

SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA

Formatrice, Consulente

TITOLO DI STUDIO

**Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni
e Master post-laurea**

ESPERIENZE MATURATE IN
UNIVERSITA' / BUSINESS
SCHOOL

Dal 2014 ad oggi

Docente a contratto

Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Piacenza – Laurea Magistrale in Giurisprudenza ed in Economia e Master in International Management

http://docenti.unicatt.it/ita/maura_di_mauro/

- Docente a contratto di Cross Cultural Management, in inglese e con studenti italiani ed internazionali. Principali contenuti trattati: The role of culture and of multiculturalism on nowadays interactions and on global business; The born and the evolution of cross-cultural communication and management studies; Ethnocentric vs. Ethnorelativistic attitudes toward cultural diversity; Developing Intercultural mindset and skillset; Working or Leading Multicultural Teams (in presence or by distance); Working with Emerging Markets; Becoming a Global Leader for Sustainable Development; Cross-cultural management and sustainable practices and applications
- Organizzazione di cicli di eventi con testimonianze aziendali
- Tutoraggio e coaching agli studenti perché sviluppino lavori di gruppo e tesine, o perché impostino e portino avanti tesi e progetti di ricerca

Da 2014 ad oggi

Docente a contratto

ALTIS (Alta Scuola di Impresa e Società) Università Cattolica del Sacro Cuore, sede di Milano – Master in Global Business and Sustainability

- Docente a contratto di Multicultural Management, in inglese con studenti internazionali. Principali contenuti trattati: Managing company's internal and external multicultural environment, Elements of cross-cultural communication and management, Managing people across cultural boundaries, Becoming a Global Sustainable Leader.
- Tutoraggio e coaching agli studenti perché impostino e portino avanti tesi e progetti di ricerca, talvolta assegnati da committenti esterni

Dal 2012 al 2014

Docente

NIBI – Nuovo Istituto di Business Internazionale della Camera di Commercio di Milano e Promos

- Docente di Business Culture e Analisi cross-cultural all'interno dei Business Focus America Latina, Cina e Far East, Africa e Medio Oriente. Principali contenuti trattati: Analisi cross-cultural, Somiglianze e differenze intra-regionali, Elementi culturali in comune da valorizzare, Principali problematiche e sfide a livello di pratiche manageriali, Negoziazione Interculturale, Business case di aziende internazionali.

- Dal 2012 al 2014 Docente
 Keymec - Centro di innovazione, ricerca e formazione per la meccanica della zona industriale Ponte Rosso di San Vito al Tagliamento (Pordenone) – Corso di Alta Formazione Cre. Ta. (Creare Talenti)
http://mauradimauro.weebly.com/uploads/5/5/6/4/556436/articolo_cre.ta.creare_talenti.pdf
<http://messaggeroveneto.gelocal.it/udine/cronaca/2014/05/21/news/progetto-creta-dodici-ragazzi-a-caccia-di-un-sogno-1.9276124>
 • Docente di Cross-cultural Management, in inglese con studenti italiani
- Da 2011-2012 Docente
 Fondazione Brodolini - Master "Diversity Management & Gender Equality"
<http://www.fblearning.it/master>
 • Docente di "Le ragioni, gli strumenti e le pratiche del Diversity Management", in italiano con studenti italiani
- Settembre 2009 Docente
 Bremen Jacobs University
<http://www.jacobs-university.de/>
 • Docente all'interno del programma Training for Intercultural Trainers & Welcoming International Students, in inglese con studenti internazionali
 • Formazione formatori rivolta a studenti "senior" perché formassero a loro volta "fresh students"
- Dal 2005 al 2008 Ricercatrice, Manager didattico, Docente
 Università degli Studi Milano-Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Scienze Sociali
 • Ricercatrice a contratto: Co-impostazione e conduzione della ricerca, scrittura delle pubblicazioni, in particolare sui temi "Espatriati e relazioni interculturali nel Sud Est Asiatico", "Strumenti e pratiche di co-progettazione nella pianificazione urbana", "Osservatorio regionale sulle politiche dei tempi e degli orari"
 • Manager didattico del Master "Sicurezza urbana e prevenzione del rischio": coordinamento didattico tra il Comitato Scientifico, gli studenti ed il corpo docenti; comunicazioni agli studenti e ai docenti; stipulazione dei contratti ai docenti e controllo dei pagamenti; gestione del sito, caricamento e pubblicazione dei materiali didattici sulla piattaforma online del Master
 • Docente di Psicologia Sociale e Psicologia del Lavoro all'interno del Master "Sicurezza urbana e prevenzione del rischio", in italiano con studenti italiani

