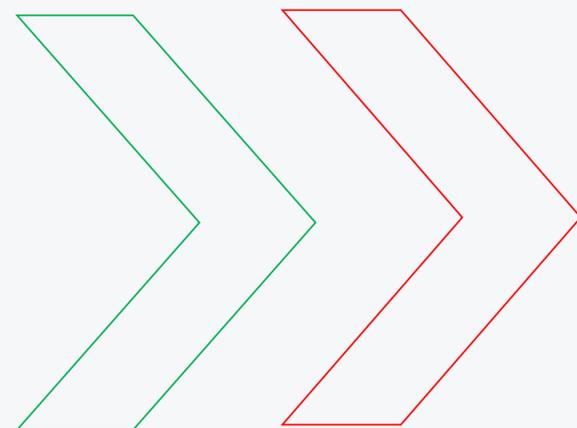




Esportare >> in Digitale

PROMOS
ITALIA
BE GLOBAL

sace



FOCUS CINA —
I servizi a supporto delle PMI per lo
sviluppo dell'export digitale

Simona De Musso, Promos Italia

»»» Chi siamo e cosa facciamo

Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: Bergamo, Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Pordenone - Udine, Ravenna, Salerno, Sondrio, Toscana Nord Ovest

Supportiamo il processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.



KNOW how!
Formazione e servizi di primo orientamento



MATCH it!
Servizi specialistici di business matching



GO digital!
Attività di supporto all'export digitale

GO digital!



Informazione

Sul portale **digitexport.it** mettiamo a disposizione articoli, video pillole, mappatura dei marketplace b2b e b2c. Organizziamo, inoltre, un palinsesto di eventi informativi sui temi dell'export digitale.



Orientamento

DigIT Test e Digit Commerce

Abbiamo sviluppato tool di **assessment** affinché le aziende possano valutare la propria **propensione all'export digitale** e comprendere gli step da affrontare per migliorare la propria presenza online.



Confronto con gli esperti

Grazie a **DigIT Expert** le aziende possono confrontarsi gratuitamente con esperti digitali attraverso appuntamenti online o quesiti scritti, in modo da identificare i migliori percorsi di sviluppo digitale.



