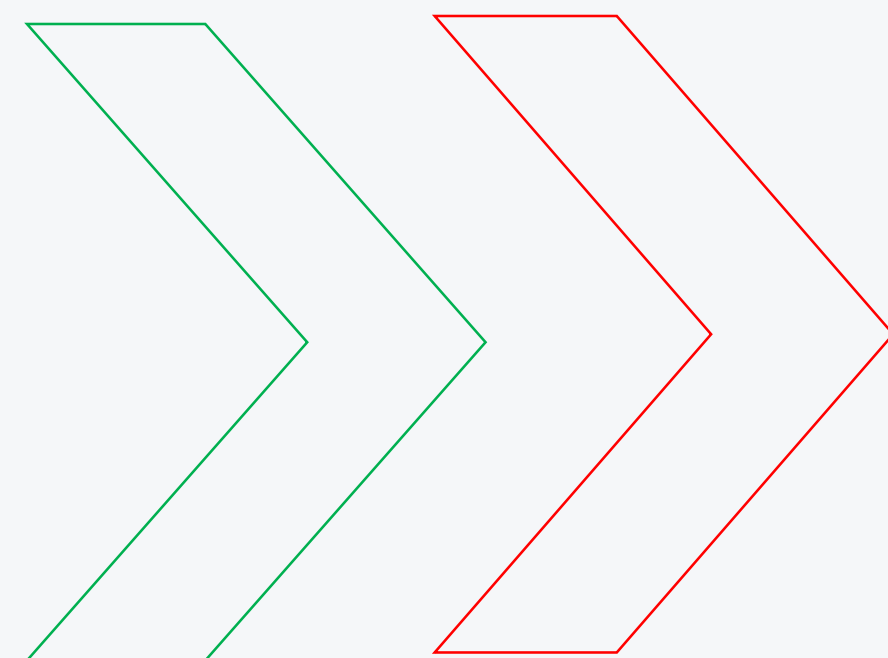




Esportare >> in Digitale

PROMOS
ITALIA
BE GLOBAL

sace



FOCUS INDIA —
I servizi a supporto delle PMI per lo
sviluppo dell'export digitale

Simona De Musso, Promos Italia

»»» Chi siamo e cosa facciamo

Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: Bergamo, Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Pordenone - Udine, Ravenna, Salerno, Sondrio, Toscana Nord Ovest

Supportiamo il processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.



KNOW how!

Formazione e servizi di primo orientamento



MATCH it!

Servizi specialistici di business matching



GO digital!

Attività di supporto all'export digitale



Informazione

Sul portale **digitexport.it** mettiamo a disposizione articoli, video pillole, mappatura dei marketplace b2b e b2c. Organizziamo, inoltre, un palinsesto di eventi informativi sui temi dell'export digitale.



Orientamento DigIT Test e Digit Commerce

Abbiamo sviluppato tool di **assessment** affinché le aziende possano valutare la propria **propensione all'export digitale** e comprendere gli step da affrontare per migliorare la propria presenza online.



Confronto con gli esperti

Grazie a **DigIT Expert** le aziende possono confrontarsi gratuitamente con esperti digitali attraverso appuntamenti online o quesiti scritti, in modo da identificare i migliori percorsi di sviluppo digitale.