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Dal 2008 ad oggi Formatrice per la preparazione e l'accompagnamento all'espatrio
 DFA – Dean Foster Associates <http://dfaintercultural.com/>
 Global LT <http://www.global-It.com/en/>
 • Conduzione di assesment centre per valutare la scelta dei candidati a cui assegnare l'incarico di espatriato all'estero
 • Conduzione di percorsi di formazione interculturale e sul paese di destinazione o di arrivo pre-partenza: 1-2 gg rivolte all'espatriato/a e alla sua famiglia (moglie e figli), in italiano o in inglese
 • Ricerca e selezione di collaboratori o risorse country expert
 • Organizzazione di tutti gli aspetti di coordinamento e logistica per lo svolgimento dell'attività formativa
 • Conduzione di attività di coaching a distanza (via skype) per l'espatriato o per il compagno/la compagna dell'espatriato, per supportare l'integrazione sociale e lavorativa e superare gli ostacoli di adattamento culturale
 • Tra i principali clienti e paesi con e per cui ho svolto queste attività: Heineken (Italia, Paesi Bassi, East Europe – food & beverage), QVC (Italia, Francia, Stati Uniti – media & retail), ALCOA (Arabia Saudita - mineraria), Reckitt Benckiser (Cina, Malesia - pharmaceutical), Kennametal Stellite (USA, UK - automotive), Intel (USA, Cina – electronic), Burgess-Norton (USA - mechanic); Dow (USA, India - Chemical); ESEA (Messico, Iran - automotive); Coca Cola (Costa Rica, Colombia - food & beverage); Standard & Poors (Francia, Singapore – financing).

- Dal 2007 ad oggi **Assessor e docente sulla metodologia dell'assessment e del development centre**
EXEO Consulting
- Conduzione di assessment e development centre con diverse aziende nazionali ed internazionali, principali clienti di EXEO, orientati alla mappatura e valutazione delle competenze di diversi ruoli aziendali e livelli manageriali; alla definizione di piani di carriera orizzontali e verticali e di change management; scelta di ruoli da ricoprire; definizione di piani di sviluppo individuali, di popolazioni aziendali target o del gruppo; accompagnamento al reinserimento lavorativo.
 - Tra i principali clienti con cui ho svolto queste attività: Azienda sanitaria locale di Udine e di Trento (sanitaria), Bormioli Rocco e Figli (manufacturing), Kedrion (farmaceutica), CFMT (Centro di Formazione Manageriale per il Terziario) (servizi), MM (trasporti), Kuwait Petroleum Company (oil & energy), Kuwait National Petroleum Company (oil & energy), Accenture Middle-East (consulting).
 - Formazione sulla metodologia dell'assessment e del development center e su come svolgere questo tipo di attività in azienda, rivolta a figure HR e manageriali di diverse aziende nazionali ed internazionali, principali clienti di EXEO
 - Tra i principali clienti con cui ho svolto queste attività: APSS – Azienda Ospedaliera del Distretto di Trento e di Udine (sanitaria), Bormioli Rocco e Figli (manufacturing), Kuwait Petroleum Company (oil & energy), Kuwait National Petroleum Company (oil & energy), Accenture Middle-East (consulting).
- 2007 – ad oggi **Formatrice Interculturale**
- Attività di formazione in italiano ed in inglese, in Italia e all'estero per gruppi multinazionali ed aziende internazionali su temi quali: facilitare l'integrazione tra headquarter e filiali all'estero, sviluppare mindset e competenze interculturali, lavorare in team multiculturali o gestire team multiculturali (in presenza e a distanza), gestire clienti e/o fornitori stranieri, negoziazione interculturale, preparazione alle fiere internazionali, gestire e formare risorse umane all'estero, promuovere l'adozione di comportamenti sicuri e di una health & safety leadership in contesti multiculturali ed internazionali; gestione e valorizzazione delle differenze di genere e generazionali.
 - Analisi dei fabbisogni formativi e progettazione delle attività e degli strumenti di formazione tailor made.
 - Ricerca e selezione di collaboratori o risorse country expert.
 - Organizzazione di tutti gli aspetti di coordinamento e logistica per lo svolgimento delle attività formative.
 - Conduzione di attività di coaching one-to-one o di team coaching in presenza e/o a distanza (via skype), per supportare l'integrazione, lo sviluppo di competenze e di piani di azione individuali, per favorire lo scambio di pratiche e di know-how aziendale.
 - Tra i principali clienti con cui ho lavorato: Arrow (Electronic components - worldwide branches & sales); Metallurgica Valchiese (mechanic – clienti cinesi e arabi); Comuni e Provincia di Varese (Public Administration – utenti multiculturali); LISH Foundation/ENI (oil & gas - worldwide); Ferrero (food – HR extra-EU: Latin America, South East Asia, East Europe); Brovedani (automotive – Messico, Slovacchia, clienti worldwide); Gualapack Group (plastic – Cina, Brasile, Costa Rica, Middle East); ESEA (automotive & engineering - Messico), AIF – Associazione Italiana Formatori (adult education); STMicronics (Electronic components - worldwide branches, focus Far East).
- Dal 2013 – al 2014 **Consulente per la costruzione di strumenti di Assessment Centre**
EUPOLIS – Regione Lombardia
ISMU – Istituto di Studi Multiculturali
- Progetto KODE: creazione e validazione di una serie di strumenti per la valutazione delle competenze e l'accompagnamento allo sviluppo professionale e all'inserimento o reinserimento nel mondo del lavoro
 - Progetto DIVERSE: creazione e validazione di un processo e di una batteria di strumenti per la valutazione e valorizzazione delle competenze dei migranti in diversi contesti lavorativi
- Dal 2011 – al 2012 **Formatrice per il settore del turismo**
- Master Olivetti per il settore del turismo e per lo sviluppo enogastronomico del territorio**
TGG – Expo Turismo Gay
EBRL – Ente Bilaterale Regionale Lombardo
- Docenze all'interno di master sul turismo sul Diversity Management per la valorizzazione del turismo
-