Servizi per l'export digitale

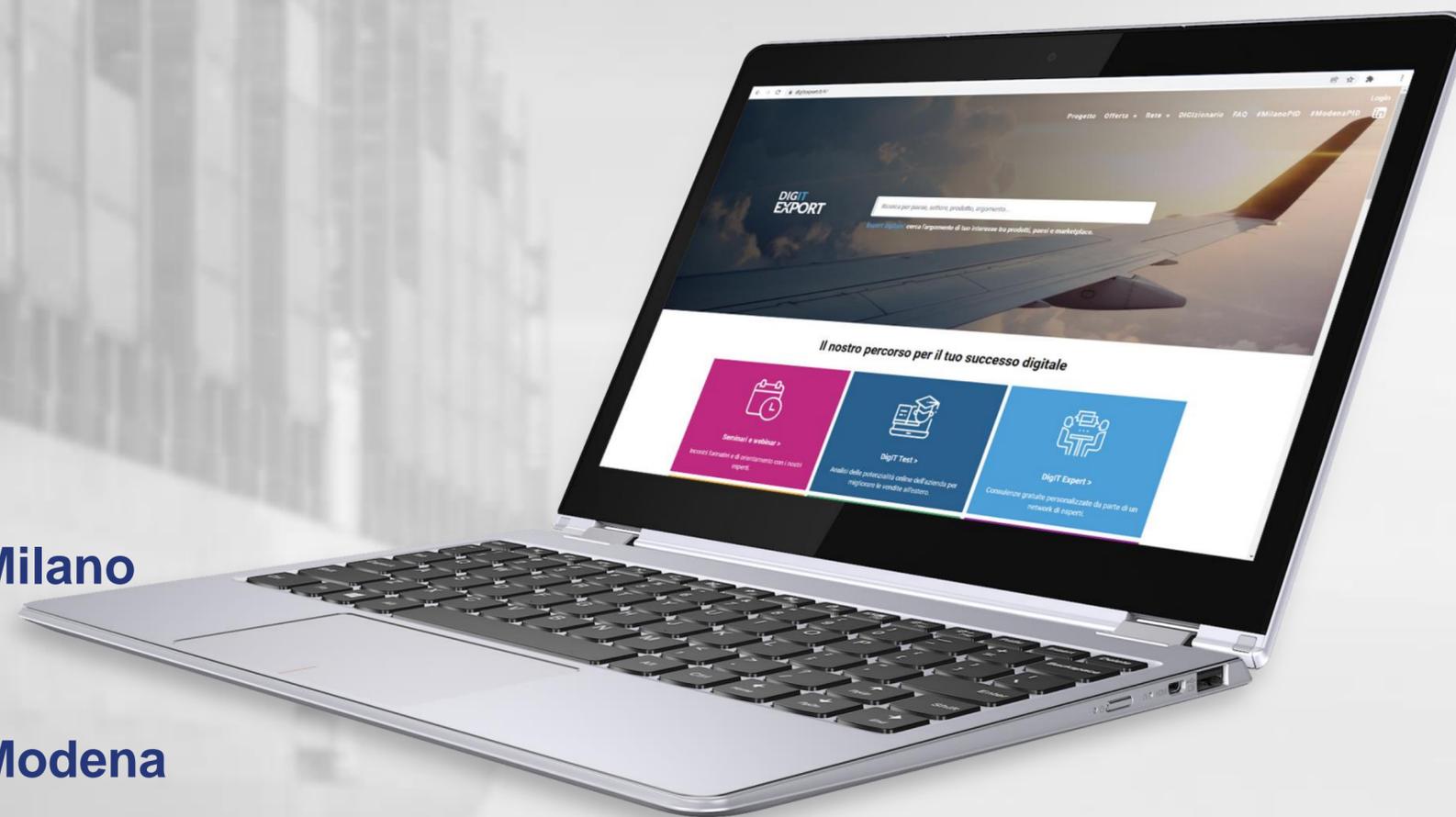
I percorsi di miglioramento digitale possono trovare risposta all'interno dell'offerta dei servizi digitali di Promos Italia.

▶▶▶ DigIT Export

DigIT Export è la piattaforma online dedicata ai temi relativi all'export digitale:

- + **Contenuti e approfondimenti.**
- + **Servizi di assistenza di primo livello.**
- + **Seminari/webinar informativi e formazione.**
- + **Servizi di supporto alle imprese con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri**
- + **Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi**
- + **Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Modena**

In un solo luogo tutte le informazioni e gli strumenti per le PMI per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web.



Visita il sito:
<https://digitexport.it>

**DIGIT
EXPORT**

DIGIT EXPORT

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

Export digitale: cerca l'argomento di tuo interesse tra prodotti, paesi e marketplace.

Il nostro percorso per il tuo successo digitale

- Seminari e webinar >**
Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.
- DigIT Test e DigIT Commerce >**
Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.
- DigIT Expert >**
Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.
- Marketplace >**
Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.
- Servizi >**
Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.
- B2B digitali >**
Appuntamenti con buyer internazionali sulla nostra piattaforma digitale.

DigIT Test - disponibile sul sito digitexport.it - è un tool di **assessment della propensione all'export digitale**, sviluppato in collaborazione con l'Osservatorio export digitale del Politecnico di Milano.

Le aziende, in pochi click, possono misurare la propria **propensione all'utilizzo del digitale nei loro processi di internazionalizzazione** e ricevere un **report** della propria **presenza online**, che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per migliorare il proprio posizionamento.



