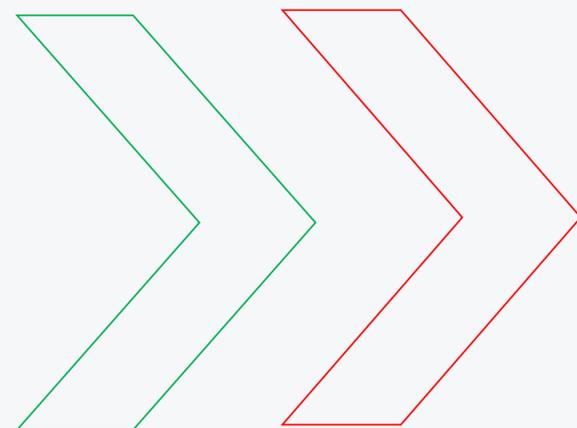




# Esportare >> in Digitale

PROMOS  
ITALIA  
BE GLOBAL

sace



FOCUS INDIA —  
I servizi a supporto delle PMI per lo  
sviluppo dell'export digitale

Simona De Musso, Promos Italia

# »»» Chi siamo e cosa facciamo

**Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione** è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: Bergamo, Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Pordenone - Udine, Ravenna, Salerno, Sondrio, Toscana Nord Ovest

Supportiamo il processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.



**KNOW how!**  
Formazione e servizi di primo orientamento



**MATCH it!**  
Servizi specialistici di business matching



**GO digital!**  
Attività di supporto all'export digitale

# GO digital!



## Informazione

Sul portale **digitexport.it** mettiamo a disposizione articoli, video pillole, mappatura dei marketplace b2b e b2c. Organizziamo, inoltre, un palinsesto di eventi informativi sui temi dell'export digitale.



## Orientamento DigIT Test e Digit Commerce

Abbiamo sviluppato tool di **assessment** affinché le aziende possano valutare la propria **propensione all'export digitale** e comprendere gli step da affrontare per migliorare la propria presenza online.



## Confronto con gli esperti

Grazie a **DigIT Expert** le aziende possono confrontarsi gratuitamente con esperti digitali attraverso appuntamenti online o quesiti scritti, in modo da identificare i migliori percorsi di sviluppo digitale.



