

DETERMINA N. 103 DEL 6.11.2022

Oggetto: Affidamento in house a Infocamere S.C.p.A. dei Servizi IT, Servizi applicativi, Gestione attività di protocollo, Gestione degli invii della Newsletter NewsMercati, Servizio di Posta Elettronica e Collaboration, Servizio Gestione Documentale Gedoc- necessari per lo svolgimento delle attività di Promos Italia per l'anno 2022.

La Dirigente

Visti i poteri conferitigli dal Consiglio di Amministrazione durante la seduta del 14 settembre 2022;

Visto il preventivo economico per l'anno 2022 approvato dal Consiglio di Amministrazione di Promos Italia Srl in data 14 dicembre 2021 e dall'Assemblea dei Soci in data 23 dicembre 2021.

Premesso che:

Promos Italia provvede a soddisfare parte del fabbisogno di servizi strumentali necessari allo svolgimento delle proprie attività istituzionali tramite la società in house del sistema camerale, Infocamere S.C.p.A. di cui è diventata socia nel 2022;

la materia relativa agli affidamenti in house è regolata dal Codice Contratti Pubblici (D.Lgs. n.50/2016), che ha disciplinato i suddetti affidamenti prevedendo che le stazioni appaltanti si iscrivano in apposito Elenco tenuto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione;

in riferimento a detto Elenco, la società Infocamere S.C.p.A. è stata regolarmente iscritta a far data dal 16/11/2018, a seguito di domanda prot. ANAC n. 0008556 del 29/01/2018 (ID n. 193), inviata da Unioncamere nazionale.

In data 4 agosto u.s., Unioncamere, a causa di problemi tecnici del portale ANAC, ha inviato via PEC all'ANAC richiesta di variazione della domanda di iscrizione all'Elenco ex art. 192 Codice Contratti Pubblici a suo tempo presentata, allegando anche l'elenco soci aggiornato InfoCamere, che include Promos Italia. La suddetta richiesta di variazione produce i noti effetti ai sensi di legge ai fini degli affidamenti tra soggetti per cui si è dichiarata la sussistenza di un rapporto in house;

la disposizione di cui all'art. 192 del citato Codice Contratti prevede altresì che, ai fini degli affidamenti in house, di contratti aventi ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuino preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta avuto riguardo *“all'oggetto ed al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche”*;

nel 2017 Infocamere S.C.p.A. ha attivato, in collaborazione con il soggetto terzo specializzato Nolan Norton Italia, un'analisi di benchmark dei propri servizi rispetto ad analoghi servizi offerti sul mercato, che sono stati suddivisi secondo le attività offerte ai soci e raggruppati in macrocategorie,

RR

tra le quali figurano i “Sistemi di gestione interna” rientranti tra i servizi facoltativi di categoria “B” e “C” che, congiuntamente, ricomprendono i servizi necessari a Promos Italia;

tale analisi è stata aggiornata nel 2019 attraverso la redazione, sempre a cura della Società specializzata Nolan Norton Italia, di uno studio sui servizi facoltativi resi da Infocamere S.c.p.a. e sulle figure professionali coinvolte nell’espletamento di tali servizi e, come risultato, tale analisi ha portato a considerare le tariffe di Infocamere S.C.p.A. competitive e congrue rispetto al mercato, nonchè a valutare positivamente la qualità dei servizi offerti dalla società in house;

per lo svolgimento delle proprie attività istituzionali nell’anno 2022, Promos Italia ha la necessità di acquisire i servizi informatici di seguito indicati:

- Servizi IT (Assistenza Informatica, Gestione e manutenzione dominio, Assistenza e supporto al servizio Google Workspace, Gestione e manutenzione PdL, Servizi Correlati PdL)
- Servizi Applicativi (Hosting, manutenzione ordinaria e nuovi sviluppi della piattaforma online per la promozione e la gestione delle iniziative Promos Italia, Sistema di Pagamento Elettronico, Hosting e manutenzione del sito www.infoexport.it, Servizio per la creazione dell’elenco degli affidamenti)
- Gestione attività di Protocollo
- Gestione degli invii delle Newsletter NewsMercati (Gestione degli invii, Monitoraggio e pulizia dei ritorni e statistiche)
- Servizio di Posta Elettronica e Collaboration
- Servizio Gestione Documentale Gedoc

In riferimento ai servizi informatici citati al paragrafo che precede, la Società Infocamere S.c.p.a. ha inviato a Promos Italia la propria offerta B20274, B20282, B20284, B20535 e B20532 dell’8 settembre 2022, in ragione della quale realizzerà i servizi oggetto della stessa a fronte di un importo complessivo di Euro 71.561,67 + IVA se dovuta come di seguito dettagliato:

Descrizione	Consumo	Una Tantum	Canone annuo	Totale oltre IVA	CDC	Responsabile richiedente il servizio	Progetto
Assistenza Informatica, Gestione e manutenzione dominio	Numero PDL	65,00	130,00	8.450,00	STR-600	Amodeo	22P6001020
	Numero stampanti e scanner	2,00	12,00	24,00	STR-600	Amodeo	
	Numero multifunzione	4,00	250,00	1.000,00	STR-600	Amodeo	
Assistenza e supporto al servizio Google Workspace	Numero Caselle di posta	138,00	15,00	2.070,00	STR-600	Amodeo	22P6001030
Gestione delle PDL *	Numero PDL	65,00	108,00	7.020,00	STR-600	Amodeo	22P6001040
Manutenzione HW	Numero PDL	65,00	18,00	1.170,00	STR-600	Amodeo	
	Numero stampanti e scanner	2,00	10,00	20,00	STR-600	Amodeo	
Presidio	a copertura	1,00	6.000,00	6.000,00	STR-600	Amodeo	
Servizi accessori	a corpo	-	-	-	STR-600		
Servizi Correlati PdL	Numero PDL	65,00	65,00	4.225,00	STR-600	Amodeo	22P6001045
Dominio, supporto licenze e monitoraggio SW Ravenna	Numero PDL	8,00	115,00	920,00	STR-600	Amodeo	22P6001050



