

Determina N. 76/2020 del 12/06/2020

Oggetto: Servizio di redazione articoli, realizzazione webinar e assistenza virtuale nell'ambito del progetto DigIT export
CIG:

Il Direttore Generale

Visti i poteri conferiti;

- premesso che con determina N. 50/2020 del 21/04/2020 è stato approvato un budget per la realizzazione del progetto DigIT export che prevede introiti per un importo massimo complessivo di € 300.000,00 (IVA compresa ove dovuta) ed oneri per un importo massimo complessivo € 300.000,00 (IVA compresa ove dovuta).
- Premesso che il progetto DigIT export è realizzato in un'ottica di service nei confronti della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi che può diventare ancora più protagonista nell'ambito del progetto PID e confermarsi, all'interno del Sistema Camerale italiano, come realtà dinamica e moderna che utilizza strumenti innovativi e sempre più rispondenti alle esigenze delle imprese.
- Considerato che il progetto prevede lo sviluppo di un percorso di alfabetizzazione delle imprese nell'utilizzo del digitale a supporto dell'export, attraverso l'aggiornamento di una piattaforma che mette a disposizione: contenuti e approfondimenti sui principali temi relativi al digital export; seminari e webinar informativi, attività di digital check up attraverso il confronto diretto con esperti e servizi di assistenza di primo livello, anche online, per dar modo alle imprese di beneficiare delle opportunità offerte dal web per il business internazionale; formazione specialistica sui temi dell'export digitale, servizi di supporto all'export digitale.
- Considerato che nel corso del 2020 verrà avviato il servizio DigIT Expert, che permetterà alle aziende di Milano Monza Brianza e Lodi, attraverso la registrazione al sito DigIT Export, di accedere a una rete di esperti sui diversi temi relativi all'export digitale, al fine di ricevere una prima consulenza gratuita della durata di 30 minuti. L'azienda all'interno del sito Digit Expert potrà selezionare la tematica d'interesse, visionare l'agenda dell'esperto, fissare l'appuntamento che potrà poi essere realizzato tramite videochiamata, telefono o chat.

Determina N. 76/2020 del 12/06/2020

- evidenziata la necessità di avvalersi della collaborazione di una società esterna per la redazione dei contenuti degli articoli che verranno pubblicati sulla piattaforma, per l'identificazione dei temi e la realizzazione dei webinar di prima informazione e per la realizzazione di incontri one to one online con un esperto in tema di export digitale;
- Considerato che per le attività riportate al punto precedente (collaborazione editoriale e redazione di articoli, identificazioni dei temi per webinar e realizzazione degli stessi in qualità di relatore, realizzazione di incontri one to one online con le aziende) è stato già specificato nella determina N. 50/2020 del 21/04/2020 che Promos Italia intende avvelersi di Netcomm Services srl, la società di servizi e formazione del Consorzio Netcomm, unico Consorzio del Commercio Digitale in Italia, il punto di riferimento in materia di e-commerce e retail digitale nel panorama nazionale e internazionale. Considerato che, visto il carattere di urgenza della richiesta di servizi digitali per le aziende, si ritiene Netcomm service l'unica società in grado di mettere a disposizione in tempi brevi una rete di esperti per l'erogazione della consulenza online; Netcomm Services, infatti, gestisce una comunità globale di professionisti, dati, ricerche, eventi, programmi formativi e progetti, per permettere alle organizzazioni di avere successo nei canali digitali e nella Digital Transformation;
- Considerato che la collaborazione con Netcomm Services può aiutare Promos Italia anche ad accrescere l'autorevolezza del progetto DigIT export, in quanto principale player del mondo e-commerce legato all'export, riconosciuto tale sia dal mondo privato sia dal mondo istituzionale;
- Considerato che Netcomm services srl ha fatto pervenire un preventivo, allegato alla presente determina, nel quale sono stati quotati i seguenti servizi: 5 webinar (con registrazione per successivo uso podcast) sui temi del digital export; redazione di n. 50 articoli (mini guide); n. 450 sessioni di assistenza specializzata (via videochiamata, telefono o chat in una sessione della durata di 30 minuti) per un importo totale di 39.913,00 più IVA;

Determina N. 76/2020 del 12/06/2020

- Considerato che al momento il servizio DigIT Expert è riservato solo ad aziende di Milano, Monza Brianza e Lodi. Nel momento in cui i soci incaricheranno Promos Italia per i servizi DigIT export, il costo relativo al pacchetto degli appuntamenti delle singole sedi verrà redistribuito sulle rispettive schede (il costo per singolo appuntamento è stato quotato 75,00 € IVA compresa);

d e t e r m i n a

1. di affidare alla società Netcomm Services srl con sede a Milano i servizi di cui all'oggetto;
2. di stabilire l'importo massimo complessivo dell'affidamento in euro 39.913,00 più IVA;
3. di autorizzare il relativo impegno di spesa, ponendo gli oneri conseguenti a carico del bilancio 2020 relativamente al budget del progetto DigIT export.
4. di individuare il direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi della normativa in vigore, nella persona del Dott. Matteo Zilocchi

Il Direttore Generale
Alessandro Gelli

Responsabile del procedimento: Andrea Bonalumi