## Servizi per l'export digitale

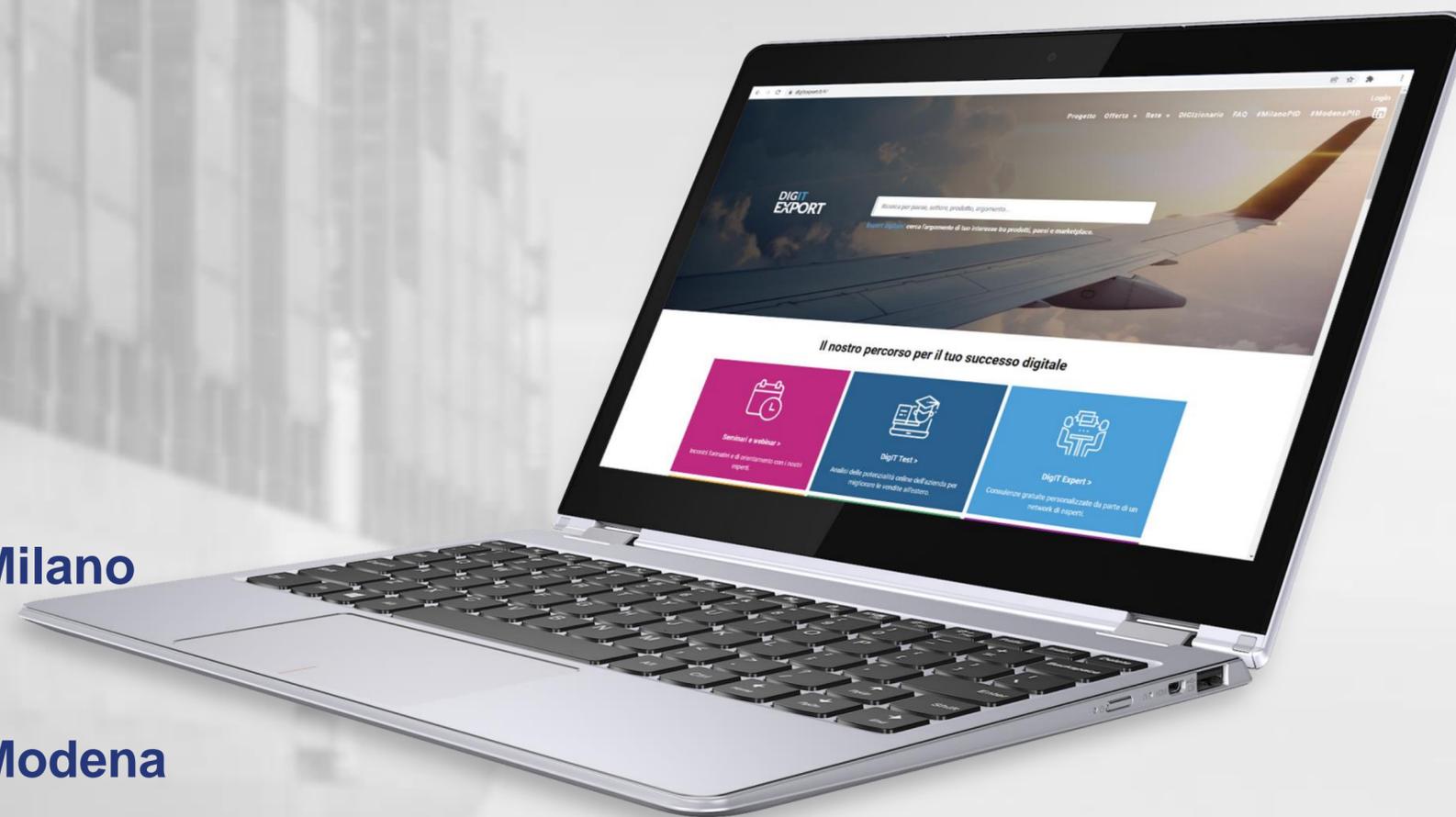
I percorsi di miglioramento digitale possono trovare risposta all'interno dell'offerta dei servizi digitali di Promos Italia.

# ▶▶▶ DigIT Export

DigIT Export è la piattaforma online dedicata ai temi relativi all'export digitale:

- + **Contenuti e approfondimenti.**
- + **Servizi di assistenza di primo livello.**
- + **Seminari/webinar informativi e formazione.**
- + **Servizi di supporto alle imprese con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri**
- + **Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi**
- + **Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Modena**

**In un solo luogo tutte le informazioni e gli strumenti per le PMI per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web.**



**Visita il sito:**  
<https://digitexport.it>

**DIGIT  
EXPORT**

**DIGIT EXPORT**

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

Export digitale: cerca l'argomento di tuo interesse tra prodotti, paesi e marketplace.

### Il nostro percorso per il tuo successo digitale

- Seminari e webinar >**  
Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.
- DigIT Test e DigIT Commerce >**  
Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.
- DigIT Expert >**  
Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.
- Marketplace >**  
Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.
- Servizi >**  
Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.
- B2B digitali >**  
Appuntamenti con buyer internazionali sulla nostra piattaforma digitale.

# >>> DigIT Test

DigIT Test - disponibile sul sito [digitexport.it](http://digitexport.it) - è un tool di **assessment della propensione all'export digitale**, sviluppato in collaborazione con l'Osservatorio export digitale del Politecnico di Milano.

Le aziende, in pochi click, possono misurare la propria **propensione all'utilizzo del digitale nei loro processi di internazionalizzazione** e ricevere un **report** della propria **presenza online**, che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per migliorare il proprio posizionamento.