Assistenza I livello personale altre sedi	Numero utenti	23,00	50,00	1.150,00	STR-600	Amodeo	22P6001060
Servizi IT			32.049,00	32.049,00	STR-600		
Servizi Applicativi - Hosting e manutenzione ordinaria della piattaforma online CRM per la promozione e la gestione delle iniziative Promos Italia			3.000,00	3.000,00	MULTISOCIO	Bentivegna	22SCG8000.2
Servizi Applicativi - Nuovi sviluppi della piattaforma online CRM per la promozione e la gestione delle iniziative Promos Italia		7.000,00		7.000,00	MULTISOCIO	Bentivegna	22SCG8000.2
Servizi Applicativi - Sistema di Pagamento Elettronico			500,00	500,00	STR-600	Reda	22P6001100
Servizi Applicativi - Hosting e manutenzione ordinaria del sito www.infoexport.it			1.750,00	1.750,00	MULTISOCIO	Zilocchi	22SCG7000.3
Servizi Applicativi - Adeguamento del sito www.infoexport.it alle nuove cookie policies		880,00		880,00	MULTISOCIO	Zilocchi	22SCG7000.3
Servizi Applicativi - Interventi software a consumo sul sito www.infoexport.it**	1.320,00			1.320,00	MULTISOCIO	Zilocchi	22SCG7000.3
Servizi Applicativi - Servizio per la creazione dell'elenco degli affidamenti			1.500,00	1.500,00	STR-600	Reda	22P6001080
Gestione dell'attività di Protocollo			7.437,67	7.437,67	STR-600	Amodeo	22P6001000
Gestione degli invii delle Newsletter NewsMercati			7.200,00	7.200,00	SOCIO UCL	Zilocchi	22L6006001
Servizio di Posta Elettronica e Collaboration***	1.925,00			1.925,00	STR-600	Amodeo	22P6001035
Gestione Documentale Gedoc			7.000,00	7.000,00	STR-600	Amodeo	22P6001200
totale oltre IVA				71.561,67			

* Le quantità riportate sono da intendersi come volumi di riferimento per il dimensionamento della proposta e potranno essere oggetto di variazione, sia in aumento sia in diminuzione, per ciascuna tipologia. La consistenza dei volumi dei criteri di calcolo verrà aggiornata e condivisa con cadenza trimestrale ed i relativi costi avranno valore per il trimestre successivo. Le rilevazioni avverranno a scadenze prefissate (31/12, 31/03, 30/06 e 30/09).

** l'importo indicato a Consumo di 1.320,00 € + IVA (440,00 € + IVA/giorno per un massimo di 3 giorni) per interventi software a consumo sul sito www.infoexport.it sarà fatturato a consuntivo sulla base dell'impegno effettivamente richiesto, in termine di ore, da Promos Italia.

*** Sono comprese nei servizi consortili tutte le utenze personali e fino a 10 utenze di servizio (casella di posta non personale, ma associata ad un account generico). Per le ulteriori utenze di servizio sarà applicato un importo di € 55,00/casella/anno. L'importo complessivo indicato nella tabella sopra riportata, da intendersi indicativo, è riferito alla rilevazione del numero di utenze di servizio al 28/02/2022 (45 utenze di servizio) e potrebbe subire variazioni, in aumento o diminuzione, sulla base del numero di utenze di servizio effettivamente rilevato nel trimestre oggetto di fatturazione.

per i contenuti e le specifiche di dettaglio relativi ai servizi oggetto dell'offerta, si fa rinvio alla documentazione inserita nel fascicolo della presente determinazione;

in osservanza della disciplina vigente e sulla base degli studi di benchmark citati ai paragrafi che precedono in relazione ai servizi erogati dalla Società Infocamere S.c.p.A., l'offerta inviata da detta Società è ritenuta congrua, pertanto, ai fini del presente affidamento, si ritiene di non ricorrere al mercato e di avvalersi dei servizi offerti dalla società in house;

in base alla determina 95 del 27/9/2022 Rup dell'affidamento è Roberta Reda che, nell'ambito di questo contratto assume anche il ruolo di DEC. Per i servizi richiesti dalle altre strutture aziendali, il DEC provvederà ad acquisire i nulla osta al pagamento delle fatture da parte dei singoli responsabili richiedenti il servizio.

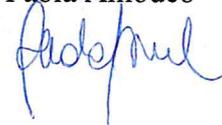


Sentito il Controllo di gestione

d e t e r m i n a

1. di prendere atto dell'offerta B20274, B20282, B20284, B20535 e B20532 dell'8 settembre 2022, ricevuta da Infocamere S.C.p.A. (C.F. e P.I. 02313821007) e affidare a quest'ultima i servizi informatici citati in premessa per l'anno 2022, per un importo complessivo di Euro 71.561,67+ IVA se dovuta alle condizioni riportate nell'offerta citata in premessa ed inserita nel fascicolo della presente determinazione;
2. di autorizzare l'impegno di spesa per l'importo complessivo massimo indicato al punto 1, imputando l'onere conseguente a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2022.

Dirigente Area Risorse Umane,
Programmazione e Supporto Legale
Paola Amodeo



Ufficio Contabilità e Acquisti
Responsabile del procedimento: Roberta Reda