

## INFORMAZIONI PERSONALI

PIANGATELLO CRISTINA

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE07/2016-alla data  
attuale**CONSULENTE E FORMATRICE IN MATERIA DI COMMERCIO  
ESTERO/DOGANE/IVA INTERNAZIONALE/ACCISE/TRASPORTI SPEDIZIONI  
INTERNAZIONALI/INCOTERMS**

LIBERA PROFESSIONISTA

08/2014-06/2016

**Impiegata**

SCS International Srl, Civitanova Marche (Italia)

Responsabile Ufficio Consulenza, Promozione e Marketing

09/2007-06/2016

**Impiegata**

Centro Spedizionieri Doganali Service Srl, Civitanova Marche (Italia)

Affari generali - Customer service - Responsabile Ufficio Consulenza,  
Promozione e Marketing

2005-2007

**Collaboratrice Studio Legale**

Studio Legale Avv. Roberto Acquaroli, Macerata (Italia)

Gestione pratiche dei clienti dello studio nelle materie del diritto civile,  
del lavoro, amministrativo, penale.

Patrocinio in tribunale dei clienti.

06/2002-06/2005

**Assessore al Bilancio, al Patrimonio e ai Servizi cimiteriali- Vicesindaco  
Comune di Tolentino**

05/2001-09/2002

**Collaboratrice Studio Legale**

Studio Legale Avv. Pier Paolo Persichini, Tolentino (Italia)

Gestione dello studio legale e dei rapporti con i clienti.  
Approfondimento normativo finalizzato alla predisposizione degli atti giudiziari ed extragiudiziari in materia di diritto civile, del lavoro, amministrativo, penale.

**1999-2007** **Incarichi a tempo determinato presso varie amministrazioni pubbliche**  
Ente Parco dei Monti Sibillini, Comune di Fabriano, Comune di Appignano

Svolte varie mansioni amministrative e di istruzione pratiche negli Uffici Protocollo, Anagrafe, Tributi.

**05/1999-09/1999** **Addetta reparto Housekeeping**  
Tylney Hall Hotel, Rotherwick (Hampshire) (UK)

Opportunità di lavoro trovata usufruendo dei servizi della rete comunitaria Eures.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

**1986-1991** **Diploma di Maturità scientifica**  
Liceo Scientifico Statale "Leonardo da Vinci", Tolentino (Italia)  
Votazione: 52/60

**1991-1998** **Laurea in Giurisprudenza**  
Facoltà di Giurisprudenza - Università degli Studi di Macerata

Tesi di Laurea

"Sull'individuazione della qualità di controinteressato nel processo amministrativo"

Votazione: 103/110

**03/1998-07/1998** **Attestato di specializzazione professionale "Operatrice servizi multimediali"**

Scuola Professionale Regionale, Tolentino (Italia)

Corso FSE di 340 ore con Stage di 72 ore c/o **Agenzia pubblicitaria Graphite di Tolentino (MC)**.

Conoscenza del pacchetto Office e dei principali programmi per la creazione e la gestione di pagine HTML e siti Web; conoscenza dei programmi di posta elettronica.

**2003-2004 Diploma post-laurea “Master Euro-Mediterraneo in Commercio e Cooperazione Socio-Culturale” (MECCS)**

Facoltà di Scienze Politiche- Università di Macerata

**MASTER di 687 h di cui 370 di STAGE c/o EX.IT, Azienda speciale della CCIAA Macerata**

Principali argomenti: diritto e istituzioni europee; europrogettazione; relazioni politico-economiche internazionali; commercio internazionale; internazionalizzazione delle PMI; marketing; nozioni tecniche in materia fiscale e contabile; normativa doganale; business english.

**03/2005-11/2005 Tecnico della logistica in ambito ICT**

ASFO, Pesaro (Italia)

CORSO DI SPECIALIZZAZIONE FSE di 600 h

Stage di 100 h presso la **Nuova Simonelli di Belforte del Chienti (MC)** - Uff. pianificazione, programmazione e controllo della produzione e degli acquisti.