Questi servizi sono riservati alle aziende **emiliano-romagnole, lombarde, umbre e delle province di Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Udine, Salerno.**

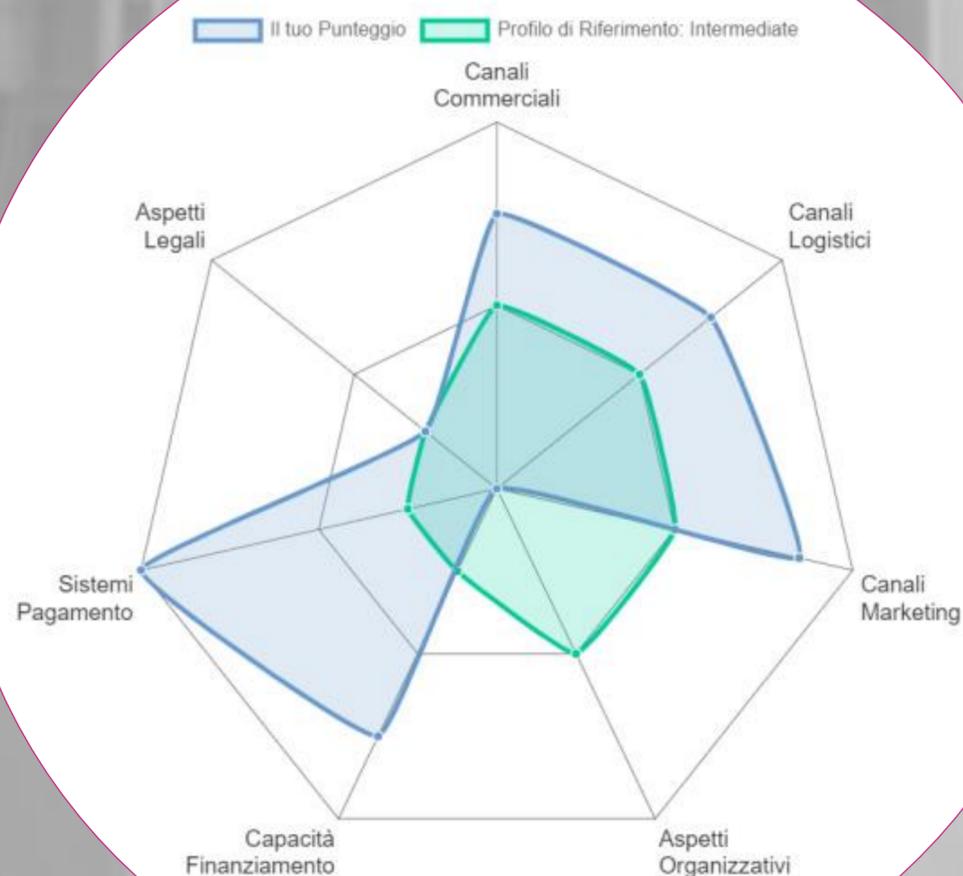
DigIT Commerce - disponibile sul sito digitexport.it - è un tool di **assessment della maturità digitale di un e-commerce aziendale.**

Rispondendo a poche domande le imprese possono valutare il proprio e-shop e capire **come migliorarne le prestazioni di vendita sui mercati internazionali.**

Al termine della compilazione del test le imprese ricevono un **report** di dettaglio e possono successivamente:

- ✓ Consultare una serie di **video pillole** formative per analizzare i propri punti di forza e di debolezza;
- ✓ Approfondire i contenuti del report attraverso una **call personalizzata con un esperto** sui temi digitali.

»»» DigIT Test - overview



✓ Dopo aver eseguito il proprio Digit Test, il sistema restituisce subito due output:

- **livello di preparazione all'export digitale**, in base al profilo emerso:

esportatori: Beginner, Intermediate, Skilled, Advanced

non esportatori: Tradizionale, Halfway, Digitale

- **analisi della propria presenza online** elaborato sulla base di oltre 100 indicatori