Servizi per l'export digitale

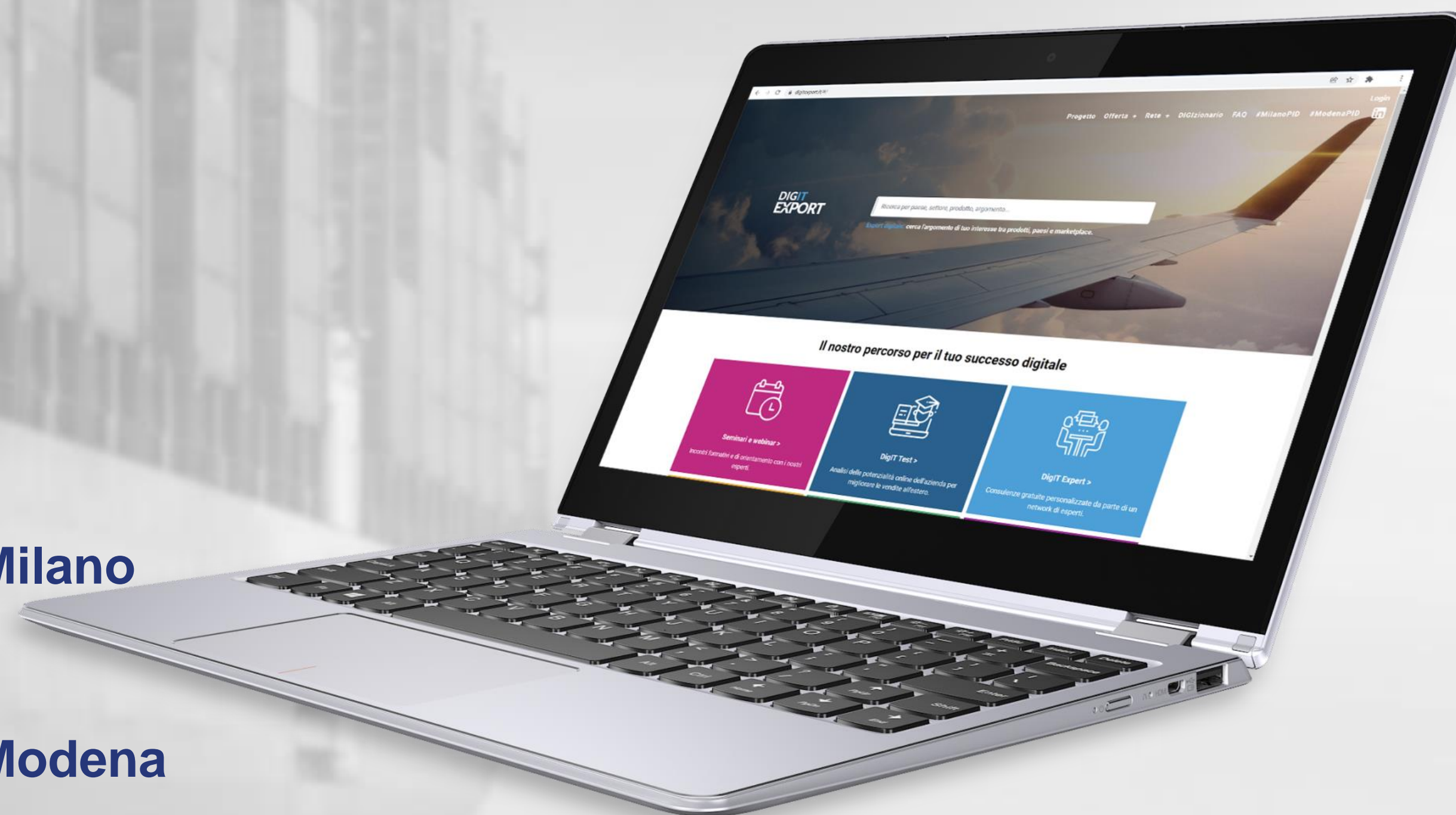
I percorsi di miglioramento digitale possono trovare risposta all'interno dell'offerta dei servizi digitali di Promos Italia.

▶▶▶ DigIT Export

DigIT Export è la piattaforma online dedicata ai temi relativi all'export digitale:

- + **Contenuti e approfondimenti.**
- + **Servizi di assistenza di primo livello.**
- + **Seminari/webinar informativi e formazione.**
- + **Servizi di supporto alle imprese con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri**
- + **Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi**
- + **Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Modena**

In un solo luogo tutte le informazioni e gli strumenti per le PMI per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web.



Visita il sito:
<https://digitexport.it>

**DIGIT
EXPORT**

DIGIT EXPORT

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

Export digitale: cerca l'argomento di tuo interesse tra prodotti, paesi e marketplace.

Il nostro percorso per il tuo successo digitale

- Seminari e webinar >**
Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.
- DigIT Test e DigIT Commerce >**
Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.
- DigIT Expert >**
Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.
- Marketplace >**
Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.
- Servizi >**
Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.
- B2B digitali >**
Appuntamenti con buyer internazionali sulla nostra piattaforma digitale.

DigIT Test - disponibile sul sito digitexport.it - è un tool di **assessment della propensione all'export digitale**, sviluppato in collaborazione con l'Osservatorio export digitale del Politecnico di Milano.