Principali argomenti trattati: nascita ed evoluzione della logistica, logistica aziendale, trasporti e spedizioni internazionali, cultura d'impresa, creazione e gestione database, MKTG.

**10/2010-12/2010 Master di specializzazione Iva**

IPSOA, Parma (Italia)

MASTER di SPECIALIZZAZIONE su IVA nazionale e comunitaria - Intrastat - Modifiche del regime IVA: direttiva 2006/112/Ce e direttive 8 e 9 del 2008 e successive modifiche e integrazioni.

2018/2019 Master EIFEC/UNIVERSITA' di TORINO

“Export compliance officer”

2020 Corso per “Digital Temporary export manager”  
per Professionisti organizzato da  
ITA/ICE Academy

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Competenze comunicative

- Capacità di ascolto e di comunicazione, sia verbale che scritta
- Capacità di parlare in pubblico, applicazione dei principi di comunicazione assertiva
- Capacità di realizzare presentazioni, report, schemi, programmazione generale e di dettaglio, BP

### Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di programmazione sia per le attività quotidiani e routinarie sia per il raggiungimento di obiettivi di medio e lungo periodo
- Capacità di organizzazione per gestire progetti complessi e/o diverse attività
- Flessibilità
- Autonomia operativa
- Disponibilità alla formazione permanente e continua

### Competenze professionali

- Consulenza e Formazione su varie tematiche relative alle tematiche import/export, accise, Iva connessa agli scambi internazionali, spedizioni e trasporti

- Redazione atti giudiziari, pareri in materia legale
- Redazione articoli di aggiornamento e/o approfondimento su varie tematiche di competenza
- Marketing e Web Marketing: ricerche di mercato e gestione CMR; predisposizione e invio newsletter settimanale, aggiornamento siti e profili social aziendali
- Project management per vari processi e progetti interni alle aziende in cui ho lavorato e per progetti legati all'export management per aziende clienti
- Gestione processi di qualità

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione e di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Operatrice multimediale

- Conoscenza Pacchetto Office
- Conoscenza dei principali programmi di posta elettronica e di navigazione in rete.
- Ottima capacità di navigare in Internet per ricercare informazioni e documenti, nonché approfondimenti tematici in database legali e/o istituzionali, ovvero da fonti ufficiali.
- Conoscenza di alcuni programmi gestionali (AS400-AITI-BEONE-CRM-V10)

Patente di guida B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**Attività professionali**

- Febbraio 2021- Formazione 46 H per azienda CITIEFFE (Calderara di Reno - BO) su INCOTERMS 2020, LEGISLAZIONE DOGANALE, TECNICHE DI COMMERCIO, IVA NEGLI SCAMBI ESTERI, INTRASTAT.
- 11/2/2021 - 4H - Relatrice al seminario "Brexit in ambito doganale e fiscale: profili operativi", organizzato dallo Studio Legale Bacciardi di Pesaro;
- 6-13-14/2/2021 - 44 H - Formazione sulle tematiche "Tecniche di commercio

con l'estero e Contrattualistica" e "INCOTERMS 2020" per il Master di Specializzazione in Export Management Mercati Asiatici, organizzato da Job Farm, Milano;

