

## IL MERCATO TURISTICO CINESE: NUOVE MODALITA' DI ACCOGLIENZA

6 Dicembre 2011, Palazzo Affari ai giureconsulti, Via Mercanti 2,  
Milano

### Programma

MATTINA	
<b>09:15</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>INQUADRAMENTO PAESE</b><ul style="list-style-type: none"><li>- La crescente classe media e la nuova frontiera dei viaggi al di fuori della Cina.</li></ul></li></ul>
<b>10.30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Focus sul settore turistico: che cosa piace ai cinesi e cosa conoscono dell'Italia; difficoltà e agevolazioni nel venire in Italia (vedi Visti etc.)</li><li>- Le principali festività cinesi e quando si va in vacanza</li><li>- I keyplayers del settore turistico in Cina <i>A cura di Emma Lupano (Istituto Confucio)</i></li></ul>
<b>10.30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>LA CULTURA CINESE E L'ACCOGLIENZA DEI VISITATORI CINESI</b><p>I valori e le regole di comportamento. Dal contegno alle buone maniere, dalla cura per la reputazione altrui al rispetto per la gerarchia. Strategie di inter-relazione ed aspettative del turista cinese in Italia. <i>Intervento a cura di Francesco Boggio Ferraris (Responsabile Scuola di Formazione Permanente della Fondazione Italia Cina)</i></p></li></ul>
<b>11.45</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>NEGOZIAZIONE E MARKETING</b> per il consumatore cinese<ul style="list-style-type: none"><li>- Come comunicare</li><li>- Negoziare e contrattare</li><li>- Principi di marketing</li><li>- Come promuovere i propri servizi nei confronti del consumatore cinese</li></ul></li></ul>
<b>11.45</b>	<p><i>Intervento a cura di Marco Carone (Studio legale Carone &amp; Partners) e Paolo Cacciato (Asian Studies Group)</i></p>
<b>13.30</b>	<p><b>PRANZO ORGANIZZATO DAL GRUPPO JUBIN RESTAURANT GROUP</b></p>

## POMERIGGIO

**15:00**

▪ **TESTIMONIANZE A CONFRONTO**

- Tao Liu – International Sales Manager Star Hotels Spa
- Monsignor Fumagalli - Direttore della Classe di Studi sull'Estremo Oriente dell'Accademia Ambrosiana

**18:00**

- Zhou Xiao Bin – Presidente di Jubin Restaurant Group
- Wang Don Yuang - Studente cinese a Milano
- Tour operator da confermare

*Modera: Paolo Palamiti, coordinatore scientifico NIBI, Nuovo Istituto di Business internazionale*

A pranzo sarà servito un **lunch** per i partecipanti a cura di Jubin Restaurant Group che porterà una breve testimonianza in aula oltre a gestire il catering per il pranzo.

### **A chi è rivolto:**

L'incontro è aperto a tutti gli operatori del settore turistico lombardo, quali:

- ✓ agenzie di viaggio
- ✓ albergatori
- ✓ ristoratori

### **Iscrizione e materiali didattici:**

L'iscrizione, gratuita, potrà essere effettuata tramite la compilazione di un modulo *on line* disponibile sul sito.

Ai partecipanti verranno fornite alcune presentazioni e letture di approfondimento.