Questi servizi sono riservati alle aziende **emiliano-romagnole, lombarde, umbre e delle province di Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Udine, Salerno.**

# >>> DigIT Commerce

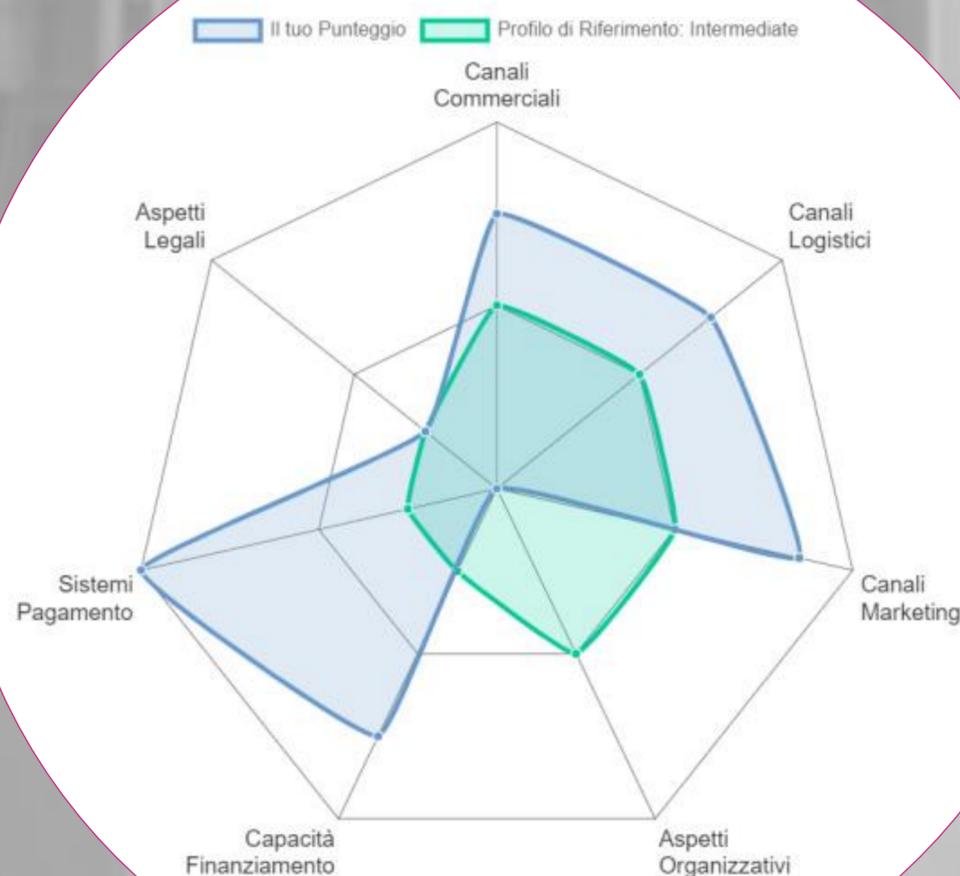
DigIT Commerce - disponibile sul sito [digitexport.it](http://digitexport.it) - è un tool di **assessment della maturità digitale di un e-commerce aziendale.**

Rispondendo a poche domande le imprese possono valutare il proprio e-shop e capire **come migliorarne le prestazioni di vendita sui mercati internazionali.**

Al termine della compilazione del test le imprese ricevono un **report** di dettaglio e possono successivamente:

- ✓ Consultare una serie di **video pillole** formative per analizzare i propri punti di forza e di debolezza;
- ✓ Approfondire i contenuti del report attraverso una **call personalizzata con un esperto** sui temi digitali.