- 26/1/2021 - 4H - Relatrice al seminario "Impatto della Brexit in ambito doganale e fiscale", organizzato da Confindustria Emilia Centro Italia in collaborazione con lo Studio Legale Bacciardi di Pesaro;
- Gennaio 2021 - formazione di 12 H per azienda GRUPPO ITALIANA COKE (Savona) su INCOTERMS 2020
- Gennaio 2021 - formazione di 8 H per azienda AUTOCARROZZERIA PASTORE - (Borgomanero) su LEGISLAZIONE DOGANALE BASE
- Gennaio 2021 - 8 H - Formazione sulle tematiche "Aspetti doganali e fiscali delle operazioni con l'estero" per l'azienda Autocarrozzeria Pastore di Borgomanero (NO), in collaborazione con API Borgomanero;
- Gennaio 2021 - 21 H - Formazione sulle tematiche "INCOTERMS e contrattualistica internazionale" per l'azienda Gruppo Italiana Coke di Savona, di Borgomanero (NO), in collaborazione Humanform di Savona;
- 3 dicembre 2020 - 4H - Relatrice al seminario "Impatto della Brexit in ambito doganale e fiscale", organizzato dallo Studio Legale Bacciardi di Pesaro presso la CCIAA di Forlì-Cesena;
- Novembre/dicembre 2020 - 14 H - Formazione sulle tematiche "Aspetti doganali e fiscali delle operazioni con l'estero" per l'azienda RIVES di Salice Salentino (LE), in collaborazione con lo studio Del Sorbo.
- 24/25 ottobre 2020 - 16H - Formazione sulle tematiche "Tecniche di commercio con l'estero e Contrattualistica" al Master di Specializzazione in Export Management Mercati Asiatici, organizzato da Job Farm, Milano
- 17/19 ottobre 2020 - 16H - Formazione sulle tematiche "Tecniche di commercio con l'estero e Contrattualistica" al Master di Specializzazione in Export Management Mercati Asiatici, organizzato da Job Farm, Milano
- giugno/luglio 2020 - Predisposizione 4 videolezioni per Modulo "Gli Incoterms 2020", nell'ambito del Master in Marketing e Direzione Aziendale - Dipartimento di Economia e Diritto - Università di Macerata
- 13/14 maggio 2020 - 16H - Formazione sulle tematiche "Tecniche di commercio con l'estero e Contrattualistica" al Master di Specializzazione in Export Management Mercati Asiatici, organizzato da Job Farm, Milano.
- 09/10 maggio 2020 - 16H - Formazione sulle tematiche "Tecniche di commercio con l'estero e Contrattualistica" al Master di Specializzazione in Export Management Mercati Asiatici, organizzato da Job Farm, Milano
- Aprile 2020 - 5 h formazione Modulo Dogane e spedizioni internazionali per Master Global Marketing, Comunicazione & Made in Italy, organizzato da Centro Studi Comunicare l'Impresa - Bari
- Marzo 2020 - 4 H - Webinar sulle novità IVA 2020 (cd. quick fixes), per AIDEM srl
- Febbraio 2020 - 4 H - Webinar sui Nuovi Incoterms, per AIDEM Srl
- 1-2/2/2020 - 16 H - Formazione sulle tematiche "Tecniche di commercio con l'estero e Contrattualistica" al Master di Specializzazione in Export Management Food&Beverage - ASIA e MEDIO ORIENTE, organizzato da Job Farm, Milano.
- Gennaio 2020 - 16 H - Docenza per moduli "Novità IVA e Dogane 2020" e "Novità Incoterms" per formazione c/azienda Forma Italiana di Lacchiarella (MI);
- Novembre-dicembre 2019 - 32 H - Docenza per moduli "Tecniche di

- 2018 - “Europe on the Move” per una mobilità pulita, competitiva e interconnessa
- 2018 - “I rimborsi siderurgici”
- 2018 - “L’istituto della restituzione dei dazi (o duty drawback)”
- 2018 - “Le fonti normative e le regole di classificazione delle merci ai fini doganali”
- 2018 - “Il Sistema REX”
- 2018 - “Ruolo e responsabilità dello spedizioniere e del vettore nelle spedizioni internazionali”
- 2019 - “Obblighi degli expatriates e vantaggi fiscali”

**Interessi** Lettura, scrittura, cinema, musica, arte  
Turismo enogastronomico  
Escursionismo, danza, yoga  
Politica, ambiente e società

**Trattamento dei dati personali** *Il sottoscritto nel rendere la presente dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445 del 28 dicembre 2000 “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa” è a conoscenza di quanto previsto dal DPR 445/2000 art.76, sanzioni penali per chi rilascia dichiarazioni mendaci. Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum sono esatte e veritiere.*

*Il sottoscritto autorizza inoltre il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 e successivi aggiornamenti.*

Pollenza, 25/02/2021