Le aziende, in pochi click, possono misurare la propria **propensione all'utilizzo del digitale nei loro processi di internazionalizzazione** e ricevere un **report** della propria **presenza online**, che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per migliorare il proprio posizionamento.



Questi servizi sono riservati alle aziende **emiliano-romagnole, lombarde, umbre e delle province di Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Udine, Salerno.**

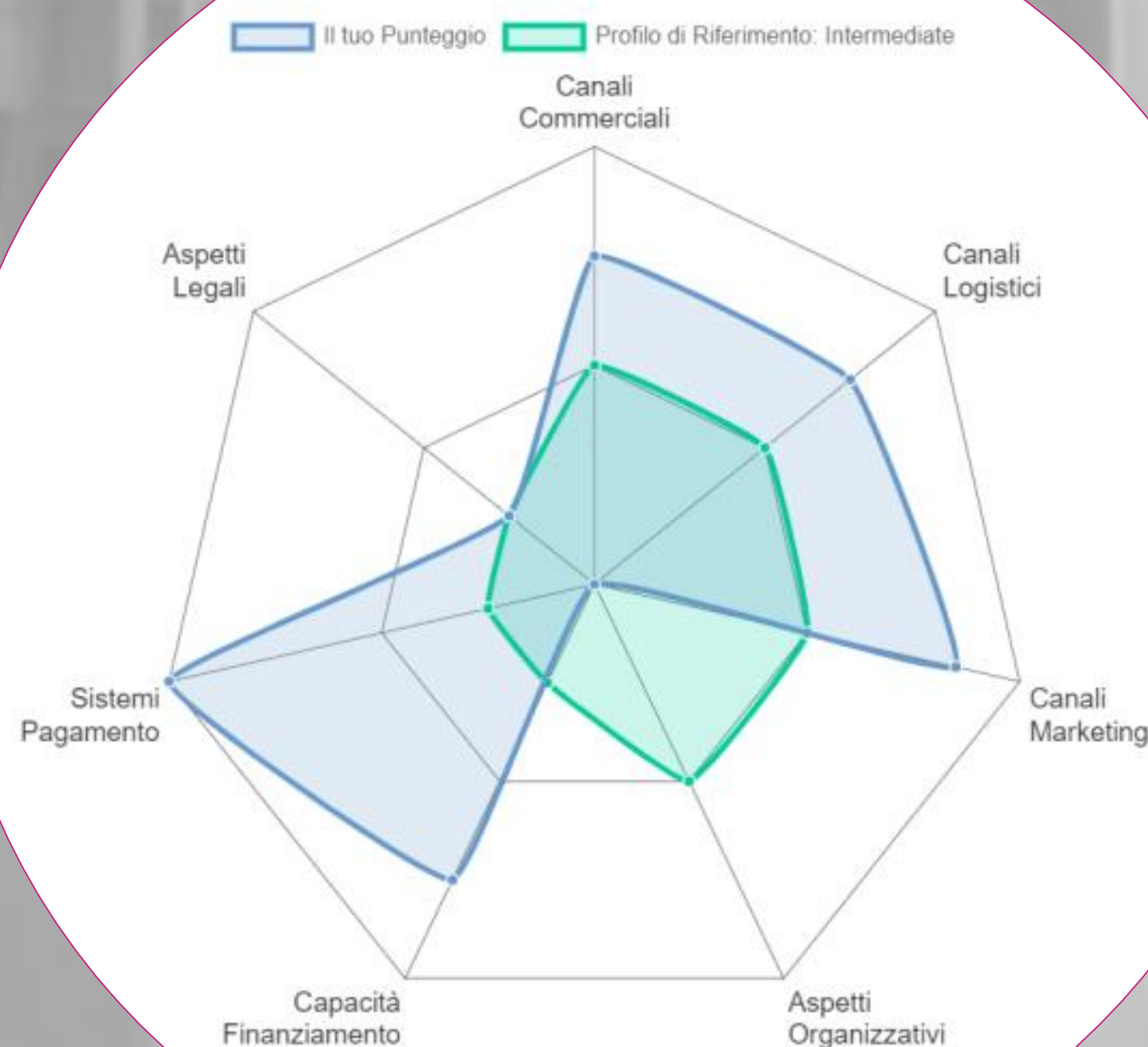
DigIT Commerce - disponibile sul sito digitexport.it - è un tool di **assessment della maturità digitale di un e-commerce aziendale.**

Rispondendo a poche domande le imprese possono valutare il proprio e-shop e capire **come migliorarne le prestazioni di vendita sui mercati internazionali.**

Al termine della compilazione del test le imprese ricevono un **report** di dettaglio e possono successivamente:

- ✓ Consultare una serie di **video pillole** formative per analizzare i propri punti di forza e di debolezza;
- ✓ Approfondire i contenuti del report attraverso una **call personalizzata con un esperto** sui temi digitali.