# »»» DigIT Test - overview



✓ Dopo aver eseguito il proprio Digit Test, il sistema restituisce subito due output:

- **livello di preparazione all'export digitale**, in base al profilo emerso:  
esportatori: Beginner, Intermediate, Skilled, Advanced  
non esportatori: Tradizionale, Halfway, Digitale
- **analisi della propria presenza online** elaborato sulla base di oltre 100 indicatori

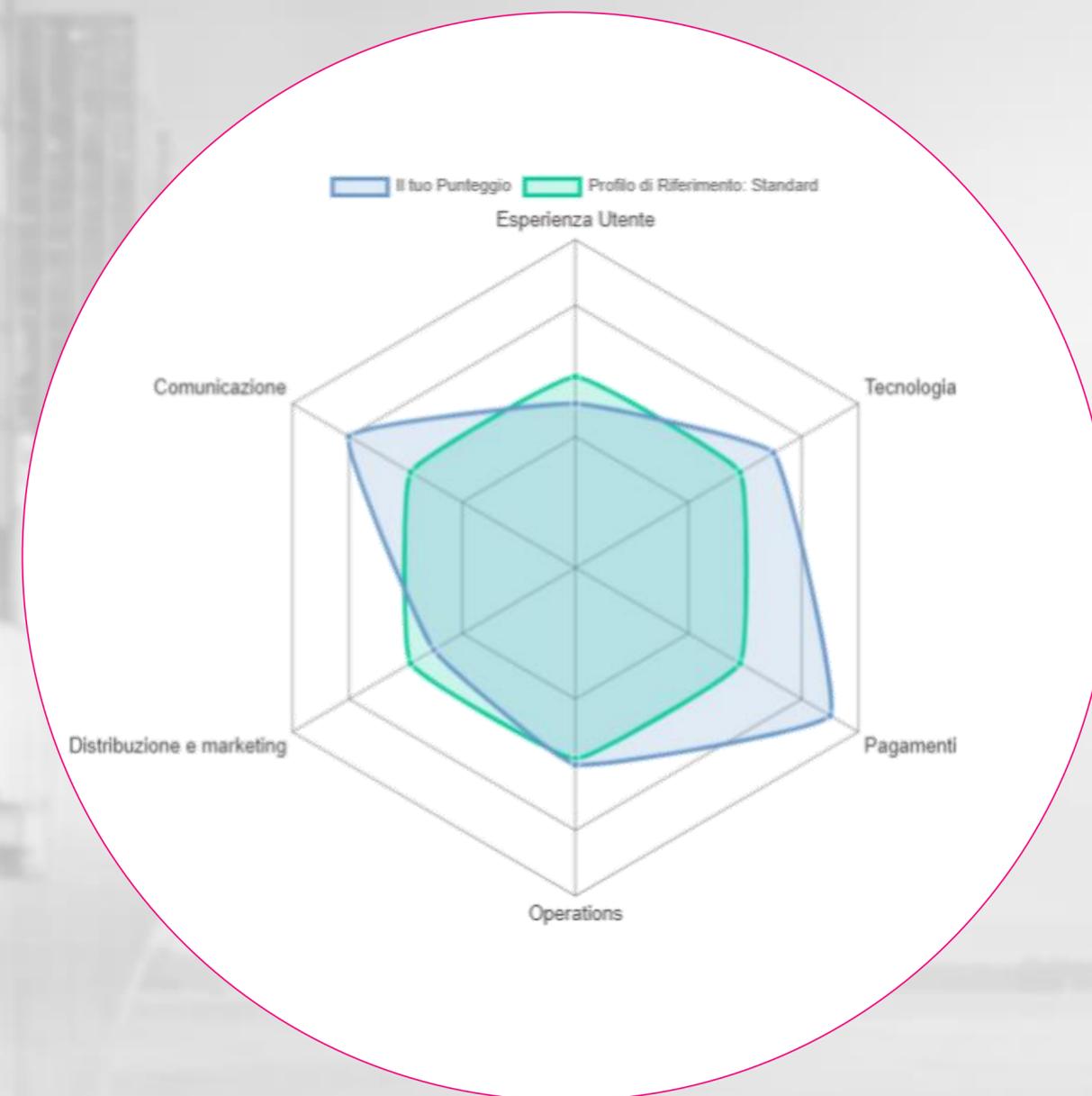
Il percorso potrà proseguire con la consultazione di articoli, approfondimenti, partecipazione ai webinar in programma, **richiesta di appuntamento con gli esperti di DigIT Expert** e usufruire dei **servizi di Promos Italia sull'export digitale**.