- Creazione di strumenti di formazione a distanza sul Diversity Management per il turismo gay
 - Docenze sulla comunicazione interculturale e valorizzazione dell'italianità per la gestione del turismo internazionale
- 2010 – 2014 Coach
- Alto Potenziale srl
Private coach
- Attività di coaching privata ad imprenditori di MPMI finalizzate alla presa di decisioni aziendali
 - Attività di bilancio di competenze e di coaching one-to-one e di gruppo rivolte a manager, persone in mobilità, migranti che avevano bisogno di re-inserirsi nel mondo del lavoro.
- 2004 – 2008 Consulente per le ricerche di mercato
- NSS – Interview, Amsterdam
Lorien Consulting, Milan
- Co-progettazione e conduzione di ricerche di mercato per lo sviluppo di strategie di impresa o di comunicazione d'impresa attraverso metodologie quali: desk analysis, questionari telefonici, interviste one-to-one e focus group con potenziali clienti, opinion leaders o competitors.
 - Scrittura e co-presentazione dei report di ricerca.
 - Lavoro in team con ricercatori internazionali per kick-off di progetto e per comparazioni cross-country.
 - Settori per cui ho svolto ricerche: food & beverage, pharmaceutical, media,

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Partecipo costantemente a seminari, congressi o altra tipologia di attività formative che mi consentono l'aggiornamento, la formazione e la specializzazione sulle relazioni ed il management multiculturale, in Italia, all'estero, tramite modalità di formazione a distanza.

- 2014-2015 Diploma in Cooperazione Internazionale
- ISPI – Istituto di Politiche Internazionali, Milano
- Cooperazione Internazionale
 - Migrazioni e Co-Sviluppo
 - CRS, Sostenibilità, Innovazione Sociale
 - Turismo Responsabile
 - Project Cycle Management
 - NGO
- 2008-2009 Certificazione Practitioner Coach PNL
- ITS – International Teaching Seminar, London (UK)
- Coach yourself, coach the others, coach a team
 - Superare blocchi personali
 - Adattare il proprio stile comunicativo
 - Utilizzare le proprie risorse: successi e modelli
- 2009 Certificazione Formazione Formatore Interculturale
- Young SIETAR SIETAR (Society for Intercultural Education, Training and Research) e Yena University (Germania)
- Cultura/e ed elementi della comunicazione interculturale
 - Negoziazione Interculturale
 - Certificazione "Cultural Detective" (lenti country/culture specific)
-

- Gestire team multiculturali in presenza e a distanza
- Project Management
- Sviluppare progetti interculturali

2005 Attestato di frequenza del corso "Donne, politica ed istituzioni" (voto 30/30)

Ministero per le Pari Opportunità e Università degli Studi Milano Bicocca

- Genere, discriminazioni di genere e pari opportunità (nel lavoro e sul territorio)

2004 Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni (quinquennale, voto 101/110)