»»» DigIT Test - overview



✓ Dopo aver eseguito il proprio Digit Test, il sistema restituisce subito due output:

- **livello di preparazione all'export digitale**, in base al profilo emerso:
esportatori: Beginner, Intermediate, Skilled, Advanced
non esportatori: Tradizionale, Halfway, Digitale
- **analisi della propria presenza online** elaborato sulla base di oltre 100 indicatori

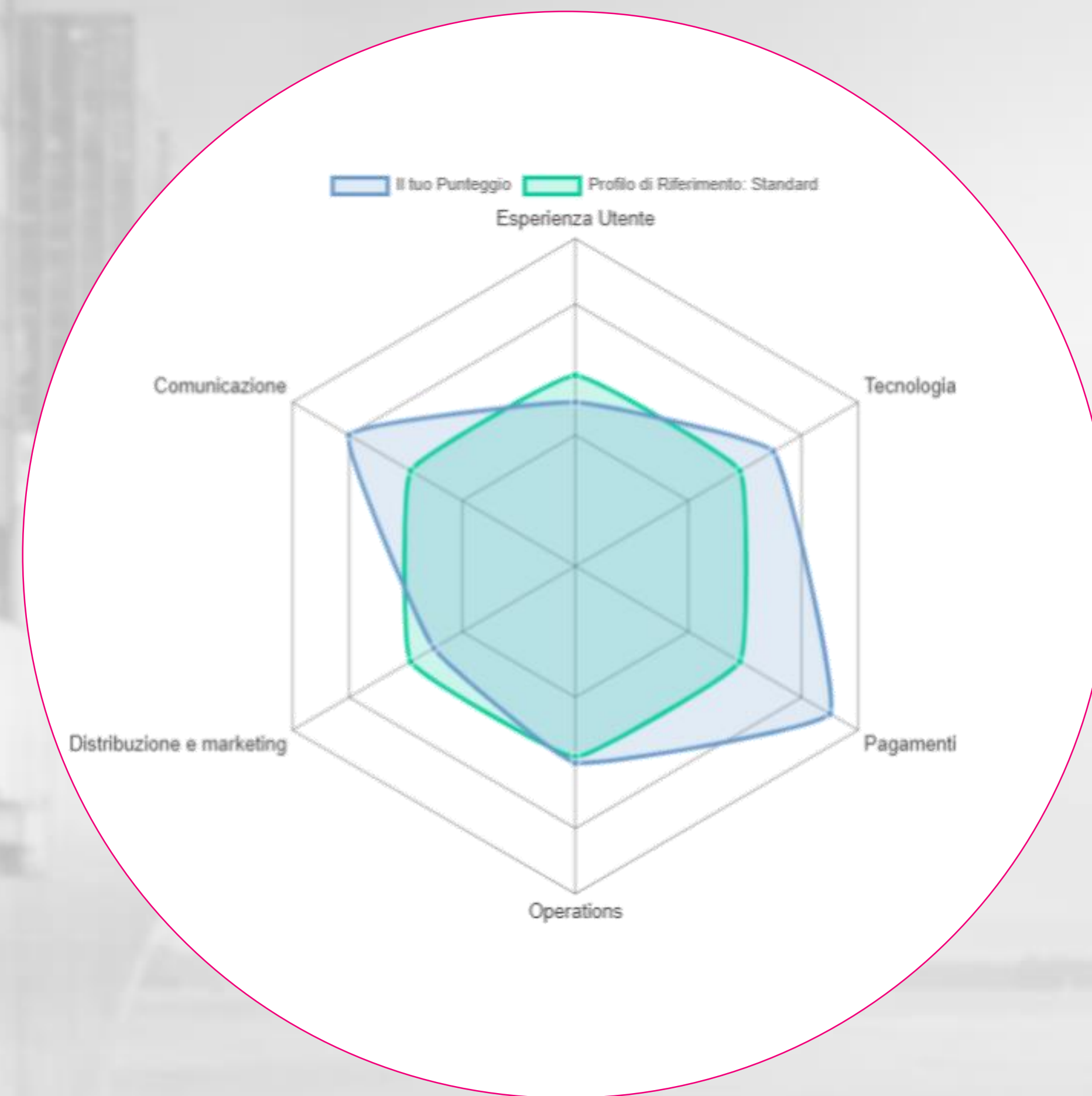
Il percorso potrà proseguire con la consultazione di articoli, approfondimenti, partecipazione ai webinar in programma, **richiesta di appuntamento con gli esperti di DigIT Expert** e usufruire dei **servizi di Promos Italia sull'export digitale**.