# ➤➤➤ DigIT Commerce - overview

✓ Dopo aver eseguito il proprio Digit Commerce, le aziende possono accedere a:

- **Punteggio e grafico illustrativo sul livello di maturità dell'ecommerce aziendale** (basic, standard, advanced)
- **Report di approfondimento sulla base di uno dei tre profili di maturità** (basic, standard, advanced)
- **Pillole formative** per approfondire tematiche legate all'ecommerce aziendale
- **Incontri personalizzati** con un esperto digitale al fine di personalizzare gli argomenti approfonditi attraverso le pillole formative

Il percorso potrà proseguire con la consultazione e richiesta di partecipazione ai **servizi digitali di Promos Italia**.



# »»» DigIT Expert

DigIT Expert è un servizio di prima assistenza virtuale che permette alle aziende di accedere a una rete di esperti. Ecco come fare:

- + **Selezionare la tematica d'interesse.**
- + **Consultare il profilo e l'agenda dell'esperto.**
- + **Fissare un appuntamento gratuito di 30 minuti.**
- + **Porre gratuitamente un quesito scritto all'esperto.**



<b>Digital Business Plan</b> Per impostare con successo la digital transformation della tua azienda		<b>Digital Marketing</b> Per conquistare nuovi clienti nei mercati di tutto il mondo	
<b>eCommerce strategy</b> Per impostare con successo il tuo progetto di vendita online		<b>Marketplace</b> Per vendere all'estero sulle principali piattaforme internazionali	
<b>Logistica e pagamenti per l'eCommerce</b> Per gestire al meglio magazzino, spedizioni, pagamenti e customer care		<b>Proprietà intellettuale, protezione marchio, privacy e GDPR</b> Per essere in regola con tutte le disposizioni di legge italiane e internazionali	



**Visita il sito:**  
<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>

# ➤➤➤ DigIT Expert - Confronto gratuito con un esperto

## DigIT Expert - Fissa un appuntamento gratuito con un nostro esperto digitale

DigIT Expert, un servizio di **prima assistenza virtuale** che permette alle aziende, attraverso la registrazione al sito DigIT Export, di accedere a una **rete di esperti** e ricevere un **primo orientamento** con un **appuntamento gratuito di 30 minuti** sui diversi temi relativi all'export digitale.

L'azienda all'interno del servizio DigIT Expert può:

- ✓ **selezionare** la tematica d'interesse
- ✓ consultare il **profilo** e l'**agenda dell'esperto**
- ✓ fissare l'**appuntamento gratuito di 30 min con l'esperto**

che potrà poi essere realizzato tramite **videochiamata** integrata nel sito, **chiamata** o **chat**.

Il servizio è rivolto ad aziende delle province di **Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Perugia, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Ravenna, Salerno, Sondrio, Terni, Udine**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio. E' previsto un numero massimo di consulenze per ciascuna provincia.



- ✓ **DIGITAL BUSINESS PLAN**
- ✓ **DIGITAL MARKETING**
- ✓ **ECOMMERCE STRATEGY**
- ✓ **MARKETPLACE**
- ✓ **LOGISTICA E PAGAMENTI PER L'ECOMMERCE**
- ✓ **PROPRIETA' INTELLETTUALE, PROTEZIONE MARCHIO, PRIVACY E GDPR**

# »»» DigIT Expert - Confronto gratuito con un esperto

## La ricerca dell'esperto per tematica

Una volta ricevuta la notifica di attivazione, puoi accedere al servizio e selezionare:

- ✓ le **tematiche** per cui vuoi richiedere una consulenza
- ✓ i **profili degli esperti** con i quali sarà possibile effettuare un appuntamento per l'argomento selezionato.