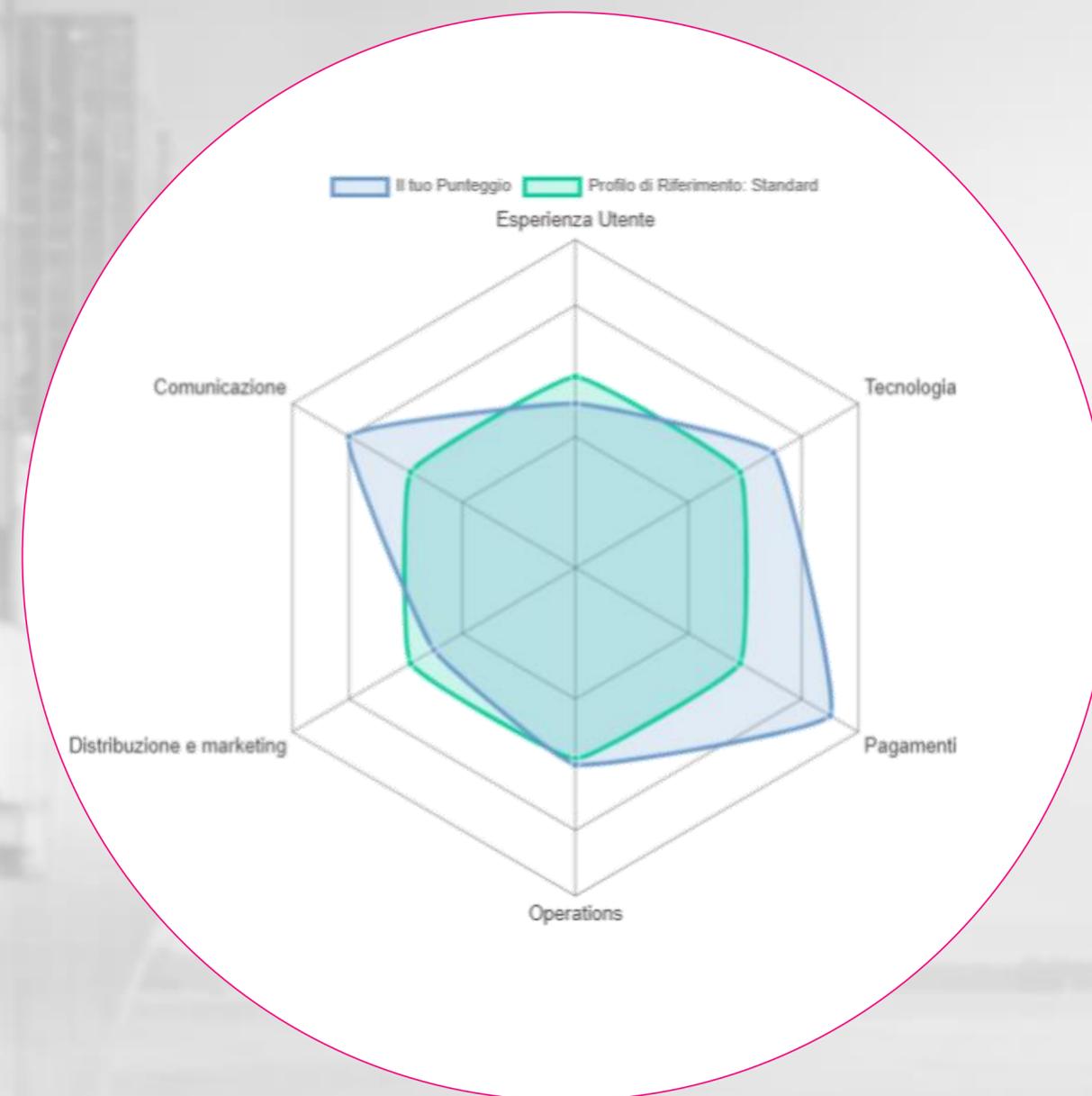
Il percorso potrà proseguire con la consultazione di articoli, approfondimenti, partecipazione ai webinar in programma, **richiesta di appuntamento con gli esperti di DigIT Expert** e usufruire dei **servizi di Promos Italia sull'export digitale**.

➤➤➤ DigIT Commerce - overview

✓ Dopo aver eseguito il proprio Digit Commerce, le aziende possono accedere a:

- **Punteggio e grafico illustrativo sul livello di maturità dell'ecommerce aziendale** (basic, standard, advanced)
- **Report di approfondimento sulla base di uno dei tre profili di maturità** (basic, standard, advanced)
- **Pillole formative** per approfondire tematiche legate all'ecommerce aziendale
- **Incontri personalizzati** con un esperto digitale al fine di personalizzare gli argomenti approfonditi attraverso le pillole formative

Il percorso potrà proseguire con la consultazione e richiesta di partecipazione ai **servizi digitali di Promos Italia**.