➤➤➤ DigIT Commerce - overview

✓ Dopo aver eseguito il proprio Digit Commerce, le aziende possono accedere a:

- **Punteggio e grafico illustrativo sul livello di maturità dell'ecommerce aziendale** (basic, standard, advanced)
- **Report di approfondimento sulla base di uno dei tre profili di maturità** (basic, standard, advanced)
- **Pillole formative** per approfondire tematiche legate all'ecommerce aziendale
- **Incontri personalizzati** con un esperto digitale al fine di personalizzare gli argomenti approfonditi attraverso le pillole formative

Il percorso potrà proseguire con la consultazione e richiesta di partecipazione ai **servizi digitali di Promos Italia**.



DigIT Expert

DigIT Expert è un servizio di prima assistenza virtuale che permette alle aziende di accedere a una rete di esperti. Ecco come fare:

- + Selezionare la tematica d'interesse.
- + Consultare il profilo e l'agenda dell'esperto.
- + Fissare un appuntamento gratuito di 30 minuti.
- + Porre gratuitamente un quesito scritto all'esperto.



Digital Business Plan Per impostare con successo la digital transformation della tua azienda		Digital Marketing Per conquistare nuovi clienti nei mercati di tutto il mondo	
eCommerce strategy Per impostare con successo il tuo progetto di vendita online		Marketplace Per vendere all'estero sulle principali piattaforme internazionali	
Logistica e pagamenti per l'eCommerce Per gestire al meglio magazzino, spedizioni, pagamenti e customer care		Proprietà intellettuale, protezione marchio, privacy e GDPR Per essere in regola con tutte le disposizioni di legge italiane e internazionali	



Visita il sito:
<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>

»»» DigIT Expert - Confronto gratuito con un esperto

DigIT Expert - Fissa un appuntamento gratuito con un nostro esperto digitale

DigIT Expert, un servizio di **prima assistenza virtuale** che permette alle aziende, attraverso la registrazione al sito DigIT Export, di accedere a una **rete di esperti** e ricevere un **primo orientamento** con un **appuntamento gratuito di 30 minuti** sui diversi temi relativi all'export digitale.

L'azienda all'interno del servizio DigIT Expert può:

- ✓ **selezionare** la tematica d'interesse
- ✓ consultare il **profilo** e l'**agenda dell'esperto**
- ✓ fissare l'**appuntamento gratuito di 30 min con l'esperto**

che potrà poi essere realizzato tramite **videochiamata** integrata nel sito, **chiamata** o **chat**.

Il servizio è rivolto ad aziende delle province di **Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Perugia, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Ravenna, Salerno, Sondrio, Terni, Udine**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio. E' previsto un numero massimo di consulenze per ciascuna provincia.



- ✓ **DIGITAL BUSINESS PLAN**
- ✓ **DIGITAL MARKETING**
- ✓ **ECOMMERCE STRATEGY**
- ✓ **MARKETPLACE**
- ✓ **LOGISTICA E PAGAMENTI PER L'ECOMMERCE**
- ✓ **PROPRIETA' INTELLETTUALE, PROTEZIONE MARCHIO, PRIVACY E GDPR**

»»» DigIT Expert - Confronto gratuito con un esperto

La ricerca dell'esperto per tematica

Una volta ricevuta la notifica di attivazione, puoi accedere al servizio e selezionare:

- ✓ le **tematiche** per cui vuoi richiedere una consulenza
- ✓ i **profili degli esperti** con i quali sarà possibile effettuare un appuntamento per l'argomento selezionato.