E' possibile selezionare uno o più tag.

Nell'esempio sono state selezionate le tematiche Logistica e Asia Pacific.

Identificato l'esperto con il quale vuoi fissare un appuntamento, nella pagina profilo dell'esperto è possibile **visualizzare l'agenda con gli appuntamenti** disponibili.

Per richiedere l'appuntamento clicca su **“Richiedi appuntamento”** nello slot preferito: il sistema invierà la richiesta di appuntamento all'esperto.

A breve l'esperto accetterà l'appuntamento, che potrà essere realizzato con una webcall direttamente dal sito digitexpert.

**Scegli l'argomento**

**Digital Marketing**

ADV Content Marketing Digital Export Tools Eventi online Lead generation Marketing automation New Business Platform Marketing SEM SEO Siti web Social Media

**e-commerce**

Assistenza clienti B2B B2C Business plan **Logistica** Pagamenti Piattaforme SAAS Sito ecommerce

**Consulenza legale**

Fisco Normativa internazionale Normativa italiana Proprietà intellettuale

**Nuove tecnologie**

Supply chain internazionali

**Area geografica**

Africa **Asia-Pacific** Cina Europa Indonesia Medio Oriente Nord America Singapore Sud America Russia

**I nostri esperti**

**Elio De Tullio**  
De Tullio & Partners Intellectual Property  
Avvocato e mandatario marchi abilitato, dopo dieci anni di esperienza nel settore del diritto ...

**Digital Marketing:**  
ADV SEM SEO Digital Export Tools

**e-commerce:**  
Logistica B2B B2C Sito ecommerce

**Legale**  
Normativa Italiana Normativa internazionale Proprietà intellettuale

**Giacomo Marabiso**  
Italian Chamber Of Commerce In Singapore  
Oltre 10 anni di esperienza in posizioni manageriali come Marketing Manager, Business Development ...

**Digital Marketing:**  
Digital Export Tools Social Media Eventi online Content Marketing

**e-commerce:**  
Logistica B2B B2C Business plan

**Legale**  
Fisco

**CORRADO RANDACCIO**  
Libero Professionista  
Professore universitario a contratto di Informatica presso l'Università degli Studi di ...

**Digital Marketing:**  
ADV SEM SEO Digital Export Tools

**e-commerce:**  
Logistica Assistenza clienti B2B B2C

**Legale**  
Normativa Italiana Normativa internazionale Proprietà intellettuale

**Nuove tecnologie**  
Supply chain internazionali

# »»» DigIT Export Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale

Dalla home page <https://digitexport.it/#/>



India

india

**Dati import**  
India 🏆

**Articoli**  
TikTok: come pianificare le campagne pubblicitarie sull'app del momento  
WhatsApp Business, l'app di messaggistica per comunicare direttamente con i clienti  
I motori di ricerca alternativi a Google  
Google Merchant Center per gli online retailer  
Consumatori, privacy online e digital marketing

**Marketplace**  
Agrelma  
Alibaba  
Amazon  
ASOS Marketplace  
Bonanza

Mostra tutti i risultati

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

## Scopri la posizione del Paese nella classifica degli importatori mondiali

Stai visualizzando i dati complessivi relativi a **India**

<b>Valore import dal mondo 2021</b> Posizione paese per valore totale di importazione dal mondo 10 Valore espresso in milioni di Euro	<b>Valore import segmenti premium price 2021</b> Posizione paese per valore import riconducibile ai segmenti di fascia Alta e Medio-Alta di prezzo 26 Valore espresso in milioni di Euro
<b>Valore import dall'Italia 2021</b> Posizione Paese per valore di importazione dall'Italia 30 Valore espresso in milioni di Euro	<b>Previsioni import dal mondo 2022-2025</b> Posizione paese per previsioni di incrementi import per il quadriennio considerato 8 Valore espresso in milioni di Euro

Export digitale: cerca l'argomento di tuo interesse tra prodotti, paesi e m...