»»» DigIT Expert

DigIT Expert è un servizio di prima assistenza virtuale che permette alle aziende di accedere a una rete di esperti. Ecco come fare:

- + **Selezionare la tematica d'interesse.**
- + **Consultare il profilo e l'agenda dell'esperto.**
- + **Fissare un appuntamento gratuito di 30 minuti.**
- + **Porre gratuitamente un quesito scritto all'esperto.**



Digital Business Plan Per impostare con successo la digital transformation della tua azienda		Digital Marketing Per conquistare nuovi clienti nei mercati di tutto il mondo	
eCommerce strategy Per impostare con successo il tuo progetto di vendita online		Marketplace Per vendere all'estero sulle principali piattaforme internazionali	
Logistica e pagamenti per l'eCommerce Per gestire al meglio magazzino, spedizioni, pagamenti e customer care		Proprietà intellettuale, protezione marchio, privacy e GDPR Per essere in regola con tutte le disposizioni di legge italiane e internazionali	



Visita il sito:
<https://digitexport.it/digitexpert/digit-expert.kl>

»»» DigIT Expert - Confronto gratuito con un esperto

DigIT Expert - Fissa un appuntamento gratuito con un nostro esperto digitale

DigIT Expert, un servizio di **prima assistenza virtuale** che permette alle aziende, attraverso la registrazione al sito DigIT Export, di accedere a una **rete di esperti** e ricevere un **primo orientamento** con un **appuntamento gratuito di 30 minuti** sui diversi temi relativi all'export digitale.

L'azienda all'interno del servizio DigIT Expert può:

- ✓ **selezionare** la tematica d'interesse
- ✓ consultare il **profilo** e l'**agenda dell'esperto**
- ✓ fissare l'**appuntamento gratuito di 30 min con l'esperto**

che potrà poi essere realizzato tramite **videochiamata** integrata nel sito, **chiamata** o **chat**.

Il servizio è rivolto ad aziende delle province di **Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Perugia, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Ravenna, Salerno, Sondrio, Terni, Udine**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio. E' previsto un numero massimo di consulenze per ciascuna provincia.



- ✓ **DIGITAL BUSINESS PLAN**
- ✓ **DIGITAL MARKETING**
- ✓ **ECOMMERCE STRATEGY**
- ✓ **MARKETPLACE**
- ✓ **LOGISTICA E PAGAMENTI PER L'ECOMMERCE**
- ✓ **PROPRIETA' INTELLETTUALE, PROTEZIONE MARCHIO, PRIVACY E GDPR**

»»» DigIT Expert - Confronto gratuito con un esperto

La ricerca dell'esperto per tematica

Una volta ricevuta la notifica di attivazione, puoi accedere al servizio e selezionare:

- ✓ le **tematiche** per cui vuoi richiedere una consulenza
- ✓ i **profili degli esperti** con i quali sarà possibile effettuare un appuntamento per l'argomento selezionato.

E' possibile selezionare uno o più tag.

Nell'esempio sono state selezionate le tematiche Sito Ecommerce e Cina.

The screenshot displays the DigIT Expert search interface. It features several filter categories:

- Consulenza legale:** GDPR, Normativa internazionale, Normativa Italiana, Privacy, Proprietà intellettuale.
- Digital Marketing:** ADV, Content Marketing, Digital Export Tools, Eventi online, Lead generation, Marketing automation, New Business, Platform Marketing, SEM, SEO, Siti web, Social Media.
- e-commerce:** Assistenza clienti, B2B, B2C, Business plan, Logistica, Pagamenti, Piattaforme SaaS, **Sito ecommerce** (circled in red).
- Nuove tecnologie:** Supply chain digitali, Supply chain internazionali.
- Area geografica:** Africa, Asia - Pacific, **Cina** (circled in red), Europa, Indonesia, Medio Oriente, Nord America, Singapore, Sud America, Canada, Russia.

