

Determina N. 93/2021 del 09/06/2021

Oggetto: Affidamento servizi informatici ad InfoCamere S.c.p.A. anno 2021

Il Direttore Generale

Visti i poteri conferiti;

Considerato che Promos Italia è società *in house* ed attualmente la compagine sociale è formata da alcune Camere di Commercio/Unioni regionali e Unioncamere Nazionale, mentre InfoCamere è la società consortile *in house* di informatica delle Camere di Commercio Italiane/ Unioni regionali e Unioncamere Nazionale, che ha realizzato e gestisce il sistema telematico nazionale che collega tra loro tutte le Camere di Commercio e le loro sedi distaccate;

Considerato che InfoCamere ad oggi gestisce l'insieme dei servizi IT che compongono l'infrastruttura informatica su cui poggia l'operatività di Promos Italia, in particolar modo per la sede di Milano;

Vista la proposta prot. 4117/2021, ricevuta da Infocamere, avente ad oggetto "Proposta relativa a Servizi IT, gestione dell'attività di Protocollo, BPM e Infrastrutture Applicative, Servizi Applicativi e gestione degli invii della Newsletter "Newsmercati" – Anno 2021, così dettagliata:

Descrizione dei servizi	Corrispettivo
Servizi IT (Art. 2.1.)	Euro 34.919,00 (oltre IVA)
Gestione dell'attività di Protocollo (Art. 2.2.)	Euro 10.800,00 (oltre IVA)
Assistenza, manutenzione e gestione dei processi BPM (Art. 2.3.)*	Euro 34.786,00 (oltre IVA)
Assistenza, manutenzione e gestione Piattaforma BPM & Infrastrutture Applicative (Art. 2.4.)*	Euro 7.500,00 (oltre IVA)
Servizi Applicativi (Art. 2.5.)	Euro 19.550,00 (oltre IVA)
Gestione degli invii della Newsletter "Newsmercati" ed attività di restyling del layout (Art. 2.6.)	Euro 7.200,00 (oltre IVA)
TOTALE	Euro 114.755,00 (oltre IVA)

Determina N. 93/2021 del 09/06/2021

**Avendo riguardo alle attività di cui agli artt. 2.3., 2.4., l'importo indicato in tabella deve intendersi per il servizio fino al 31 dicembre 2021. Laddove venga previamente dismesso, si rimanda a quanto previsto nell'articolo 5 - "Piano di Pagamento".*

Con riferimento alle attività di cui all'art. 2.1., si dettagliano a seguire i relativi importi:

Attività	Criterio di calcolo del costo annuo	Num.	Costi Unitari	Canone 2021
Assistenza Informatica Supporto tecnico rete LAN Gestione e manutenzione dominio	Numero PDL	67	Euro 164,00	Euro 10.988,00
	Numero stampanti e scanner	2	Euro 12,00	Euro 24,00
	Numero multifunzione	4	Euro 250,00	Euro 1.000,00
Assistenza e supporto al servizio ICsuite	Numero Caselle di posta	128	Euro 15,00	Euro 1.920,00
Gestione e manutenzione PDL				Euro 14.462,00
Servizi Correlati PDL	Numero PDL	67	Euro 65,00	Euro 4.355,00
Dominio, supporto licenze e monitoraggio SW Ravenna	Numero PDL	8	Euro 115,00	Euro 920,00
Assistenza di I livello personale altri sedi	Numero Utenti	25	Euro 50,00	Euro 1.250,00
TOTALE				Euro 34.919,00 (oltre IVA)

A seguire, il dettaglio per l'attività di Gestione e manutenzione PDL:

Attività	Criterio di calcolo del costo annuo	Num.	Costi Unitari	Canone 2021
Gestione delle PDL	Numero PDL	67	Euro 108,00	Euro 7.236,00
Manutenzione HW	Numero PDL	67	Euro 18,00	Euro 1.206,00
	Numero stampanti e scanner	2	Euro 10,00	Euro 20,00
Presidio	A copertura	10,00%	Euro 6.000,00	Euro 6.000,00
Servizi Accessori	A corpo			N.D.
TOTALE				Euro 14.462,00 (oltre IVA)

Con riferimento alle attività di cui all'art. 2.5., relative ai Servizi Applicativi, si indica a seguire il relativo dettaglio degli importi:

Determina N. 93/2021 del 09/06/2021

Attività	Criterio di calcolo del costo annuo	Canone 2021
Attività di manutenzione della Intranet	Quota annuale	Euro 1.900,00
Servizio per la creazione dell'elenco degli affidamenti	Quota annuale	Euro 2.000,00
Timesheet	Quota annuale	Euro 3.400,00
Sistema di Pagamento elettronico	Quota annuale	Euro 500,00
Hosting, manutenzione ordinaria della Piattaforma Online CRM per la promozione e la gestione delle Iniziative Promos	Quota annuale	Euro 3.000,00
Nuovi sviluppi della Piattaforma Online CRM per la promozione e la gestione delle Iniziative Promos	Una Tantum	Euro 7.000,00
Hosting, manutenzione ordinaria del sito www.infoexport.it	Quota annuale	Euro 1.750,00
TOTALE		Euro 19.550,00 (oltre IVA)

Viste le offerte:

- Prot.B10172: Proposta per Attività di assistenza Webinar 2021 – Prima Assistenza e Digitexport € 4.000,00 oltre IVA
- Prot.B10173: Proposta per Attività di assistenza Webinar 2021 – Area Servizi Digitali € 750,00 oltre IVA
- Prot. B10076: Proposta per Attività di assistenza Webinar 2021 – Progetto NIBI € 10.000,00 oltre IVA
- Prot. B10970: Proposta per Attività di assistenza Webinar 2021 – Progetto “Sportello per l’Internazionalizzazione” € 1.500,00 oltre IVA

Per assistenza e supporto tecnico a richiesta, in occasione di webinar organizzati da Promos Italia – in ambito delle iniziative in oggetto erogati attraverso la piattaforma web GoToWebinar.

