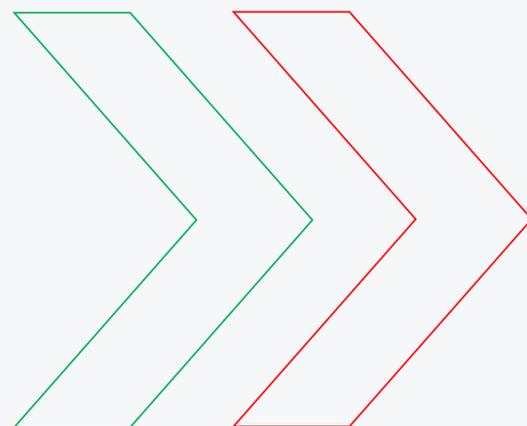
Desk di Salerno

info@promositalia.camcom.it

Esportare >> in Digitale



Grazie



CONTATTI —

Simona De Musso, Promos Italia
simona.demusso@promositalia.camcom.it
www.promositalia.camcom.it