



Laura Giacometti

Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile |

● ESPERIENZA LAVORATIVA

15/03/2021 – ATTUALE Milano, Italia

DIGITAL INNOVATION ADVISOR NEOSPERIENCE SPA

- Gestione dei Clienti PMI per supportarli verso l'Innovazione Digitale.
- Gestione progetti CRM.

01/06/2018 – ATTUALE Milano, Italia

CEO, CRM & MARKETING AUTOMATION NE.S.C.E. CONSULTING SRL

www.nesce-consulting.it

- **Gestione attività società**, ricerca clienti ed espansione business nei software gestionali.
- **Consulenza e Docenza** in CRM, MA e Comunicazione Digitale sia in ambito B2B che B2C.
- **Responsabile di progetti** relativi al settore turistico, gestione e analisi del dato.

01/04/2021 – ATTUALE Milano, Italia

DOCENTE IN CORSI PROFESSIONALI DI INNOVAZIONE TECNOLOGICA ED EXPORT PROMOS ITALIA SRL

- Consulente e formatore in **innovazione tecnologica**, gestione del dato
- **Esperta di corsi interaziendali e webinar formativi** con l'obiettivo di illustrare e affiancare le aziende, nel loro processo di evoluzione digitale e supportarli nell'export.

01/01/2018 – ATTUALE Assago, Italia

DOCENTE E CONSULENTE IN CORSI DI CRM, MARKETING AUTOMATION E COMUNICAZIONE DIGITALE CEGOS ITALIA SPA

- Consulenza e Formazione sugli approcci più funzionali per pianificare e implementare **strategie di centralizzazione della gestione e fidelizzazione del cliente** (comunicazione e marketing, vendite e contratti, customer service e gestione tickets). Utilizzo delle tecnologie di **CRM** e di **Marketing Automation**.

01/01/2019 – ATTUALE Milano, Italia

DOCENTE E CONSULENTE CRM, MA E COMUNICAZIONE DIGITALE CAPAC - POLITECNICO DEL COMMERCIO E DEL TURISMO

- Docente e consulente nelle **strategie di email marketing** associate ed integrate con i Social Network, grazie ai nuovi software di **CRM** e **Marketing Automation**. **Strategie di comunicazione, Lead Generation e Lead Nurturing**.

01/10/2021 – ATTUALE Venezia, Italia

DOCENTE IN CORSI PER AZIENDE DEL SETTORE TURISTICO EBITET - ENTE BILATERALE INDUSTRIA TURISTICA VENETO

- **Consulente e formatore** per grandi catene alberghiere e Hotel di lusso.
- Responsabile di corsi sulla **comunicazione digitale**.

01/06/2019 – ATTUALE Marghera Venezia, Italia

DOCENTE CRM, MARKETING AUTOMATION E COMUNICAZIONE DIGITALE UMANA FORMA

- Docente/Consulente/Formatore in aree che riguardano la capacità e la strategia di portare l'azienda ad avere una **visione Cliente Centrica. Processi e Strategie** che si attuano in modo efficiente con **strumenti tecnologici e digitali**.

01/01/2019 – 31/12/2023 Milano, Italia

DOCENTE E CONSULENTE DI INNOVAZIONE DIGITALE FORMAPER

- **Docente e formatore in ambito turistico sull'utilizzo dei dati e sulla capacità di comunicare** in ambito digitale supportati dall'analisi del comportamento del turista digitale.
- **Consulente one to one** per approfondire la capacità di reperire, organizzare e utilizzare il dato anche attraverso il supporto dell'innovazione tecnologica.

01/09/2017 – 31/01/2022 San Paolo d'Argon - Bergamo, Italia

DOCENTE IN CRM, MARKETING AUTOMATION E COMUNICAZIONE DIGITALE FONDAZIONE JOBS ACADEMY

1. - Docente sul modulo "Digital Marketing" e il "Modulo Marketing, Sales e Export Management", (argomenti: Landing Page, News Letters e Email Campaign, CRM e Marketing Automation).

01/01/2011 – 15/11/2014 Vicenza, Italia

PROJECT MANAGER OPENSYMBOL SRL

- **Gestione progetti CRM** su media aziende italiane.

01/09/2003 – 31/12/2010 Milano, Italia

CONSULENTE E POI PROJECT MANAGER SISTEMI CRM CBT OPEN SRL (EX 4LAYERS 2003 - 2007)

- Project Manager di sistemi CRM Open source e Consulente sul ciclo attivo dei sistemi ERP Open Source per le PMI.

01/01/2000 – 31/08/2003 Milano, Italia

MARKETING SUPPORT E CONSULENTE JUNIOR ATLANTIC TECHNOLOGIES SPA

- Organizzazione e realizzazione dell'attività e della documentazione di marketing.
- Consulente Junior BI.

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

01/09/2021 – 01/06/2023 Trento, Italia

MENTOR ALL'UNIVERSITÀ DI TRENTO Università di Trento

01/04/2017 – 15/06/2017 Milano, Italia

STRATEGIA DI COMUNICAZIONE DIGITALE, I SOCIAL MEDIA CFTA

Indirizzo via Mauro Macchi 28, 20124, Milano, Italia | **Sito Internet** <http://www.cfta.it/>

01/04/1999 – 30/11/1999 Trento, Italia

MASTER INNOVAZIONE D'IMPRESA Università degli studi di Trento

Indirizzo 38100, Trento, Italia | **Sito Internet** <https://www.unitn.it/>

01/09/1992 – 15/11/1998 Trento, Italia

LAURA IN GIURISPRUDENZA INDIRIZZO TRANSNAZIONALE - ECONOMICO Università degli Studi di Trento

Indirizzo 38100, Trento, Italia | **Sito Internet** <https://www.unitn.it/>

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
FRANCESE	B2	B1	B1	B1	B1
INGLESE	B1	A2	A2	A1	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Gestione autonoma della posta e-mail | Elaborazione delle informazioni | Outlook | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Gestione PDF | Skype | Utilizzo di Social Network (Instagram Facebook Pinterest TikTok Snapchat) | Utilizzo dei vari browser come Google Chrome Internet Explorer Mozilla Firefox e Safari | Ottima conoscenza della Suite Office (Word Excel Power Point) | utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati come DropBox Google Drive e WeTransfer | Google Drive | Problem Solving | Capacità di adattamento | Team Working | Pazienza | Autonomia | Adattabilità | Resistenza allo stress | Lavorare per obiettivi

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR

Milano , 20/02/2024



Laura Giacometti