**VALORI IMPORT DAL MONDO**  
Posizione paese: **INDIA**

**Consultazione scheda Marketplace:  
FLIPKART**  
Il primo marketplace dopo Amazon in India

Offerta > Marketplace

## Flipkart

Flipkart è una delle piattaforme e-commerce B2C più diffuse in India. Acquisita da Walmart il 4 maggio 2018, la società indiana ha riportato \$ 4,6 miliardi di vendite nette e un transato sulla piattaforma di \$ 7,5 miliardi nell'anno fiscale chiuso a marzo 2018.

**Settori**  
Le categorie di prodotti presenti su Flipkart sono:

- Elettronica e elettrodomestici
- Abbigliamento
- Prodotti per la casa
- Mobili
- Sport & Fitness
- Libri
- Accessori per auto e moto.

**Paesi**  
Flipkart si rivolge ai soli clienti situati in India.

**Accessibilità per brand italiani**  
Dati il particolare sistema logistico e la politica di resi di questa piattaforma non è possibile vendere e spedire i propri prodotti dall'estero, ma è necessario avere un magazzino locale. La spedizione è gestita obbligatoriamente dai corrieri partner di Flipkart.

Dunque, per vendere sul Marketplace è necessario avere un **aggregatore in loco** che agisce come Registered Seller (venditore registrato) e gestisce tutto ciò che riguarda la vendita attraverso questo canale (listing, customer support, spedizioni e resi). I documenti richiesti per l'iscrizione sono:

- GSTIN (Goods and Services Taxpayer Identification Number)
- PAN Card (Personal PAN e Business PAN)
- Conto bancario locale

**Servizi offerti**  
7. Piattaforma tecnologica  
La registrazione ed il listing sulla piattaforma sono gratuiti; le commissioni vengono applicate

# »»» I servizi digitali

Un'offerta aperta tutto l'anno per le imprese che vogliono utilizzare i servizi digitali di Promos Italia

<https://digitexport.it/l-offerta/servizi/#/>



Offerta > Servizi

Comunicazione Digital Marketing Display E-commerce Marketplace Social Media Social Selling Turismo

### Affiliate Marketing

Stai pensando di iniziare a vendere i tuoi prodotti all'estero tramite l'Affiliation Marketing? L'hai già provato ma i risultati non sono stati del tutto soddisfacenti? Promos Italia ha sviluppato per te un servizio di supporto, affinché tu possa testare il funzionamento dell'Affiliation Marketing in modalità assistita e ottimizzarne le performance.

25 lug 2022

---

Display, Social Media

Digital Marketing, Social Media, Social Selling

Analisi del posizionamento digitale dei competitors aziendali

4 lug 2022

Drive to Exhibition | Cosmoprof Asia 2022 – Singapore Special Edition

10 giu 2022

LinkedIn Pro Business - Turismo MICE: trova nuovi clienti internazionali con LinkedIn

27 mag 2022

---

Comunicazione, E-commerce, Marketplace, Social Media

E-commerce, Marketplace

E-commerce

WINEonLINE.SO

13 mag 2022

Assessment sui marketplace

21 apr 2022

Progetto Ecommerce Advisor

20 apr 2022

---

Digital Marketing, E-commerce, Marketplace, Social Media, Social Selling

Digital Marketing, Social Media, Social Selling

Digital Marketing, Social Media, Social Selling

Servizi digitali a catalogo

Servizi digitali per il sistema casa e sua filiera

LinkedIn pro business: trova nuovi clienti internazionali con

### Appuntamenti

Ottobre 2022

4 ottobre 2022  
Esportare in Digitale #5: Focus India

6 ottobre 2022  
Sondrio | Digitale ed Export: i veri driver per aumentare il tuo fatturato