Con riferimento alle attività di cui all’art. 2.1. e relativi sottopunti, le stesse verranno fatturate in quote trimestrali posticipate ed i relativi costi avranno valore per il trimestre successivo. Pertanto, la prima rilevazione avviene al 31 dicembre 2020; le successive in data: 31 marzo 2021, 30 giugno 2021 e 30 settembre 2021.

Avendo riguardo alle attività descritte agli articoli 2.2., 2.5. e 2.6., il pagamento delle somme avverrà a fronte dell’emissione di fatture trimestrali, con competenza gennaio – marzo, aprile – giugno, luglio – settembre ed ottobre – dicembre 2021.

Per i Servizi Applicativi (meglio descritti all’art. 2.5.) si esclude da tale modalità di fatturazione l’attività di “Nuovi sviluppi della Piattaforma Online CRM per la promozione e la gestione delle Iniziative Promos”, per la quale si procederà ad una fatturazione Una Tantum, concomitante all’erogazione.

Determina N. 93/2021 del 09/06/2021

Infine, con riferimento a quanto descritto agli artt. 2.3, 2.4, le attività prestate verranno fatturate con cadenza trimestrale, fino alla dismissione del servizio, entro e non oltre il 31 dicembre 2021. Laddove Promos Italia intenda dismettere anticipatamente i servizi - previa comunicazione scritta, nelle modalità sopra meglio descritte (*cf.* artt. 2.3. e 2.4.) – InfoCamere procederà alla fatturazione fino alla data di avvenuta dismissione.

Il pagamento verrà effettuato nel termine di sessanta giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

- Servizi IT (Art. 2.1.): sono da intendersi come “servizi condominiali” in quanto utilizzati da tutto il sistema camerale milanese e pertanto caratterizzati da forti economie di scala, nonché da una forte integrazione con tutto il contesto dei sistemi e delle applicazioni nella quasi totalità realizzate e gestite da Infocamere. L'eventuale ampliamento societario di Promos Italia non richiederebbe costi di integrazione ma solo costi proporzionati al numero di utenze servite.
- Servizi Applicativi (Art. 2.5.): sono relativi ad applicativi connotati da una forte customizzazione (CRM; Infoexport) o beneficiano di tecnologia evoluta e costosa (Intranet), sostenibile per Promos Italia solo in quanto i costi infrastrutturali sono condivisi con gli altri fruitori del sistema camerale milanese;
- Gestione dell'attività di Protocollo (Art. 2.2.): il sistema di Gestione Documentale Gedoc è utilizzato dalla maggior parte delle Camere di Commercio e da tutte le società della holding della Camera di commercio di Milano Monza Brianza e Lodi. Il servizio è inoltre integrato con il sistema verticale BPM.
- Servizi BPM (art. 2.3 e 2.4): si tratta di una piattaforma costruita per tutto il sistema camerale milanese e che consente il funzionamento di BPM e il colloquio con altre piattaforme (es: sistema di firma, gedoc, Sistema di contabilità-SCIC-). Promos Italia sta valutando la sostituzione dell'attuale sistema di contabilità con un gestionale più evoluto in grado di gestire, oltre alla contabilità, anche i processi documentali autorizzativi. Ciò potrebbe comportare anche la sostituzione della piattaforma BPM per la gestione dei processi documentali autorizzativi;

Tutti i servizi sopra elencati sono erogati da personale della stessa unità operativa di InfoCamere con l'indubbio vantaggio di un unico referente per Promos Italia ed una interazione unica, diretta e immediata per qualsiasi problematica si presenti, cosa che presenta evidenti sinergie e semplificazioni nella risoluzione di problematiche sugli applicativi stessi;

Considerato che la maggior parte dei servizi sono erogati da InfoCamere alla Camera di Commercio di Milano MonzaBrianza e Lodi e ai principali soggetti partecipati dalla stessa tra cui Promos Italia, in unica infrastruttura (data center, connettività, dominio) e presentano pertanto un'elevata infungibilità nella attuale configurazione;

Determina N. 93/2021 del 09/06/2021

Considerato che lo statuto di Infocamere S.c.p.a. è stato oggetto di modifica (Assemblea straordinaria del 22 luglio 2020) estendendo la possibilità di ingresso nella Società anche a “organismi ed enti strumentali” delle Camere di commercio ai sensi della Legge 580/1993, qual è Promos Italia.

Considerato che Promos Italia è intenzionata a procedere all’acquisto delle azioni di Infocamere S.c.p.a., come da delibera dell’Assemblea dei soci del 21 dicembre 2020, e sono in corso le attività propedeutiche allo stesso.

Richiamate le motivazioni sopra descritte, in base alle quali i servizi oggetto della presente determina presentano un elevato grado di infungibilità e nelle more dell’acquisto delle azioni di Infocamere

d e t e r m i n a

di affidare i servizi informatici descritti in premessa per l’anno 2021 per complessivi € 131.005,00 +IVA se dovuta a InfoCamere S.c.p.A., con sede in Corso Stati Uniti n. 14 – 35127 Padova, C.F. e P.I. 02313821007, alle condizioni riportate sulle offerte citate in premessa ed inserite nel fascicolo della presente determinazione, ponendo l’onere conseguente a carico del bilancio preventivo relativo all’esercizio 2021.

Il Direttore Generale
Alessandro Gelli

Responsabile del procedimento:
Roberta Reda
Ufficio Acquisti