

Determina N. 123/2020 del 14/09/2020

Oggetto: Affidamento servizi informatici ad InfoCamere S.c.p.A.

Il Direttore Generale

Visti i poteri conferiti;

Premesso che in data 31.01.2019 l'Azienda Speciale della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi Promos, con sede legale in Milano, via Meravigli 9/b, codice fiscale 97425540156, partita IVA 05121090962 è stata conferita alla società Agenzia Italiana per l'Internazionalizzazione – Promos Italia Srl, con sede legale in Milano, via Meravigli 9/b, codice fiscale e partita IVA 10322390963;

Preso atto che al momento del conferimento la società usufruiva dei servizi di Digicamere S.c.a.r.l, fornitore individuato, direttamente o per il tramite della Camera di Commercio, secondo il principio dell'*in house*;

Considerato che con atto del 12 dicembre 2019 del Notaio Vladimiro Capasso prot. n. 98551 è stata formalizzata la fusione per incorporazione della Società Digicamere S.c.a.r.l. nella Società InfoCamere S.c.p.A., avente efficacia giuridica con decorrenza dalle ore 23.59 del 31 dicembre 2019 in ragione della quale tutti i rapporti contrattuali derivanti da precedenti atti formalizzati da Digicamere S.c.a.r.l., a partire da quella data proseguono a titolarità di InfoCamere S.c.p.A.;

Considerato che Promos Italia è società *in house* ed attualmente la compagine sociale è formata da alcune Camere di Commercio/Unioni regionali e Unioncamere Nazionale, mentre InfoCamere è la società consortile *in house* di informatica delle Camere di Commercio Italiane che ha realizzato e gestisce il sistema telematico nazionale che collega tra loro tutte le Camere di Commercio e le loro sedi distaccate;

Considerato che InfoCamere ad oggi gestisce l'insieme dei servizi IT che compongono l'infrastruttura informatica su cui poggia l'operatività di Promos Italia, in particolar modo per la sede di Milano;

Considerata la recente linea interpretativa di ANAC in merito all'*in house* orizzontale, che comporta l'opportunità di verificare se sussistono le condizioni per continuare a utilizzare i predetti servizi, delineando un quadro di riferimento che funga anche da indirizzo per le future procedure d'acquisto, in linea con la normativa vigente in materia;

Determina N. 123/2020 del 14/09/2020

Vista la proposta prot. 6581/2019, ricevuta dall'allora Digicamere S.c.a.r.l., avente ad oggetto **“Proposta per Servizi IT e Servizi Applicativi per l'anno 2020” per un totale di € 65.459,00** così dettagliata:

Attività	Criterio del calcolo del costo annuo	Numero	Costi Unitari	Canone 2020
1) Gestione Server Farm	A corpo			€ 4.150,00
2) Assistenza Lan e dominio	Numero PdL	58	€ 164,00	€ 9.512,00
	Numero stampanti e scanner	2	€ 12,00	€ 24,00
	Numero multifunzione	7	€ 250,00	€ 1.750,00
3) Assistenza e supporto al servizio ICsuite	Numero di Caselle di posta	146	€ 15,00	€ 2.190,00
4) Gestione e manutenzione PDL				€ 13.328,00
5) Servizi Correlati PdL	Numero PdL	58	€ 65,00	€ 3.770,00
6) Dominio, supporto licenze,e monitoraggio SW Ravenna	Numero PdL	11	€ 115,00	€ 1.265,00
7) Assistenza I livello personale altre sedi	Numero utenti	25	€ 50,00	€ 1.250,00
8) Attività di manutenzione della Intranet	Quota annuale			€ 1.900,00
9) Estrazione schede e dump DB	Una tantum			€ 2.420,00
10) Contratti Web gestione ordinaria	Quota parte annuale			€ 2.000,00
11) Timesheet				€ 3.400,00
12) Sistema di Pagamento Elettronico	Quota annuale			€ 500,00
13) Hosting, manutenzione ordinaria piattaforma online CRM per la promozione e la gestione delle Iniziative Promos	Quota annuale			€ 3.000,00
14) Nuovi sviluppi della piattaforma online CRM www.infoexport.it per la promozione e la gestione delle Iniziative Promos	Una tantum			€ 7.000,00

Determina N. 123/2020 del 14/09/2020

15) Hosting, manutenzione ordinaria del sito www.infoexport.it	Una tantum			€ 1.750,00
16) Nuovi sviluppi del sito www.infoexport.it	Una tantum			€ 5.250,00
17) Hosting e supporto tecnico della piattaforma di e-learning FORMA-LMS	Quota annuale			€ 1.000,00
Totale				€ 65.459,00 +IVA

Gli importi sopra riportati sono annuali e determinati in base ai criteri di calcolo indicati e riportati nella tabella con revisione trimestrale delle numerosità. Tali numerosità riportate sono da intendersi come volumi di riferimento per il dimensionamento della proposta e potranno essere oggetto di variazione, sia in aumento sia in diminuzione, per ciascuna tipologia di servizio. La consistenza dei volumi dei criteri di calcolo verrà aggiornata con cadenza trimestrale ed i relativi costi avranno valore per il trimestre successivo. La prima rilevazione è quella di fine 2019, le successive corrispondono alle chiusure trimestrali (31/03, 30/06 e 30/09).