E' possibile selezionare uno o più tag.

Nell'esempio sono state selezionate le tematiche Logistica e Asia Pacific.

Identificato l'esperto con il quale vuoi fissare un appuntamento, nella pagina profilo dell'esperto è possibile **visualizzare l'agenda con gli appuntamenti** disponibili.

Per richiedere l'appuntamento clicca su **“Richiedi appuntamento”** nello slot preferito: il sistema invierà la richiesta di appuntamento all'esperto.

A breve l'esperto accetterà l'appuntamento, che potrà essere realizzato con una webcall direttamente dal sito digitexpert.

Scegli l'argomento

Digital Marketing

ADV Content Marketing Digital Export Tools Eventi online Lead generation Marketing automation New Business Platform Marketing SEM SEO Siti web Social Media

e-commerce

Assistenza clienti B2B B2C Business plan **Logistica** Pagamenti Piattaforme SAAS Sito ecommerce

Consulenza legale

Fisco Normativa internazionale Normativa italiana Proprietà intellettuale

Nuove tecnologie

Supply chain internazionali

Area geografica

Africa **Asia-Pacific** Cina Europa Indonesia Medio Oriente Nord America Singapore Sud America Russia

I nostri esperti

Elio De Tullio
De Tullio & Partners Intellectual Property
Avvocato e mandatario marchi abilitato, dopo dieci anni di esperienza nel settore del diritto ...
Digital Marketing: ADV SEM SEO Digital Export Tools
e-commerce: Logistica B2B B2C Sito ecommerce
Legale: Normativa Italiana Normativa internazionale Proprietà intellettuale

Giacomo Marabiso
Italian Chamber Of Commerce In Singapore
Oltre 10 anni di esperienza in posizioni manageriali come Marketing Manager, Business Development ...
Digital Marketing: Digital Export Tools Social Media Eventi online Content Marketing
e-commerce: Logistica B2B B2C Business plan
Legale: Fisco

CORRADO RANDACCIO
Libero Professionista
Professore universitario a contratto di Informatica presso l'Università degli Studi di ...
Digital Marketing: ADV SEM SEO Digital Export Tools
e-commerce: Logistica Assistenza clienti B2B B2C
Legale: Normativa Italiana Normativa internazionale Proprietà intellettuale
Nuove tecnologie: Supply chain internazionali

»»» DigIT Export Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale

Dalla home page <https://digitexport.it/#/>



India

india

Dati import
India 🏆

Articoli
TikTok: come pianificare le campagne pubblicitarie sull'app del momento
WhatsApp Business, l'app di messaggistica per comunicare direttamente con i clienti
I motori di ricerca alternativi a Google
Google Merchant Center per gli online retailer
Consumatori, privacy online e digital marketing

Marketplace
Agrelma
Alibaba
Amazon
ASOS Marketplace
Bonanza

Mostra tutti i risultati

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

Scopri la posizione del Paese nella classifica degli importatori mondiali

Stai visualizzando i dati complessivi relativi a India

Valore import dal mondo 2021
Posizione paese per valore totale di importazione dal mondo
🏆10
Valore espresso in milioni di Euro

Valore import segmenti premium price 2021
Posizione paese per valore import riconducibile ai segmenti di fascia Alta e Medio-Alta di prezzo
🏆26
Valore espresso in milioni di Euro

Valore import dall'Italia 2021
Posizione Paese per valore di importazione dall'Italia
🏆30
Valore espresso in milioni di Euro

Previsioni import dal mondo 2022-2025
Posizione paese per previsioni di incrementi import per il quadriennio considerato
🏆8
Valore espresso in milioni di Euro

Export digitale: cerca l'argomento di tuo interesse tra prodotti, paesi e m...

VALORI IMPORT DAL MONDO
Posizione paese: INDIA

Dati import

Offerta > Marketplace

Flipkart

Flipkart è una delle piattaforme e-commerce B2C più diffuse in India. Acquisita da Walmart il 4 maggio 2018, la società indiana ha riportato \$ 4,6 miliardi di vendite nette e un transato sulla piattaforma di \$ 7,5 miliardi nell'anno fiscale chiuso a marzo 2018.