Università degli Studi di Padova

- Psicologia Sociale e dei Gruppi
- Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni
- Psicologia del marketing e metodi e strumenti della ricerca sociale
- Psicologia della Formazione
- Sociologia del Lavoro
- Psicologia degli atteggiamenti e delle opinioni

Tesi "L'apprendimento dell'olandese come seconda lingua. Narrazioni, pratiche e discorsi della formazione interculturale"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

Inglese

C1

B2

B2

B2

B2

Spagnolo

B2

B2

B2

B2

B1

Competenze comunicative

- Possiedo buone competenze relazionali e comunicative dovute ad un interesse alle persone ed alle relazioni, ed in quanto acquisite durante la mia esperienza di formatrice, docente, presentazioni a seminari e convegni (sia in italiano sia in inglese).
- Possiedo buone capacità di comunicazione scritta, in quanto scrivere è una delle mie passioni.

Competenze organizzative e gestionali

- Competenze organizzative acquisite dalla mia esperienza come manager didattico di master, nell'organizzazione di eventi, seminari, convegni, film festival, attività formative o di ricerca in team.
- Capacità di planning della mia ed altrui attività e di monitoraggio delle diverse fasi ed attività di un progetto e dei risultati raggiunti.
- Capacità di coordinamento di progetti e di conduzione di riunioni in presenza e a distanza acquisite nella gestione di progetti per aziende, università, responsabile dell'Events & Membership Committee di SIETAR Europa.

Competenze professionali

- Analisi dei bisogni formativi di persone ed aziende e definizione dei piani formativi e/o di sviluppo
- Progettazione e sviluppo di programmi ed attività formative attraverso metodologie tradizionali d'aula in combinazione con altre metodologie, anche a distanza
- Selezione e scelta di film per l'organizzazione di film festival dedicati all'utilizzo di film e documentari per la formazione interculturale
- Capacità di vivere e lavorare in contesti internazionali e multiculturali acquisita nelle mie esperienze di studio e lavoro all'estero, il mio coinvolgimento in progetti internazionali e nelle attività delle associazioni internazionali di cui sono socia

- Competenze informatiche
- Buona padronanza degli strumenti di Microsoft Office
 - Possiedo buona capacità di presentazione con il supporto di Power Point e di Prezi.
 - Possiedo buona capacità di utilizzo di programmi per video editing quali Window Movie Maker, VideoSPin, FinalCut
 - Possiedo buona capacità di utilizzo di programmi per la creazione di webpages e newsletter (f.e. Weebly & Vertical Responce)

Patente di guida A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni
- Di Mauro, M. (2015) "Today's extension of Intercultural Communication and Intercultural Competence's concepts and their application", in (a cura di) Lavinia Bracci, Nevin C. Brown, Eliza J. Nash, (2015), *Intercultural Horizons: Intercultural Competence-key to the New Multicultural Societies of the Globalized World*. Cambridge Scholars Publishing.
 - Di Mauro, M. (2013) "Approcci e strumenti per la formazione interculturale", in AIF Learning News, May 2013 n.5
 - Di Mauro, M. & Salomoni, L. (2012) "Persone e imprese sempre più internazionali e più interculturali", in FOR n.92/2012
 - Di Mauro, M. (2011) "La formazione dei gruppi multiculturali" in FOR n.87/2011
 - Di Mauro, M. (2011) "Il colloquio di feedback", in (a cura di) Leopoldo Ferrè e Nicola Longo (2011), *Ruoli e competenze nella sanità. Come gestire e sviluppare il capitale umano*. Edizioni Panorama della Sanità.
 - Di Mauro, M. (2011) "Un approccio costruzionista alla comunicazione interculturale", in AIF Learning News, February 2011, n.2
 - Di Mauro, M. (2010), "Organizzazioni e differenze. Pratiche, strumenti e percorsi formativi", Franco Angeli
 - Di Mauro, M. (2009) "Diversity and Transition Management. Un'esperienza di formazione interculturale alla Bremen Jacobs International University" in AIF Learning News, September 2009, n.9
 - Di Mauro, M. (2007) "La formazione interculturale per le PA" in AIF Learning News, October 2007, n.2
 - Di Mauro, M. (2007), Osservatorio Demetra, per una cultura di pari opportunità - Rapporto di Ricerca
- Conferenze
- 24-27 settembre 2015, Cagliari (Italia) – Presentazione all'Intercultural Horizons Conference: "*Tourism: an opportunity for mobility and for intercultural encounters*"
 - 21-23 maggio 2015, Valencia (Spain) – Presentazione al SIETAR Europa Congress, Panel Discussion "*EMEA Europe-Middle East-Africa: A new Cultural Paradigm*". Membro del Project Committee del SIETAR Europa Film Festival.
 - 3 ottobre 2014, Castellaneta Marina, Bari, Presentazione al Congresso NEXTWORK - European Projects Forum 2014: "*Competenze per gestire il multiculturalismo e l'internazionalizzazione: La formazione interculturale per svilupparle*"
 - 7-9 ottobre 2013, Siena (Italy) – Presentazione all'Intercultural Horizons Congress: "*Today's Extension of Intercultural Competence, Intercultural Concepts and their Applications*"
 - 18-21 settembre 2013, Tallinn (Estonia) – Presentazione al SIETAR Europa Congress: "*Rolling Out a U.S.-driven Intercultural Competence Program Globally*". Membro del Project Committee del SIETAR Europa Film Festival.
 - 21-25 ottobre 2011, Krakovia (Poland) – Presentazione al SIETAR Europa Congress: "*Using Literature as low-tech virtual tool for Intercultural Training*"
 - 12-15 novembre 2009, Cairo (Egypt) – Young SIETAR Congress ("Using experiential and participative methodologies for intercultural training"): Membro del Congress Project Committee
 - 22-26 ottobre 2008, Granada (Spain) – Presentazione al Global SIETAR Congress: "*Gender and time policy and practices in Lombardy Region (Italy)*"
- Seminari
- Ferrara, 8 ottobre 2015, AIF – Associazione Italiana Formatori
Relatrice al seminario "*Educare all'integrazione. La formazione come rete tra istituzioni e territorio*"
 - Barzio (Lecco), 18-19 Luglio 2015, Associazione Centro Orientamento Educativo - COE