I servizi da 1) a 7) sono da intendersi come “servizi condominiali” in quanto utilizzati da tutto il sistema camerale milanese e pertanto caratterizzati da forti economie di scala, nonché da una forte integrazione con tutto il contesto dei sistemi e delle applicazioni nella quasi totalità realizzate e gestite da Infocamere. L'eventuale ampliamento societario di Promos Italia non richiederebbe costi di integrazione ma solo costi proporzionati al numero di utenze servite.

I servizi da 8) a 17) sono relativi ad applicativi connotati da una forte customizzazione (CRM; Infoexport) o beneficiano di tecnologia evoluta e costosa (Intranet), sostenibile per Promos Italia solo in quanto i costi infrastrutturali sono condivisi con gli altri fruitori del sistema camerale milanese;

Vista la proposta prot. 2195/2020 ricevuta da Infocamere, avente ad oggetto “**Attività di Manutenzione Piattaforma BPM & Infrastrutture applicative**” per € 22.945,00+IVA.

Si tratta di una piattaforma costruita per tutto il sistema camerale milanese e che consente il funzionamento di BPM e il colloquio con altre piattaforme (es: sistema di firma, gedoc, Sistema di contabilità-SCIC-). Promos Italia intende valutare la sostituzione dell'attuale sistema di contabilità con un gestionale più evoluto in grado di gestire, oltre alla contabilità, anche i processi documentali autorizzativi. Ciò potrebbe comportare anche la sostituzione della piattaforma BPM per la gestione dei processi documentali autorizzativi;

Vista la proposta prot. 6389/2019, ricevuta dall'allora Digicamere S.c.a.r.l., avente ad oggetto “**Assistenza webinar per l'anno 2020**” **Proposta per Servizi IT e Servizi**

Determina N. 123/2020 del 14/09/2020

Applicativi per l'anno 2020 per Euro 2.000,00+ IVA, nonché la proposta ad integrazione prot. 4968/2020 per Euro 4.000,00 + Iva ricevuta da Infocamere, considerato che seguito dell'insorgenza del Covid 19 l'attività a distanza si è sviluppata notevolmente;

Vista la proposta B00905/2020 ricevuta da Infocamere, avente ad oggetto **“Canone Sistema di Gestione Documentale Gedoc” per € 7.000,00+IVA** per l'anno 2020.

Il sistema di Gestione Documentale Gedoc è utilizzato dalla maggior parte delle Camere di Commercio e da tutte le società della holding della Camera di commercio di Milano Monza Brianza e Lodi. Il servizio è inoltre integrato con il sistema verticale BPM;

Tutti i servizi sopra elencati sono erogati da personale della stessa unità operativa di InfoCamere con l'indubbio vantaggio di un unico referente per Promos Italia ed una interazione unica, diretta e immediata per qualsiasi problematica si presenti, cosa che presenta evidenti sinergie e semplificazioni nella risoluzione di problematiche sugli applicativi stessi;

Considerato che la maggior parte dei servizi sono erogati da InfoCamere alla Camera di Commercio di Milano Monza Brianza e Lodi e ai principali soggetti partecipati dalla stessa tra cui Promos Italia, in unica infrastruttura (data center, connettività, dominio) e presentano pertanto un'elevata infungibilità nella attuale configurazione;

Ritenuto che l'infungibilità del servizio, motivata alla luce del criterio sopra delineato, legittimi la prosecuzione del rapporto con il relativo fornitore e/o l'eventuale rinnovo senza previa pubblicazione di un bando in base a quanto previsto dall'art. 63 del d. lgs. 50/2016 e s.m.i.;

Richiamate le motivazioni sopra descritte, in base alle quali i servizi oggetto della presente determina presentano un elevato grado di infungibilità

d e t e r m i n a

di affidare i servizi informatici descritti in premessa per l'anno 2020 per € 101.404,00 +IVA se dovuta a InfoCamere S.c.p.A., con sede in Corso Stati Uniti n. 14 – 35127 Padova, C.F. e P.I. 02313821007, alle condizioni riportate sulle offerte citate in premessa ed inserite nel fascicolo della presente determinazione, ponendo l'onere conseguente a carico del bilancio preventivo relativo all'esercizio 2020.

Il Direttore Generale
Alessandro Gelli

Determina N. 123/2020 del 14/09/2020

Responsabile del procedimento: Roberta Reda
Ufficio Acquisti