Settori
Le categorie di prodotti presenti su Flipkart sono:

- Elettronica e elettrodomestici
- Abbigliamento
- Prodotti per la casa
- Mobili
- Sport & Fitness
- Libri
- Accessori per auto e moto.

Paesi
Flipkart si rivolge ai soli clienti situati in India.

Accessibilità per brand italiani
Dati il particolare sistema logistico e la politica di resi di questa piattaforma non è possibile vendere e spedire i propri prodotti dall'estero, ma è necessario avere un magazzino locale. La spedizione è gestita obbligatoriamente dai corrieri partner di Flipkart.

Dunque, per vendere sul Marketplace è necessario avere un **aggregatore in loco** che agisce come Registered Seller (venditore registrato) e gestisce tutto ciò che riguarda la vendita attraverso questo canale (listing, customer support, spedizioni e resi). I documenti richiesti per l'iscrizione sono:

- GSTIN (Goods and Services Taxpayer Identification Number)
- PAN Card (Personal PAN e Business PAN)
- Conto bancario locale

Servizi offerti

7. Piattaforma tecnologica
La registrazione ed il listing sulla piattaforma sono gratuiti; le commissioni vengono applicate

**Consultazione scheda Marketplace:
FLIPKART
Il primo marketplace dopo Amazon in India**

»»» I servizi digitali

Un'offerta aperta tutto l'anno per le imprese che vogliono utilizzare i servizi digitali di Promos Italia

<https://digitexport.it/l-offerta/servizi/#/>



Offerta > Servizi

Comunicazione Digital Marketing Display E-commerce Marketplace Social Media Social Selling Turismo

Affiliate Marketing

Stai pensando di iniziare a vendere i tuoi prodotti all'estero tramite l'Affiliation Marketing? L'hai già provato ma i risultati non sono stati del tutto soddisfacenti? Promos Italia ha sviluppato per te un servizio di supporto, affinché tu possa testare il funzionamento dell'Affiliation Marketing in modalità assistita e ottimizzarne le performance.

25 lug 2022

Display, Social Media

Digital Marketing, Social Media, Social Selling

Analisi del posizionamento digitale dei competitors aziendali

4 lug 2022

Drive to Exhibition | Cosmoprof Asia 2022 – Singapore Special Edition

10 giu 2022

LinkedIn Pro Business - Turismo MICE: trova nuovi clienti internazionali con LinkedIn

27 mag 2022

Comunicazione, E-commerce, Marketplace, Social Media

E-commerce, Marketplace

E-commerce

WINEonLINE.SO

13 mag 2022

Assessment sui marketplace

21 apr 2022

Progetto Ecommerce Advisor

20 apr 2022

Digital Marketing, E-commerce, Marketplace, Social Media, Social Selling

Digital Marketing, Social Media, Social Selling

Digital Marketing, Social Media, Social Selling

Servizi digitali a catalogo

Servizi digitali per il sistema casa e sua filiera

LinkedIn pro business: trova nuovi clienti internazionali con

Appuntamenti

Ottobre 2022

4 ottobre 2022
Esportare in Digitale #5: Focus India

6 ottobre 2022
Sondrio | Digitale ed Export: i veri driver per aumentare il tuo fatturato

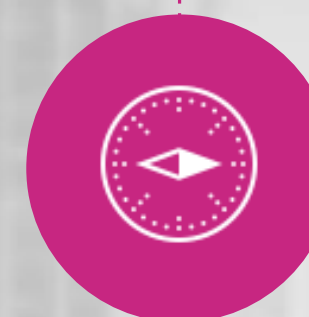
11 ottobre 2022
Incentivi per la transizione digitale e per l'internazionalizzazione: quali opportunità per le PMI

13 ottobre 2022
Agile Retail: le nuove forme ibride della relazione con i consumatori di tutto il mondo

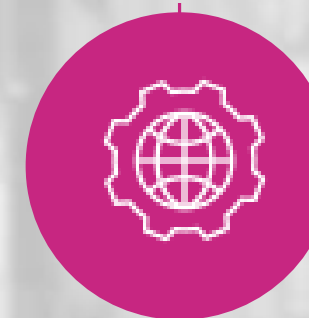
17 ottobre 2022
Made in Italy, quale futuro? L'export tra digitalizzazione e nuove sfide internazionali