Below the filters, the section "I nostri esperti" lists six profiles:

- Elio De Tullio** (De Tullio & Partners Intellectual Property): Avvocato e mandatario marchi abilitato, dopo dieci anni di esperienza nel settore del diritto ...
- Giulio Finzi** (Intarget): Giulio dal 2000 lavora al fianco delle imprese italiane in progetti di comunicazione e vendita via ...
- Michele Lenoci** (Commercioestero Srl): Nato a Caracas (Venezuela). Laurea in Giurisprudenza in Italia. Avvocato d'Impresa. ...
- FABIO PAPA** (I-AER): Docente di Economia, con specializzazione sulle Piccole e Medie Imprese italiane. Fondatore di I-AER, ...
- CORRADO RANDACCIO** (Libero Professionista): Professore universitario a contratto di Informatica presso l'Università degli Studi di ...
- Vincenzo Urso** (Partner CBC Studio Legale Intellectual Property): Dal 2006 al 2010 ha ricoperto il ruolo di Associate presso lo Studio Legale Sena e Tarchini di Milano, ...

»»» DigIT Expert - Confronto gratuito con un esperto

DigitExpert Come funziona Tematiche Consulenti Servizio DigitExpert



Giulio Finzi

Giulio dal 2000 lavora al fianco delle imprese italiane in progetti di comunicazione e vendita via web. Ha ideato e lanciato nel 2000 il primo shopping comparison italiano, **Costameno.it** e nel 2003...

Leggi tutto...

Poni un quesito all'esperto
Invia la tua domanda/richiesta all'esperto che ti risponderà nel più breve tempo possibile.

Invia il tuo quesito

Fissa un appuntamento online con l'esperto

Agenda

Disponibilità

••• 22 set 16:30-17:00 Status: Libero	richiedi appuntamento
••• 23 set 14:30-15:00 Status: Libero	richiedi appuntamento
••• 23 set 15:45-16:15 Status: Libero	richiedi appuntamento

Richiesta appuntamento

Identificato l'esperto con il quale vuoi fissare un appuntamento, nella pagina profilo dell'esperto è possibile **visualizzare l'agenda con gli appuntamenti** disponibili.

Per richiedere l'appuntamento clicca su **“Richiedi appuntamento”** nello slot preferito: il sistema invierà la richiesta di appuntamento all'esperto.

A breve l'esperto accetterà l'appuntamento, che potrà essere realizzato con una webcall direttamente dal sito digitexpert.

Dalla home page <https://digitexport.it/#/>

Cosmetici



Profumi e cosmetici (che include il settore selezionato "Prodotti per il trucco degli occhi")

cosmetici

Dati import

Prodotti per il trucco delle labbra	Prodotti per il trucco degli occhi
Incluso in: Profumi e cosmetici	Incluso in: Profumi e cosmetici
Preparazioni per manicure o pedicure	Ciprie per il viso
Incluso in: Profumi e cosmetici	Incluso in: Profumi e cosmetici
Preparazioni per ondulazione o stiratura, permanenti	
Incluso in: Profumi e cosmetici	
	Incluso in: Profumi e cosmetici
	Incluso in: Profumi e cosmetici

DIGIT EXPORT

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

Scopri i mercati più interessanti per il settore selezionato

Di seguito i principali Paesi importatori del settore selezionato

Stai visualizzando i dati di Profumi e cosmetici (che include il settore selezionato "Prodotti per il trucco delle labbra")

Valore import dal mondo 2021

Paesi con maggiori valori di import dal mondo per il settore selezionato

Cina	18668.2
USA	
Hong Kong	
Germania	
Singapore	

milioni di Euro

Valore import segmenti premium price 2021

Paesi con maggiori valori di import dal mondo di segmenti di fascia Alta e Medio-Alta di prezzo