11 ottobre 2022  
Incentivi per la transizione digitale e per l'internazionalizzazione: quali opportunità per le PMI

13 ottobre 2022  
Agile Retail: le nuove forme ibride della relazione con i consumatori di tutto il mondo

17 ottobre 2022  
Made in Italy, quale futuro? L'export tra digitalizzazione e nuove sfide internazionali



Compilazione di DIGIT TEST o DIGIT COMMERCE



Orientamento sul servizio più efficace



Erogazione del servizio

<https://promositalia.camcom.it/iniziative-e-news/servizi-digitali-a-catalogo.kl>

Per informazioni: [servizidigital@promositalia.camcom.it](mailto:servizidigital@promositalia.camcom.it)



# I nostri contatti



## Simona De Musso

Sede di Milano Monza-Lodi

Tel. +39 039 2807439

Mob. +39-335 5827214

[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)



## Cinzia Bolognesi

Sede di Ravenna

Tel. +39 0544 481415

[cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it](mailto:cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it)



## Stefania Borghi

Sede di Modena

Tel. +39 059 208265

[stefania.borghi@promositalia.camcom.it](mailto:stefania.borghi@promositalia.camcom.it)



## Patrizia Bison

Sede di Udine

Tel.+39 0432 273534

[udine@promositalia.camcom.it](mailto:udine@promositalia.camcom.it)



## Cristina Iraci

Sede di Genova

Tel. +39 010 23591

Mob. +39 346 7955262

[cristina.iraci@promositalia.camcom.it](mailto:cristina.iraci@promositalia.camcom.it)

# Le nostre sedi

## Sede Operativa Milano

Via Meravigli 7 - 20123 Milano (MI)  
+39 02 8515 5336  
info@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)  
+39 0984 938784  
cosenza@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Genova

Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)  
+39 010 23591 / +39 335 6848914  
genova@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)  
+39 059 208 888 / 333 6153002  
modena@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Ravenna

Viale L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)  
+39 0544 481443 / 339 1550648  
ravenna@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Roma

Piazza Sallustio 9, Roma  
+39 06 97610176  
alessandra.vittoria@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Sondrio

Via Piazzini 23 - 23100 Sondrio  
+39 0342 527111  
internazionalizzazione@so.camcom.it

## Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)  
+39 0432 273534 / 335 6950450  
udine@promositalia.camcom.it

## Desk di Bergamo

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Caserta

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Catanzaro

info@promositalia.camcom.it

## Desk dell'Umbria

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Pisa

info@promositalia.camcom.it

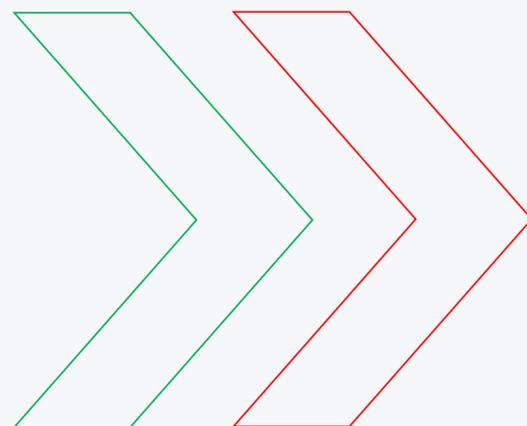
## Desk di Salerno

info@promositalia.camcom.it

# Esportare >> in Digitale



Grazie



CONTATTI —

Simona De Musso, Promos Italia  
[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)  
[www.promositalia.camcom.it](http://www.promositalia.camcom.it)