Compilazione di DIGIT TEST o DIGIT COMMERCE



Orientamento sul servizio più efficace



Erogazione del servizio

<https://promositalia.camcom.it/iniziative-e-news/servizi-digitali-a-catalogo.kl>

Per informazioni: servizidigital@promositalia.camcom.it



I nostri contatti



Simona De Musso

Sede di Milano Monza-Lodi

Tel. +39 039 2807439

Mob. +39-335 5827214

simona.demusso@promositalia.camcom.it



Cinzia Bolognesi

Sede di Ravenna

Tel. +39 0544 481415

cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it



Stefania Borghi

Sede di Modena

Tel. +39 059 208265

stefania.borghi@promositalia.camcom.it



Patrizia Bison

Sede di Udine

Tel.+39 0432 273534

udine@promositalia.camcom.it



Cristina Iraci

Sede di Genova

Tel. +39 010 23591

Mob. +39 346 7955262

cristina.iraci@promositalia.camcom.it

Le nostre sedi

Sede Operativa Milano

Via Meravigli 7 - 20123 Milano (MI)
+39 02 8515 5336
info@promositalia.camcom.it

Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)
+39 0984 938784
cosenza@promositalia.camcom.it

Ufficio di Genova

Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)
+39 010 23591 / +39 335 6848914
genova@promositalia.camcom.it

Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)
+39 059 208 888 / 333 6153002
modena@promositalia.camcom.it

Ufficio di Ravenna

Viale L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)
+39 0544 481443 / 339 1550648
ravenna@promositalia.camcom.it

Ufficio di Roma

Piazza Sallustio 9, Roma
+39 06 97610176
alessandra.vittoria@promositalia.camcom.it

Ufficio di Sondrio

Via Piazzini 23 - 23100 Sondrio
+39 0342 527111
internazionalizzazione@so.camcom.it

Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)
+39 0432 273534 / 335 6950450
udine@promositalia.camcom.it

Desk di Bergamo

info@promositalia.camcom.it

Desk di Caserta

info@promositalia.camcom.it

Desk di Catanzaro

info@promositalia.camcom.it

Desk dell'Umbria

info@promositalia.camcom.it

Desk di Pisa

info@promositalia.camcom.it

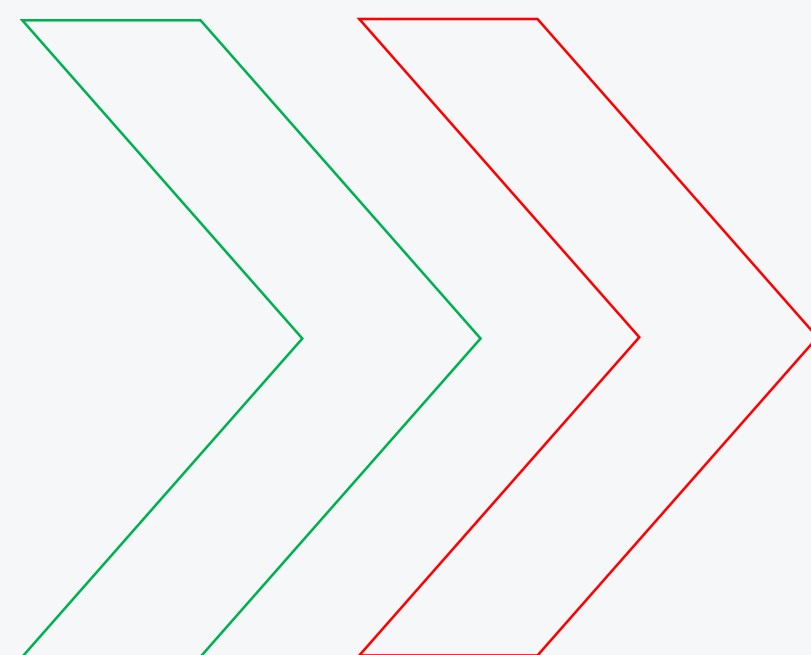
Desk di Salerno

info@promositalia.camcom.it

Esportare >> in Digitale



Grazie



CONTATTI —

Simona De Musso, Promos Italia
simona.demusso@promositalia.camcom.it
www.promositalia.camcom.it