Cina	
Hong Kong	
USA	
Singapore	
Germania	

milioni di Euro

Valore import dall'Italia 2021

Paesi con maggiore valore di import dall'Italia per il settore selezionato

USA	
Francia	
Germania	
Cina	
Hong Kong	

Previsioni import dal mondo 2022-2025

Paesi con previsione di maggiori incrementi import per i prossimi 4 anni

Cina	
USA	
Hong Kong	
Singapore	

»»» DigIT Export - Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale

DIGIT EXPORT

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

Scopri la posizione del Paese nella classifica degli importatori mondiali per il settore selezionato

Stai visualizzando i dati di Profumi e cosmetici (che include il settore selezionato "Prodotti per il trucco degli occhi") in Cina

Valore import dal mondo 2021
Posizione paese per valore totale di importazione dal mondo per il settore selezionato

1

Valore espresso in milioni di Euro

Valore import segmenti premium price 2021
Posizione paese per valore import riconducibile ai segmenti di fascia Alta e Medio-Alta di prezzo per il settore selezionato

1

Valore espresso in milioni di Euro

Valore import dall'Italia 2021
Posizione Paese per valore di importazione dall'Italia per il settore selezionato

4

Valore espresso in milioni di Euro

Previsioni import dal mondo 2022-2025
Posizione paese per previsioni di incrementi import per il quadriennio considerato

1

Valore espresso in milioni di Euro

Estendi la ricerca all'intero settore Profumi e cosmetici



Estendi la ricerca all'intero settore Profumi e cosmetici
Mostra i dati complessivi per Cina

Marketplace

- Alibaba
- Amazon
- Bonanza
- eBay
- EC21
- eWorldTrade
- ExportHub
- JD Worldwide
- Joor
- Jumore Global
- Kaola
- LeNewBlack
- Qoo10
- ThomasNet
- Tmall Classic
- Tmall Global
- TradeIndia
- TradeKey
- WeChat
- Wholesale Central
- Aliexpress
- DHGate.com
- Global Sources
- Made-in-China.com
- JD Marketplace

Alibaba

Alibaba.com è la piattaforma eCommerce B2B di Alibaba Group, uno dei leader dell'eCommerce internazionale, che connette milioni di venditori e compratori in tutto il mondo. Il transato sulle piattaforme del gruppo ammonta a \$768 miliardi (anno fiscale chiuso a marzo 2018) ed il fatturato ricavato dalle commissioni applicate alle vendite è stato nello stesso anno pari a circa \$34 miliardi.

Settori
Alibaba.com è una piattaforma generalista dove è potenzialmente possibile trovare qualsiasi prodotto e servizio destinato a clienti business. I principali settori tuttavia sono:

- agricoltura e cibo;
- abbigliamento, tessuti e gioielli;
- auto e mezzi di trasporto;
- borse, scarpe e accessori;
- elettronica;
- equipaggiamento elettrico e telecomunicazioni;
- sport, giochi e hobby;
- salute e bellezza;
- casa, illuminazione e costruzioni;
- macchinari, strumenti e attrezzature per l'industria;
- metallurgia, chimica, plastica e energia;
- packaging, advertising e ufficio.

Paesi
Alibaba.com permette ai venditori di spedire i propri prodotti in tutto il mondo.

Accessibilità per brand italiani
Per poter vendere su Alibaba.com è necessario iscriversi sulla piattaforma come venditore, fornire le informazioni sulla propria compagnia e scegliere tra un Account FREE oppure un Account GOLD. In particolare con l'account Free si possono pubblicare fino a 50 prodotti gratuitamente e si può usufruire del



Tipologia **B2B** **B2C**

[Visita il sito](#)

Articoli correlati

- Focus Canada: i migliori marketplace per accedere al mercato**
- I marketplace Business to Business: quali sono, come funzionano**
- Importatori e distributori: come cambia il mondo wholesale in chiave export**
- Vendere e comprare su Alibaba.com**

»»» I servizi digitali a catalogo

Un'offerta aperta tutto l'anno per le imprese che vogliono utilizzare i servizi digitali di Promos Italia

Promos Italia mette a disposizione delle **MPMI** un pacchetto di servizi digitali attivabili nel corso di tutto l'anno che prevedono sia attività di **orientamento** e **tutoraggio** che di **accompagnamento** all'utilizzo dei **social network** e dei principali **marketplace**

