

**DETERMINA N. 101 DEL 08.11.2023**

**Oggetto: Sviluppo di un Chatbot basato su intelligenza artificiale per la gestione delle richieste di informazioni relative al Bando Connessi 2024 – CIG ZA53D0D3ED**

La Dirigente

- Visti i poteri conferiti.
- Visto il preventivo economico approvato dal Consiglio di Amministrazione di Promos Italia Srl del 06 dicembre 2022 e dall'Assemblea dei Soci in data 14 dicembre 2022;
- Considerato che la realizzazione dei progetti ha previsto in maniera sempre più importante l'utilizzo delle piattaforme di Intelligenza Artificiale;
- Dato che nell'ambito della collaborazione con CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi, Promos Italia si occupa delle attività di gestione e controllo del Bando Connessi, uno strumento di finanziamento a disposizione delle imprese che intendono realizzare attività di digital marketing per aumentare la propria visibilità nei mercati internazionali;
- Considerato che per l'edizione 2024 di questo Bando si è deciso di sviluppare uno strumento in grado di facilitare la comprensione delle regole di accesso e di gestione da parte delle imprese interessate, utilizzando le opportunità messe a disposizione dalle nuove tecnologie basate su I.A.;
- Posto che si rende necessario lo sviluppo di uno strumento in grado gestire le interazioni con le aziende che vorranno ottenere informazioni relative al bando Connessi 2024;
- Considerate le specificità e le caratteristiche del servizio è stata richiesta una quotazione alle società IULM, Partner 4 Innovation Srl (FAIRMIND Srl) e Userbot (Neuraltech);

- Considerato che hanno risposto alla richiesta di preventivo tutti i fornitori interpellati e che le offerte sono state valutate sulla base della corrispondenza e adeguatezza del servizio richiesto;
- Preso atto che l'offerta di Partner 4 Innovation Srl (FAIRMIND) prevede un costo di € 17.500,00 per setup, test e go live del Chatbot, 10.440,00 euro per hosting e servizio LLM e 1.500,00 euro per un monitoraggio del Chatbot per un periodo di 3 mesi;
- Preso atto che Partner 4 Innovation Srl (FAIRMIND) ha sottoscritto il possesso dei requisiti di carattere generale previsti dal d.lgs. 36/2023;
- Sentito il controllo di gestione.

determina

1. di affidare a FAIRMIND Srl - con sede in Via San Vittore, 47 – 20123 Milano, lo sviluppo di un Chatbot basato su intelligenza artificiale per la gestione delle richieste di informazioni relative al Bando Connessi 2024
2. di autorizzare il relativo impegno di spesa pari ad Euro € 29.440,00 + IVA ove dovuta.

Dirigente Area Risorse Umane,  
Programmazione, Supporto Legale

Paola Amodeo



Visto il Responsabile Unico di Progetto: Andrea Bonalumi