Seminario di studio residenziale "Agorà del Mediterraneo. Due giornate di studio attorno al Mare Nostrum": Moderatrice del Panel "Impresa e lavoro"

- Reggio Emilia, 11-12 Giugno 2015 – Comune di Reggio Emilia e Fondazione Mondoinsieme Summer School "Diversity at Work"
Relatrice al panel "Diversità culturale nel lavoro e nell'imprenditoria: Quali vantaggi potrebbero avere le aziende nel reclutamento di risorse umane interculturali?"
- Milano, 1 ottobre 2014, AIF – Associazione Italiana Formatori
Organizzatrice e moderatrice dell'evento "Sostenibilità: dal dire al fare. Pratiche e progetti sostenibili in diversi contesti organizzativi"
- Portogruaro (VE), 24 Gennaio 2015
Relatrice dell'evento "Genere e Assertività"
- Pordenone, 13 giugno 2014
Relatrice dell'evento "Il Coaching: Cos'è? Life e Business Coaching. Quali gli strumenti di finanziamento di un percorso di coaching?"
- Milano, 14 Marzo 2014, SIETAR Italia: "Using Movies during Intercultural Training: Presentation of the educational movie *The new math of Multi-Cultural Workgroups*"
- Milano, dal 2012 al 2014: organizzazione di cineforum sul cinema argentino ed il cinema per sensibilizzare alle tematiche sui diritti umani in America Latina

All'interno del contesto AIF (Associazione Italiana Formatori), Ordine degli Psicologi della Lombardia, Università degli Studi di Padova e SIETAR ho organizzato e tenuto in qualità di relatrice diversi eventi e seminari sulle tematiche: pratiche e strumenti del diversity management e della formazione interculturale.

Appartenenza a gruppi/
Associazioni

- Vice-Presidente di SIETAR (Society for Intercultural Education, Training and Research) Italia, nonché socia fondatrice
- Board member di SIETAR Europa e di GLOBAL SIETAR CONNECT
- Membro dell'Ordine Professionale degli Psicologi della Lombardia
- Membro e socia fondatrice del Progetto Lazarus (Associazione culturale per la diffusione della psicologia del lavoro e delle organizzazioni)
- Socia fondatrice della CPC (Comunità di Pratiche di Coaching) Milano AIF per lo scambio di pratiche e strumenti sul coaching e per la supervisione dei coach
- Socia dell'Associazione culturale e no profit Cuore Argentino

Referenze

- Bettina Gherkel, Professor a contratto in SDA – Bocconi bettina.gehrke@sdabocconi.it
- Leopoldo Ferrè, Presidente di EXEO Consulting leopoldo.ferre@exeiconsulting.com
- Livingston Thompson, Former-President di SIETAR Europe livi.culturalsolutions@gmail.com
- Mara Monti, Cordinatrice del Master "Global Business and Sustainability" ALTIS – Università Cattolica mara.monti@unicatt.it

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Milano, Aprile 2016