+ Marketplace Assessment

Per le imprese attive nei settori **B2C** che vogliono migliorare il proprio posizionamento nei marketplace

+ LinkedIn Pro Business

Per le imprese attive nei settori **B2B** che vogliono identificare nuovi contatti commerciali attraverso le funzionalità di LinkedIn

+ Progetto Ecommerce Advisor

Per le imprese attive nei settori **B2C** che vogliono migliorare la visibilità e le funzionalità del proprio ecommerce

+ Social Commerce e Social Commerce Servizi

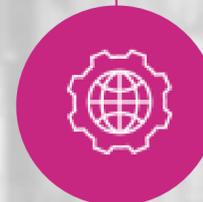
Per le imprese attive nei settori **B2C** che vogliono posizionarsi od aprire uno Shop nei principali Social Network



Compilazione di DIGIT TEST o DIGIT COMMERCE



Orientamento sul servizio più efficace



Erogazione del servizio

<https://promositalia.camcom.it/iniziative-e-news/servizi-digitali-a-catalogo.kl>

POSTI LIMITATI

Per informazioni: servizidigital@promositalia.camcom.it



I nostri contatti



Simona De Musso

Sede di Milano Monza-Lodi

Tel. +39 039 2807439

Mob. +39-335 5827214

simona.demusso@promositalia.camcom.it



Cinzia Bolognesi

Sede di Ravenna

Tel. +39 0544 481415

cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it



Stefania Borghi

Sede di Modena

Tel. +39 059 208265

stefania.borghi@promositalia.camcom.it



Patrizia Bison

Sede di Udine

Tel.+39 0432 273534

udine@promositalia.camcom.it



Cristina Iraci

Sede di Genova

Tel. +39 010 23591

Mob. +39 346 7955262

cristina.iraci@promositalia.camcom.it

Le nostre sedi

Sede Operativa Milano

Via Meravigli 7 - 20123 Milano (MI)
+39 02 8515 5336
info@promositalia.camcom.it

Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)
+39 0984 938784
cosenza@promositalia.camcom.it

Ufficio di Genova

Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)
+39 010 23591 / +39 335 6848914
genova@promositalia.camcom.it

Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)
+39 059 208 888 / 333 6153002
modena@promositalia.camcom.it

Ufficio di Ravenna

Viale L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)
+39 0544 481443 / 339 1550648
ravenna@promositalia.camcom.it

Ufficio di Roma

Piazza Sallustio 9, Roma
+39 06 97610176
alessandra.vittoria@promositalia.camcom.it

Ufficio di Sondrio

Via Piazzini 23 - 23100 Sondrio
+39 0342 527111
internazionalizzazione@so.camcom.it

Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)
+39 0432 273534 / 335 6950450
udine@promositalia.camcom.it

Desk di Bergamo

info@promositalia.camcom.it

Desk di Caserta

info@promositalia.camcom.it

Desk di Catanzaro

info@promositalia.camcom.it

Desk dell'Umbria

info@promositalia.camcom.it

Desk di Pisa

info@promositalia.camcom.it

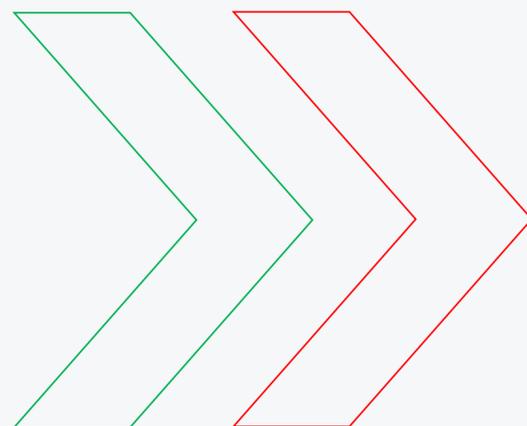
Desk di Salerno

info@promositalia.camcom.it

Esportare >> in Digitale



Grazie



CONTATTI —

Simona De Musso, Promos Italia
simona.demusso@promositalia.camcom.it
www.promositalia.camcom.it